

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Krzysztof Bogusz prowadzącego nierejestrowaną działalność gospodarczą (dalej: „Sprzedawca”).

Dane kontaktowe Administratora:

- E-mail: krzysztof.bogusz24@gmail.com
- Telefon: 696 481 392

2. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)
- Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
- Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne
- Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych

3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

3.1 Realizacja zamówień

Cel: Realizacja umowy sprzedaży zawartej przez platformę Allegro **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) **Dane:** imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail **Okres przechowywania:** Do wykonania umowy, następnie przez okres wymagany przepisami prawa (5 lat dla celów podatkowych)

3.2 Komunikacja z klientami

Cel: Kontakt w sprawie zamówienia, obsługa reklamacji **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes) **Dane:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu **Okres przechowywania:** Do zakończenia sprawy, nie dłużej niż 3 lata

3.3 Wystawianie faktur

Cel: Wystawienie faktury VAT na żądanie klienta **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) **Dane:** nazwa firmy/imię i nazwisko, adres, NIP **Okres przechowywania:** 5 lat od końca roku, w którym wystawiono fakturę

3.4 Marketing bezpośredni

Cel: Przesyłanie informacji handlowych o produktach i promocjach **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes) **Dane:** adres e-mail, historia zakupów **Okres przechowywania:** Do odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu

4. ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- **Allegro Sp. z o.o.** - jako operatorowi platformy handlowej
- **Firmom kurierskim** - w celu dostarczenia przesyłki (np. InPost, DPD, UPS, DHL)
- **Dostawcom usług płatniczych** - w celu obsługi płatności (PayU, Przelewy24, PayPal)
- **Dostawcom usług IT** - w celu utrzymania systemów informatycznych
- **Biuram rachunkowym** - w celu prowadzenia księgowości
- **Organom państwowym** - na podstawie obowiązujących przepisów prawa

5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Przysługują Ci następujące prawa:

5.1 Prawo dostępu

Masz prawo uzyskać informację o przetwarzanych danych oraz otrzymać ich kopię.

5.2 Prawo do sprostowania

Możesz żądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.

5.3 Prawo do usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym")

Możesz żądać usunięcia danych w określonych przypadkach przewidzianych prawem.

5.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania

Możesz żądać ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach.

5.5 Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać dane w ustrukturyzowanym formacie oraz żądać ich przekazania innemu administratorowi.

5.6 Prawo sprzeciwu

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

5.7 Prawo do cofnięcia zgody

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili cofnąć.

Kontakt w sprawie realizacji praw: krzysztof.bogusz24@gmail.com

6. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w tym:

- Szyfrowanie danych podczas transmisji (protokół SSL/TLS)
- Regularne kopie zapasowe
- Ograniczenie dostępu do danych tylko dla upoważnionych osób
- Monitoring systemów informatycznych

- Szkolenia pracowników z zakresu ochrony danych

7. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Korzystamy z plików cookies i podobnych technologii w celach:

- Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania sklepu
- Analizy ruchu i zachowań użytkowników
- Personalizacji treści i reklam

Szczegółowe informacje o cookies znajdują się w osobnej Polityce Cookies.

8. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO KRAJÓW TRZECICH

Niektóre dane mogą być przekazywane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, wyłącznie przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony zgodnego z RODO.

9. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI

Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

- Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- Tel.: 22 531 03 00
- E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach będziemy informować poprzez publikację nowej wersji na naszym profilu Allegro oraz poprzez e-mail (jeśli zmiany będą istotne).

11. DANE KONTAKTOWE

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się:

- E-mail: krzysztof.bogusz24@gmail.com
- Telefon: 696 481 392

Data ostatniej aktualizacji: 13.06.2025

Wersja: 1.0