

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Sklep EvenixJL - piłki marki BubbleHuggle®

Data ostatniej aktualizacji: 22 października 2025

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz sprzedaży produktów przez sprzedawcę **Evenix Jan Łukasiewicz** prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą.
- Dane sprzedawcy:**
 - Nazwa: Evenix Jan Łukasiewicz
 - Marka: BubbleHuggle® (znak towarowy chroniony)
 - Adres: Torowa 3R, 30-435 Kraków
 - NIP: 6762678548
 - E-mail: allegro@bubblehuggle.com
 - Telefon: 721 719 693
- Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem platformy Allegro (sklep: EvenixJL). W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Regulaminu Allegro oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 2. DEFINICJE

- Sprzedawca** – Evenix Jan Łukasiewicz, NIP: 6762678548
- Klient/Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu na platformie Allegro
- Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- Produkt** – piłki do suchych basenów z certyfikatem CE EN71, sprzedawane w zapieczętowanych opakowaniach pod marką BubbleHuggle®
- Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży zawierana przez platformę Allegro pomiędzy Sprzedawcą a Klientem
- Producent** – P.P.H.U. EL-TERM Piotr Łukasiewicz (dane producenta dostępne w systemie Allegro)

§ 3. PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

- Przedmiotem sprzedaży są piłki do suchych basenów marki BubbleHuggle® z certyfikatem bezpieczeństwa CE EN71.
- Produkty są fabrycznie nowe, sprzedawane w zapieczętowanych opakowaniach.
- Marka BubbleHuggle® jest znakiem towarowym chronionym prawnie.
- Producent produktów (P.P.H.U. EL-TERM Piotr Łukasiewicz) odpowiada za zgodność produktu z normami bezpieczeństwa oraz certyfikatem CE EN71.
- Sprzedawca jako pośrednik handlowy odpowiada za proces sprzedaży, dostawę oraz obsługę reklamacji w zakresie swoich obowiązków.

§ 4. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia składane są za pośrednictwem platformy Allegro zgodnie z jej regulaminem.
 2. Warunkiem złożenia zamówienia jest:
 - Podanie wymaganych danych osobowych (imię, nazwisko, adres dostawy, telefon, e-mail)
 - Wybór formy dostawy
 - Wybór formy płatności
 - Akceptacja niniejszego Regulaminu
 3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
 4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
-

§ 5. CENY I FORMY PŁATNOŚCI

1. Ceny produktów podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
 2. Cena widoczna przy produkcie jest wiążąca w chwili składania zamówienia.
 3. Koszty dostawy są wskazane przy wyborze formy dostawy i są dodatkowo doliczane do wartości zamówienia.
 4. Dostępne formy płatności:
 - Płatności online (Allegro Pay, PayU, przelewy online)
 - Przelew tradycyjny
 - Płatność przy odbiorze (jeśli dostępna dla danej formy dostawy)
 5. W przypadku płatności przelewem, zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy.
-

§ 6. DOSTAWA

1. **Czas realizacji zamówienia:**
 - Wysyłka zamówień opłaconych do godziny 12:00 następuje **tego samego dnia roboczego**
 - Zamówienia opłacone po godzinie 12:00 są wysyłane **następnego dnia roboczego**
 2. **Dostępne formy dostawy:**
 - Kurier (Allegro Smart i nie-Smart)
 - Paczkomaty InPost
 - Odbiór osobisty (po wcześniejszym uzgodnieniu)
 - Inne formy dostępne na platformie Allegro
 3. Czas dostawy zależy od wybranej formy przesyłki i jest określony przez operatora logistycznego.
 4. Koszt dostawy jest widoczny przed finalizacją zamówienia i zależy od wybranej formy dostawy oraz oferty Allegro Smart (darmowa dostawa dla uprawnionych).
 5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi na Klienta z chwilą wydania przesyłki przewoźnikowi.
-

§ 7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (dla konsumentów)

1. **Konsument** ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **20 dni** od dnia otrzymania produktu, bez podania przyczyny.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem na adres:
allegro@bubblehuggle.com lub Torowa 3R, 30-435 Kraków.
3. **WAŻNE – OGRANICZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA:**
 - Zgodnie z art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta, **prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów, które po otwarciu opakowania nie mogą zostać zwrócone ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.**
 - Piłki do suchych basenów są produktami higienicznymi sprzedawanymi w **zapięczętowanych opakowaniach.**
 - **Jeśli opakowanie zostało otwarte, prawo do zwrotu wygasa ze względów higienicznych.**

- Zwrot jest możliwy wyłącznie dla produktów w **oryginalnym, nienaruszonym, zapieczętowanym opakowaniu**.

4. Procedura zwrotu:

- Produkt należy zwrócić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia
- Produkt musi być w stanie niezmienionym (opakowanie nieuszkodzone, nieotwarte)
- Koszty zwrotu ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodził się je pokryć
- Adres zwrotu: Torowa 3R, 30-435 Kraków

5. Zwrot płatności:

- Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy)
- Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu
- Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu

6. Prawo odstąpienia nie przysługuje przedsiębiorcom (osobom prowadzącym działalność gospodarczą).

§ 8. REKLAMACJE

8.1. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTU (rękojmia i gwarancja)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu.
2. W przypadku wystąpienia wady produktu, Klient może:
 - Złożyć reklamację na podstawie **rękojmi** (odpowiedzialność Sprzedawcy przez 2 lata dla konsumentów, 1 rok dla przedsiębiorców)
 - Skorzystać z **gwarancji producenta** CE EN71 (jeśli producent udziela gwarancji)
3. **Procedura reklamacyjna:**
 - Reklamację można zgłosić e-mailem: allegro@bubblehuggle.com lub telefonicznie: 721 719 693
 - Reklamacja powinna zawierać: opis wady, datę zakupu, numer zamówienia, żądanie Klienta (np. wymiana, naprawa, obniżenie ceny, odstąpienie)
 - Do reklamacji należy dołączyć dowód zakupu (np. potwierdzenie zamówienia Allegro)
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu **14 dni** od jej otrzymania. Brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji:
 - Produkt zostanie wymieniony na nowy lub naprawiony (jeśli to możliwe)
 - Klient może żądać obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy (w przypadkach przewidzianych prawem)
 - Koszty zwrotu wadliwego produktu ponosi Sprzedawca
6. **Odpowiedzialność producenta:**
 - Producent P.P.H.U. EL-TERM Piotr Łukasiewicz odpowiada za zgodność produktu z certyfikatem CE EN71 oraz normami bezpieczeństwa
 - W przypadku wad związanych z produkcją, Sprzedawca może przekazać reklamację producentowi

8.2. REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUGI (świadczenie usług elektronicznych)

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania usług elektronicznych (np. błędy w zamówieniu, problemy z płatnością) można zgłaszać:
 - E-mail: allegro@bubblehuggle.com
 - Telefon: 721 719 693
 2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe.
 3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu **14 dni** i poinformuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.
-

§ 9. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów:
 - Mediacja przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej
 - Postępowanie przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi
 - Platforma internetowa ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
 2. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl
-

§ 10. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca.
 2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na profilu Allegro Sprzedawcy.
 3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w odrębnym dokumencie: **Polityka Prywatności**.
-

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 7 dni od momentu opublikowania.
 2. Umowy zawarte przed zmianą Regulaminu są realizowane zgodnie z Regulaminem obowiązującym w chwili ich zawarcia.
 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają:
 - Regulamin platformy Allegro
 - Ustawa o prawach konsumenta
 - Kodeks cywilny
 - Inne przepisy prawa polskiego
 4. Spory wynikające z umów sprzedaży rozstrzygane są przez właściwe sądy powszechne zgodnie z prawem polskim.
 5. W przypadku konsumentów, wybór sądu następuje zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego (zazwyczaj właściwy jest sąd miejsca zamieszkania konsumenta).
-

§ 12. KONTAKT

W razie pytań dotyczących Regulaminu lub realizacji zamówienia, prosimy o kontakt:

E-mail: allegro@bubblehuggle.com

Telefon: 721 719 693

Adres: Torowa 3R, 30-435 Kraków

Dziękujemy za zakupy w sklepie BubbleHuggle® i życzymy udanych zabaw!