

Ogólne Warunki Umowy dla klientów Allegro

1. INFORMACJE O SPRZEDAWCY

Sprzedawcą i właścicielem Sklepu jest:

KAJA Alfred Olszewski

ul. Białostocka 1B

16-070 Łyski

NIP: 542-012-12-62

REGON: 050036111

e-mail: obsługa.allegro@kaja.com.pl

telefon: 609 884 949

2. ZAWARCIE UMOWY

- Umowa sprzedaży zawierana jest poprzez platformę Allegro po potwierdzeniu zamówienia przez Kupującego.
- Kupujący zobowiązany jest do podania prawdziwych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
- Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia drogą elektroniczną.

3. CENY I PŁATNOŚCI

- Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- Cena podana przy produkcie w chwili złożenia zamówienia jest wiążąca.
- Możliwe formy płatności:
 - płatność z góry przez system Allegro,
 - płatność za pobraniem (jeśli dostępna w ofercie).

4. DOSTAWA I CZAS REALIZACJI

- Zamówione produkty dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich wskazanych w ofercie.
- Koszty dostawy są podawane podczas składania zamówienia.
- Termin realizacji zamówienia jest podany przy każdym produkcie i może różnić się w zależności od wybranego modelu, ponieważ wiele produktów wykonywanych jest na zamówienie.
- W przypadku zamówień indywidualnych lub większych ilości termin realizacji może ulec wydłużeniu – Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

5. GWARANCJA

- Wszystkie produkty objęte są 24-miesięczną gwarancją producenta.
- Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne ujawnione w okresie gwarancyjnym.
- Reklamacje gwarancyjne należy zgłaszać mailowo na adres obsługa.allegro@kaja.com.pl wraz z nickiem Allegro, opisem wady, zdjęciami oraz – w przypadku szkód transportowych – protokołem szkody.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika ani wad wynikających z nieprawidłowego montażu.

6. REKLAMACJE

- Reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową należy zgłaszać drogą elektroniczną.
- Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
- W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji produkt zostanie naprawiony, wymieniony lub – w uzasadnionych przypadkach – nastąpi zwrot należności.

7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać jednoznaczne oświadczenie drogą mailową lub przez formularz zwrotu Allegro.
- Produkt należy odesłać w stanie niezmiennym, odpowiednio zabezpieczony.
- Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.
- Zwrot płatności nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwrotu.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w ofercie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- Niniejsze warunki mogą ulec zmianie – obowiązują w wersji aktualnej w dniu zawarcia umowy.

Data ostatniej aktualizacji: 01.07.2025