
Polityka prywatności ELECTROSMART WĘGRZYN sp. k.

W celu spełniania obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przekazujemy Tobie następujące informacje:

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka ELECTROSMART WĘGRZYN sp. k., ul. Polonijna 23/U1, 30-668 Kraków, REGON: 38682226600000, NIP: 6793204047, KRS: 0000855964, także sprzedawca w serwisie Allegro.pl pod nazwą ElectroSmartEU oraz Electrosmart_EU (dalej jako my, Spółka, ELECTROSMART).

Jak się z nami skontaktować w sprawie Twoich danych osobowych?

Napisz do nas na adres e-mail: office@electrosmart.pl lub pocztą adres pocztowy: ELECTROSMART WĘGRZYN sp. k., ul. Polonijna 23/U1, 30-668 Kraków.

Skąd mamy Twoje dane osobowe?

Otrzymaliśmy je od Ciebie, gdy się z nami skontaktowałeś, a także w związku ze składanymi przez Ciebie zamówieniami w naszym sklepie w serwisie Allegro.pl (nasz login: ElectroSmartEU, ElectroSmart_EU) od spółki Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, KRS: 0000635012, NIP: 5252674798 – zobacz na Politykę Prywatności tej spółki, dostępnej pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-ochrony-prywatnosci-z82ZOy5yVFA>

Jakie dane osobowe zbieramy?

- Imię, nazwisko, login w serwisie Allegro.pl, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu, numer rachunku bankowego, historia zamówień i transakcji oraz korespondencja (także w ramach tzw. Dyskusji) w serwisie Allegro.pl, w zakresie dotyczącym naszego profilu w serwisie Allegro.pl, inne dane osobowe, które nam dobrowolnie przekażesz w toku współpracy z nami,
- Także NIP, REGON i nazwa firmy – w przypadku przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez nas?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu wykonania umowy zawartej z Tobą i realizacji Twojego zamówienia lub do podjęcia działań przed zawarciem z Tobą umowy, w szczególności w celu:

- poinformowania Ciebie o naszej ofercie;
- realizacji Twoich zamówień;
- obsługi Twoich reklamacji i prawa odstąpienia;
- obsługi innych zgłoszeń, które do nas kierujesz;
- kontaktowania się z Tobą w celach związanych z zawartą umową.

Dodatkowo przetwarzamy Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, ponieważ przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach wskazanych poniżej, ponieważ poniżej wymienione zadania związane z prowadzoną przez nas działalnością gospodarczą to nasz prawnie uzasadniony interes:

- monitorowanie Twojej aktywności, obejmującej np. wyszukiwanie słów kluczowych, przeglądanie oferty oraz zarządzanie Twoją aktywnością na naszym profilu w serwisie Allegro.pl;
- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług – możesz się temu sprzeciwić, patrz poniżej;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania naszych zasad wewnętrznych oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;
- obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi użytkownika oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- utrzymywanie relacji handlowych z Tobą;
- dochodzenie naszych roszczeń lub obrona przed roszczeniami;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacji tych danych oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Warunkiem zawarcia z nami umowy jest podanie następujących danych osobowych (umowny wymóg zawarcia umowy):

- imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu, a w przypadku przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą także NIP i nazwa firmy.

Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł zamawiać towarów z naszej oferty.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Jakie masz uprawnienia wobec nas w zakresie przetwarzanych danych?

Przysługuje Ci prawo żądania od nas:

1. Dostępu do treści swoich danych, na podstawie art. 15 RODO,
2. Sprostowania swoich danych, na podstawie art. 16 RODO,
3. Usunięcia swoich danych, na podstawie art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
4. Ograniczenia ich przetwarzania (na przykład tylko do przechowywania danych), na podstawie art. 18 RODO,
5. Informacji o odbiorcach Twoich danych osobowych (art. 19 RODO),
6. Przeniesienia swoich danych, na podstawie art. 20 RODO.

Żądania z zakresu przetwarzania danych osobowych mogą Państwo zgłaszać mailowo na nasz adres - administratora danych osobowych (Zakładka „Kontakt”).

Przysługuje Ci także prawo do wniesienia w dowolnym momencie **sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego oraz profilowania - na podstawie art. 21 RODO. W sytuacji spełnienia przesłanek wskazanych w tym przepisie zaprzestajemy przetwarzania tych danych w takich celach.

Możesz także w dowolnym momencie cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie przez nas danych osobowych, jeśli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody.

Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Z powyższych uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania dostępu do danych: chcesz się dowiedzieć, czy przetwarzamy Twoje dane, a jeśli tak, to m.in. na jakiej podstawie, w jakim zakresie oraz w jakim celu.
- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: gdy stwierdzisz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: w przypadkach określonych w art. 18 RODO – wówczas Twoje dane będą przez nas tylko przechowywane, zaś ich przetwarzanie w pozostałym zakresie będzie wymagać Twojej zgody, chyba że wystąpią inne okoliczności, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: jeśli potrzebujesz otrzymać zbiór przetwarzanych przez nas danych w celu przesłania ich innej Spółce.
- w odniesieniu do prawa złożenia nam sprzeciwu – jeśli zaprzestanie przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e-f RODO (w tym profilowania) lub na potrzeby marketingu bezpośredniego jest uzasadnione Twoją szczególną sytuacją.

Komu możemy udostępnić Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe udostępniamy lub możemy udostępnić:

1. naszym pracownikom, zleceniobiorcom oraz innym podmiotom upoważnionym przez nas do przetwarzania Twoich danych osobowych.
2. firmom, które prowadzą dla Spółki obsługę techniczno-informatyczną Spółki i jej serwisów internetowych (serwera skrzynki pocztowej, hosting, usługi cloud computing, programy do pracy zdalnej, etc.).
3. firmom dostarczającym Spółce inne programy komputerowe, w tym komunikatory internetowe (np. Whatsapp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5 Irlandia).
4. firmom prowadzącym platformy handlu internetowego, na których działa Spółka (np. ww. spółka Allegro.pl z siedzibą w Poznaniu).
5. dostawcom usług płatniczych.
6. spółkom powiązanych kapitałowo lub osobowo ze Spółką, jako podwykonawcom (m.in. firma GLOBTEL sp. k.a. z siedzibą w Krakowie, Inntoo sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Krakowie, PWPL sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Krakowie).
7. firmom analizującym dane statystyczne (m.in. Google Analytics, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia).
8. firmom dostarczającym Spółce programy typu CRM oraz programy księgowe (np. Subiekt obsługiwany przez InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu).
9. firmom realizującym usługę dostawy towaru (m.in. firmy kurierskie, UPS Europe SRL/BV Avenue Ariane 5 1200 Bruksela, Belgia, operatorzy pocztowi, inni przewoźnicy).
10. uprawnionym organom publicznym na podstawie prawa powszechnego.
11. kancelarii prawnej.
12. biuru rachunkowemu.
13. za zgodą podmiotu danych osobowych – także innym podmiotom, które z nami współpracują lub którym powierzyliśmy przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe na czas nie dłuższy, niż jest to konieczne, ze względu na cel ich przetwarzania oraz wymogi prawa powszechnego, w każdym przypadku nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia danego roszczenia.

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy, a także po jej zakończeniu - maksymalnie przez okres 6 lat od dnia wygaśnięcia umowy lub na czas trwania postępowania sądowego lub administracyjnego.

W przypadku przetwarzania Twoich danych przed zawarciem umowy przechowujemy je maksymalnie przez jeden rok od dnia ich przekazania.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, lecz wyłącznie do podmiotów dostarczających nam rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza obszarem EOG (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych – Państw to jest obecnie uznawane przez organy Unii Europejskiej za państwo bezpieczne w zakresie ochrony danych osobowych).

Podstawą przekazania Twoich danych poza obszar EOG, tj. do Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej może być instrument prawny, który zabezpiecza dane osobowe, w tym przypadku będzie to Data Privacy Framework (www.dataprivacyframework.gov). Oświadczamy, że podmioty, którym możemy przekazywać Twoje dane osobowe są podmiotami certyfikowanymi w rozumieniu Data Privacy Framework, co oznacza, że dobrowolnie zobowiązały się do przestrzegania postanowień RODO.

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Nie.