

Polityka prywatności – KupiSfera

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i chcemy, abyś wiedział, w jaki sposób je przetwarzamy podczas realizacji zamówień.

Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

ALBANO GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Solec 81B 0-51

00-382 Warszawa

NIP: 7010437860

REGON: 0000521705

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z nami poprzez formularz Allegro lub pisemnie na adres siedziby.

Jakie dane przetwarzamy

W celu realizacji zamówień przetwarzamy dane, które podajesz podczas zakupów na Allegro, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące płatności.

Cel i podstawa przetwarzania

Twoje dane przetwarzamy w celu:

- realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
- wystawienia dokumentów księgowych i rozliczeń podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
- obsługi ewentualnych reklamacji lub zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),
- kontaktu w sprawach związanych z zamówieniem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).

Czas przechowywania danych

- Dane związane z zamówieniami przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowego i rachunkowego – zwykle 5 lat).
- Dane wykorzystywane w celu obsługi reklamacji – do czasu ich zakończenia.
- Dane kontaktowe wykorzystywane do bieżącej obsługi klienta – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi.

Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z nami przy realizacji zamówień, takim jak:

- firmy kurierskie i operatorzy pocztowi,
- operatorzy płatności,
- biuro rachunkowe (w zakresie rozliczeń).

Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii,
- sprostowania danych,
- żądania usunięcia danych, jeśli nie ma podstaw prawnych do ich dalszego przetwarzania,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- przenoszenia danych do innego administratora.

W każdej chwili możesz też złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy prawa.

Bezpieczeństwo

Zapewniamy, że Twoje dane są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami i stosujemy odpowiednie środki organizacyjne oraz techniczne, aby je zabezpieczyć.