

Ogólne Warunki Umowy

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „Warunki”) mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez ASELO z klientami w zakresie świadczenia usług.
2. Zawarcie umowy przez klienta – także drogą elektroniczną – jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych Warunków.
3. Wszelkie zmiany lub odstępstwa od Warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§2. Zakres usług

1. Wykonawca świadczy usługi zgodnie z warunkami uzgodnionymi indywidualnie z klientem.
2. Wszelkie ustalenia ustne są niewiążące, o ile nie zostaną potwierdzone na piśmie lub drogą elektroniczną.

§3. Gwarancja

1. O ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej, wykonawca nie udziela gwarancji na wykonane usługi.
2. Jeżeli gwarancja została udzielona, jej warunki zostaną przedstawione klientowi oddzielnie.
3. Gwarancja nie obejmuje szkód wynikających z działania siły wyższej, niewłaściwego użytkowania lub ingerencji osób trzecich.

§4. Procedura zgłaszania roszczeń

1. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres e-mail: info.aselo@gmail.com lub listownie na adres siedziby wykonawcy.
2. Zgłoszenie musi zawierać dane identyfikacyjne klienta, opis zastrzeżeń oraz materiał dowodowy.

3. Wykonawca ma 14 dni roboczych na rozpatrzenie reklamacji. Brak odpowiedzi w tym terminie nie jest równoznaczny z jej uznaniem.

§5. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Limit odpowiedzialności

Odpowiedzialność wykonawcy z tytułu umowy ogranicza się do kwoty brutto wynagrodzenia należnego za daną usługę.

2. Wyłączenie odpowiedzialności za szkody pośrednie

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, w tym utracone korzyści, przerwy w działalności klienta, utratę danych, reputacji, ani inne konsekwencje finansowe lub niefinansowe o charakterze wtórnym.

3. Termin zgłoszenia roszczenia

Klient zobowiązany jest do zgłoszenia wszelkich roszczeń w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu powstania podstawy roszczenia. Po tym terminie roszczenie wygasa i nie może być dochodzone ani na drodze polubownej, ani sądowej.

4. Brak rękojmi

Wykonawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne usługi w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

5. Siła wyższa

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, jeżeli jest to spowodowane działaniem siły wyższej, w tym: awarii systemów zewnętrznych, klęsk żywiołowych, wojny, zamieszek, pandemii, zakłóceń w dostawach prądu lub usług telekomunikacyjnych, decyzji administracyjnych.

§6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe z realizacji umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby wykonawcy.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków. Nowa wersja będzie obowiązywać od momentu jej opublikowania i nie wymaga osobnego zatwierdzenia przez klienta w przypadku kontynuowania współpracy.