

Ogólne warunki umowy sprzedaży

(konto Allegro – KADO-Zaproszenia)

Niniejsze Ogólne warunki umowy określają zasady sprzedaży produktów oferowanych przez Kado – Kartki & Zaproszenia (działalność nierejestrowana), za pośrednictwem serwisu Allegro.

1. Informacje o sprzedawcy

Sprzedawcą jest **Kado – Kartki & Zaproszenia**, działalność nierejestrowana, prowadzona przez Katarzynę Witek. Kontakt ze sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem systemu wiadomości w serwisie Allegro.

2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są **produkty ręcznie wykonywane i personalizowane** (m.in. Zaproszenia, Winietki, Kartki okolicznościowe, dodatki papiernicze), przygotowywane na indywidualne zamówienie klienta.
 2. Każdy produkt wykonywany jest ręcznie, dlatego możliwe są **nieznaczące różnice** w kolorystyce, strukturze papieru lub rozmieszczeniu elementów, które nie stanowią wady produktu.
 3. Zdjęcia w ofertach mają charakter poglądowy.
-

3. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia składane są wyłącznie za pośrednictwem serwisu Allegro.
 2. Warunkiem realizacji zamówienia jest:
 3. poprawne złożenie zamówienia,
 4. przekazanie wszystkich danych niezbędnych do personalizacji,
 5. akceptacja wizualizacji produktu,
 6. dokonanie płatności zgodnie z zasadami Allegro.
 7. Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu akceptacji wizualizacji produktu.
 8. W przypadku braku lub niekompletności danych do personalizacji sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia do czasu ich uzupełnienia.
-

4. Personalizacja i akceptacja projektu

1. Produkty wykonywane są zgodnie z treścią i danymi przekazanymi przez klienta.
 2. Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność przekazanych danych (literówki, daty, imiona, treści).
 3. Po rozpoczęciu realizacji zamówienia **nie ma możliwości wprowadzenia zmian** w treści personalizacji.
-

5. Cena i płatności

1. Ceny podane w ofertach Allegro są cenami ostatecznymi.
 2. Sprzedawca korzysta z systemu płatności udostępnianego przez Allegro.
 3. Sprzedawca nie wystawia faktur VAT (działalność nierejestrowana).
-

6. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem operatorów udostępnionych w serwisie Allegro.
 2. Termin dostawy zależy od wybranego przewoźnika i liczony jest od momentu nadania przesyłki.
 3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.
-

7. Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność produktu z umową.
 2. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem wiadomości w serwisie Allegro.
 3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dokumentację zdjęciową.
 4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
 5. Reklamacje nie obejmują:
 6. literówek i błędów wynikających z treści przekazanych przez klienta,
 7. różnic wynikających z ręcznego wykonania produktu np. wielkość kokardek.
-

8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, **prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje** w przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie klienta.
 2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację tej zasady.
-

9. Gwarancja

1. Produkty objęte są odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu zgodności towaru z umową.
 2. Sprzedawca nie udziela dodatkowej gwarancji w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
-

10. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa odrębny dokument – **Polityka prywatności** dostępna na koncie Allegro sprzedawcy.

11. Postanowienia końcowe

1. Ogólne warunki umowy są zgodne z regulaminem serwisu Allegro.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w treści niniejszych warunków, z zastrzeżeniem, że do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w chwili zakupu.

Ostatnia aktualizacja: 21.01.2026