

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ (POPVENTURE.PL)

1. Dla Właściciela niniejszej strony internetowej, ochrona danych osobowych Użytkowników jest sprawą najwyższej wagi. Dokłada on ogrom starań, aby Użytkownicy czuli się bezpiecznie, powierzając swoje dane osobowe w trakcie korzystania ze strony internetowej.
2. Użytkownik to osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług elektronicznych, dostępnych w ramach strony internetowej.
3. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia zasady i zakres przetwarzania danych osobowych Użytkownika, przysługujące mu prawa, jak też obowiązki administratora tych danych, a także informuje o używaniu plików cookies.
4. Administrator stosuje najnowocześniejsze środki techniczne i rozwiązania organizacyjne, zapewniające wysoki poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych oraz zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest: Mateusz Zięba, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: POPventure Mateusz Zięba, z siedzibą przy: al. 29 listopada, nr 39f, lok. 45, 31-425 Kraków, NIP: 7382173506 (zwany dalej: „**Właściciel**”).

W sprawie Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą:

- poczty elektronicznej: kontakt@popventure.pl
- poczty tradycyjnej: al. 29 listopada 39f/45 31-425 Kraków.
- telefonu: +48 732 868 823.

Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i zakresie:

II. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu:

W celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie, takich jak założenie konta, przetwarzamy dane podane w formularzu rejestracyjnym w naszym sklepie internetowym, czyli adres e-mail oraz hasło, a także płęć. Jeśli rejestrujesz konto za pomocą zewnętrznej usługi uwierzytelniającej (np. Google+ czy Facebook), zbieramy Twoje imię i nazwisko. Jeśli rejestracja następuje przy zakupie produktów, przetwarzamy również dane potrzebne do realizacji zamówienia, takie jak adres do wysyłki. W celu świadczenia usług wymagających założenia konta, takich jak prowadzenie historii zamówień czy informowanie o statusie realizacji zamówienia, przetwarzamy dane podane w koncie oraz podczas zakupu. Dla usług niewymagających założenia konta i zakupu produktów, takich jak przeglądanie stron sklepu internetowego czy wyszukiwarka produktów, przetwarzamy dane dotyczące Twojej aktywności, w tym przeglądanych produktów, sesji urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID, a także adresu IP. W celu realizacji umowy sprzedaży produktów, przetwarzamy dane podane podczas zakupu, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, dane adresowe i płatności, a w przypadku zakupów za pośrednictwem konta, dodatkowo ustanowione hasło. W celach statystycznych, ułatwienia korzystania ze sklepu oraz zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzamy dane dotyczące Twojej aktywności w sklepie, czasu spędzanego na stronach, historii wyszukiwania, lokalizacji, adresu IP, ID urządzenia, przeglądarki i systemu operacyjnego. W celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed nimi, możemy przetwarzać dane podane przy zakupie lub założeniu konta oraz inne niezbędne dane wynikające z wymogów prawnych. W celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków, przetwarzamy dane podane w formularzu kontaktowym, reklamacyjnych oraz dane dotyczące zamówień będących przyczyną reklamacji. W celach marketingowych, w tym remarketingowych, przetwarzamy dane podane przy tworzeniu konta i jego aktualizacji, dane dotyczące Twojej aktywności w sklepie, takie jak historia zamówień, wyszukiwania, kliknięcia, logowania i rejestracji. W przypadku remarketingu wykorzystujemy dane o Twojej aktywności, aby dotrzeć do Ciebie z komunikatami marketingowymi poza naszym sklepem, korzystając z usług zewnętrznych dostawców. W celu organizacji konkursów i programów lojalnościowych przetwarzamy dane podane w koncie oraz przy rejestracji w konkursie lub programie lojalnościowym. W celu badania rynku i opinii, przetwarzamy informacje o zamówieniu oraz dane podane w koncie lub podczas zakupu. Dane zebrane w ramach badania nie są wykorzystywane do celów reklamowych. Szczegółowe informacje są zawarte w regulaminie konkursu lub programu lojalnościowego oraz w ankietach.

2. Oznacza to, że dane te są potrzebne w szczególności do

- a. zarejestrowania się na stronie internetowej;
- b. zawarcia umowy;
- c. dokonania rozliczeń;
- d. dostarczenia zamówionego przez Użytkownika towaru lub wykonanie usług;

e. korzystania przez Użytkownika z wszelkich uprawnień konsumenckich (np. odstąpienie od umowy, rękojmia).

3. Użytkownik może również wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o nowościach i promocjach, co spowoduje, że administrator będzie również przetwarzać dane osobowe, w celu przesyłania Użytkownikowi informacji handlowych, dotyczących m.in. nowych produktów lub usług, promocji czy wyprzedaży.

4. Dane osobowe są również przetwarzane w ramach wypełnienia prawnych obowiązków, ciążących na administratorze danych oraz realizacji zadań, w interesie publicznym m.in. do wykonywania zadań, związanych z bezpieczeństwem i obronnością lub przechowywaniem dokumentacji podatkowej.

5. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego produktów, zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami Użytkownika lub osoby trzeciej, jak również marketingu usług i produktów podmiotów trzecich lub marketingu własnego, niebędącego marketingiem bezpośrednim.

III. RODZAJ DANYCH

1. Administrator przetwarza następujące dane osobowe, których podanie jest niezbędne do:

a. zarejestrowania się na stronie internetowej:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;

b. dokonywania zakupów za pomocą strony internetowej:

- imię i nazwisko;
- płeć;
- adres dostawy;
- numer telefonu;
- adres e-mail;

c. Dane podawane przez Użytkownika opcjonalnie:

- data urodzenia;
- numer PESEL (w przypadku żądania wystawienia faktury);
- numer NIP (w przypadku żądania wystawienia faktury dla przedsiębiorcy).

2. W przypadku odstąpienia od umowy bądź uznania reklamacji, gdy zwrot należności następuje bezpośrednio na rachunek bankowy Użytkownika, w celu dokonania zwrotu należności przetwarzamy również informacje, dotyczące numeru rachunku bankowego.

IV. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.Urz.UE L 119, 4.5.2016, str. 1–88, dalej zwane: „**rozporządzenie RODO**”.
2. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkownika, wyrażonej w chwili rejestracji na stronie internetowej lub w chwili potwierdzenia dokonanej na stronie internetowej transakcji.
3. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak jej udzielenia uniemożliwia zarejestrowanie się na stronie internetowej oraz dokonywanie zakupów, za pośrednictwem strony internetowej.

V. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI

1. Użytkownik może w każdej chwili zażądać od administratora informacji o zakresie przetwarzania danych osobowych.
2. Użytkownik może w każdej chwili zażądać poprawienia bądź sprostowania swoich danych osobowych. Użytkownik może to również zrobić samodzielnie, po zalogowaniu się na swoje konto.
3. Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, bez podawania przyczyny. Żądanie nieprzetwarzania danych może dotyczyć wskazanego przez Użytkownika konkretnego celu przetwarzania np. wycofanie zgody na otrzymywanie informacji handlowych bądź dotyczyć wszystkich celów przetwarzania danych. Wycofanie zgody co do wszystkich celów przetwarzania spowoduje, że konto Użytkownika zostanie usunięte ze strony internetowej, wraz ze wszystkimi wcześniej przetwarzanymi przez administratora danymi osobowymi Użytkownika. Wycofanie zgody nie wpłynie na już dokonane czynności.
4. Użytkownik może w każdej chwili żądać, bez podawania przyczyny, aby administrator usunął Jego dane. Żądanie usunięcia danych nie wpłynie na dotychczas dokonane czynności. Usunięcie danych oznacza jednocześnie usunięcie konta Użytkownika, wraz ze wszystkimi zapisanymi i przetwarzanymi do tej pory przez administratora danymi osobowymi.
5. Użytkownik może w każdej chwili wyrazić sprzeciw przeciwko przetwarzaniu danych osobowych, zarówno w zakresie wszystkich przetwarzanych przez administratora danych osobowych Użytkownika, jak również jedynie w ograniczonym zakresie np. co do przetwarzania danych w konkretnie wskazanym celu. Sprzeciw nie wpłynie na dotychczas dokonane czynności. Wniesienie sprzeciwu spowoduje

usunięcie konta Użytkownika, wraz ze wszystkimi zapisanymi i przetwarzanymi do tej pory, przez administratora, danymi osobowymi.

6. Użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, czy to przez określony czas, czy też bez ograniczenia czasowego, ale w określonym zakresie, co administrator będzie obowiązany spełnić. Żądanie to nie wpłynie na dotychczas dokonane czynności.

7. Użytkownik może zażądać, aby administrator przekazał innemu podmiotowi, przetwarzane dane osobowe Użytkownika. Powinien w tym celu napisać prośbę do administratora, wskazując, jakiemu podmiotowi (nazwa, adres) należy przekazać dane osobowe Użytkownika oraz jakie konkretnie dane Użytkownik życzy sobie, żeby administrator przekazał. Po potwierdzeniu przez Użytkownika swojego życzenia, administrator przekaze, w formie elektronicznej, wskazanemu podmiotowi, dane osobowe Użytkownika. Potwierdzenie przez Użytkownika żądania jest niezbędne z uwagi na bezpieczeństwo danych osobowych Użytkownika oraz uzyskanie pewności, że żądanie pochodzi od osoby uprawnionej.

8. Administrator informuje Użytkownika o podjętych działaniach, przed upływem miesiąca od otrzymania jednego z żądań wymienionych w poprzednich punktach.

VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasadniczo dane osobowe są przechowywane tylko tak długo, jak to jest konieczne do wypełnienia zobowiązań umownych lub ustawowych, dla których zostały one zgromadzone. Dane te zostaną usunięte natychmiast, gdy ich przechowywanie nie będzie konieczne, w celach dowodowych, zgodnie z prawem cywilnym lub w związku z ustawowym obowiązkiem przechowywania danych.

2. Informacje, dotyczące umowy, przechowuje się w celach dowodowych, przez okres trzech lat, począwszy od końca roku, w którym zakończono relacje handlowe z Użytkownikiem. Usunięcie danych nastąpi po upływie ustawowego terminu przedawnienia dochodzenia roszczeń umownych.

3. Ponadto, administrator może zachować informacje archiwalne, dotyczące zawartych transakcji, gdyż ich przechowywanie jest związane z przysługującymi Użytkownikowi roszczeniami np. z tytułu rękojmi.

4. Jeśli żadna umowa nie została zawarta, między Użytkownikiem i Właścicielem, dane osobowe Użytkownika są przechowywane do czasu usunięcia konta Użytkownika na stronie internetowej. Usunięcie konta może nastąpić w wyniku wysunięcia żądania przez Użytkownika, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, bądź też zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania tych danych.

VII. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH INNYM PODMIOTOM

1. Administrator może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom współpracującym z administratorem, w zakresie niezbędnym dla realizacji transakcji

np. w celu przygotowania zamówionego towaru oraz dostarczania przesyłek lub przekazywania informacji handlowych, pochodzących od administratora (ostatnie dotyczy Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowych).

2. Poza celami, wskazanymi w niniejszej Polityce Prywatności, dane osobowe Użytkowników, nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim, ani przekazywane innym podmiotom, w celu przesyłania materiałów marketingowych tych osób trzecich.

3. Dane osobowe Użytkowników strony internetowej nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.

4. Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia RODO.

VIII. PLIKI COOKIES

1. Strona internetowa używa plików cookies (ciasteczka) lub podobną technologię (dalej łącznie nazywane: „**cookies**”) do zbierania informacji o dostępie Użytkownika do strony internetowej (np. za pomocą komputera lub smartfonu) oraz jego preferencjach. Są one wykorzystywane m.in. w celach reklamowych i statystycznych oraz w celu dostosowania strony internetowej do indywidualnych potrzeb Użytkownika.

2. Pliki cookies to fragmenty informacji, które zawierają unikalny kod referencyjny, który strona internetowa przesyła na urządzenie Użytkownika, w celu przechowywania, a czasem śledzenia informacji, dotyczących używanego urządzenia. Zwykle nie pozwalają one zidentyfikować osoby Użytkownika. Ich głównym zadaniem jest lepsze dopasowanie strony internetowej do Użytkownika.

3. Niektóre z plików cookies, występujące na stronie internetowej, są dostępne tylko przez czas trwania danej sesji internetowej i wygasają po zamknięciu przeglądarki. Inne pliki cookies służą do zapamiętywania Użytkownika, który po powrocie na stronę internetową, jest na niej rozpoznawany. Są one wówczas zachowywane przed dłuższy czas.

4. Pliki cookies używane na niniejszej stronie internetowej to:

Informacje ogólne

Podczas korzystania ze stron naszego sklepu internetowego używamy plików „cookies”, czyli małych plików tekstowych, które są zapisywane na Twoim urządzeniu. Pliki te są niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania stron sklepu internetowego. Dzięki nim możemy rozpoznać oprogramowanie, z którego korzystasz, i dostosować działanie sklepu do Twoich potrzeb. Pliki „cookies” zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania na urządzeniu oraz unikalną wartość.

Bezpieczeństwo

Nasze pliki „cookies” są bezpieczne dla Twojego urządzenia. Nie mogą przenosić wirusów ani żadnego innego szkodliwego oprogramowania.

Używamy dwóch rodzajów plików cookies:

Cookies sesyjne: Przechowywane na Twoim urządzeniu do momentu zakończenia sesji przeglądarki. Po zakończeniu sesji są trwale usuwane z pamięci urządzenia. Te pliki nie pobierają żadnych danych osobowych ani poufnych informacji.

Cookies trwałe: Przechowywane na Twoim urządzeniu aż do ich ręcznego usunięcia. Wyłączenie przeglądarki lub urządzenia ich nie usuwa. Te pliki również nie pobierają żadnych danych osobowych ani poufnych informacji.

Cele

Używamy także plików „cookies” firm zewnętrznych w następujących celach:

Konfiguracja sklepu internetowego: Dzięki plikom cookies możemy optymalnie dostosować działanie sklepu.

Tworzenie statystyk: Z pomocą Google Analytics analizujemy, jak klienci korzystają z naszego sklepu, co pozwala na ulepszanie jego struktury i zawartości (Polityka prywatności Google: Google).

Określanie profilu klienta dla reklam: Używamy Google AdSense i Google AdWords do wyświetlania dopasowanych reklam (Polityka prywatności Google: Google).

Promocja sklepu internetowego: Za pomocą Facebook.com, administrowanego przez Facebook Inc. lub Facebook Ireland (Polityka prywatności Facebook: Facebook).

Badanie opinii klientów: Przez Trusted Shops GmbH z siedzibą w Kolonii.

Prezentowanie i zbieranie opinii: Na stronach takich jak Ceneo.pl (Polityka cookies: Ceneo), Skąpiec.pl, i Opineo.pl (Polityka cookies: Opineo).

Promocja sklepu internetowego: Za pomocą Instagram.com, administrowanego przez Instagram LLC. (Polityka prywatności Instagram: Instagram).

Aby poznać zasady korzystania z plików cookies, zapoznaj się z politykami prywatności wymienionych firm.

Pliki cookies mogą być wykorzystywane przez sieci reklamowe, zwłaszcza przez sieć Google, aby wyświetlać reklamy dopasowane do Twoich preferencji. W tym celu mogą być gromadzone informacje o Twojej aktywności w sieci oraz czasie korzystania ze strony internetowej. Aby przeglądać i edytować informacje o swoich preferencjach zbieranych przez sieć reklamową Google, możesz skorzystać z narzędzia dostępnego pod adresem: <https://www.google.com/ads/preferences/>. Możesz w dowolnym momencie samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej lub poprzez konfigurację usługi, określając warunki ich przechowywania oraz uzyskiwania dostępu do Twojego urządzenia. Ustawienia te mogą być zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę cookies lub informować o każdorazowym zamieszczeniu plików cookies na

Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje na temat obsługi plików cookies są dostępne w ustawieniach Twojej przeglądarki internetowej.

5. Wszystkie pliki cookies, występujące na stronie internetowej, są ustalane przez administratora.

6. Wszystkie pliki cookies, używane przez niniejszą stronę internetową, są zgodne z obowiązującym prawem Unii Europejskiej.

7. Większość Użytkowników i niektórych przeglądarek mobilnych automatycznie akceptuje pliki cookies. Jeżeli Użytkownik nie zmieni ustawień, pliki cookies zostaną zapisane w pamięci urządzenia.

8. Użytkownik może zmienić preferencje, dotyczące akceptacji plików cookies lub zmienić przeglądarkę, aby móc otrzymać za każdym razem stosowne powiadomienie, gdy funkcja cookies jest ustawiona. Aby zmienić ustawienia akceptacji cookies, należy dostosować ustawienia w przeglądarce.

9. Warto pamiętać, że blokowanie lub usuwanie plików cookies może uniemożliwić pełne korzystanie ze strony internetowej.

10. Pliki cookies będą wykorzystywane do niezbędnego zarządzania sesją, w tym:

a. Tworzenia specjalnej sesji logowania dla Użytkownika strony internetowej, aby strona zapamiętała, że Użytkownik jest zalogowany, a jego żądania były dostarczane w sposób skuteczny, bezpieczny i spójny;

b. Rozpoznawania Użytkownika, który już wcześniej odwiedził stronę internetową, co pozwala na identyfikację liczby unikalnych użytkowników, którzy skorzystali z serwisu i pozwala upewnić się co do wystarczającej pojemności serwisu dla liczby nowych użytkowników;

c. Rozpoznawania, czy osoba odwiedzająca stronę internetową jest zarejestrowana na stronie internetowej;

d. Rejestrowanie informacji z urządzenia Użytkownika, w tym: pliki cookies, adres IP i informacje o używanej przeglądarce, w celu możliwości diagnozowania problemów, administrowania i śledzenia Użytkowania witryny;

e. Dostosowywania elementów układu szaty graficznej lub zawartości strony internetowej;

f. Zbierania informacji statystycznych o tym, jak Użytkownik korzysta ze strony, w celu możliwości ulepszania witryny i stwierdzenia, które zakresy strony internetowej są najbardziej popularne dla Użytkowników.