

Ogólne Warunki Umowy sprzedaży – sklep Kraina Konsol na Allegro

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy sklepem Kraina Konsol Hubert Dulęba a klientem za pośrednictwem serwisu Allegro.
2. Sklep działa pod nazwą użytkownika Allegro: **Kraina Konsol**, a jego właścicielem jest:
 - Kraina Konsol Hubert Dulęba
 - Ściegna 10, 26-010 Ściegna
 - NIP: 6572979092
 - kontakt: kontakt@krainakonsol.pl, tel. 731 231 291

§2. Zasady zawierania umowy

1. Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem Allegro – zgodnie z regulaminem serwisu Allegro.pl.
2. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem konta Allegro i zgodnie z jego funkcjonalnościami.
3. Przedmiotem umowy są towary oferowane w ramach profilu sprzedawcy, w szczególności produkty outletowe – nowe lub używane, w opisie wskazany jest ich stan faktyczny.

§3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
2. Kupujący może dokonać płatności zgodnie z metodami dostępnymi w Allegro (np. Przelewy24, BLIK, karta, płatność przy odbiorze – jeśli dostępna).
3. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny lub – na życzenie – faktura VAT.

§4. Dostawa i realizacja

1. Towary dostarczane są na adres wskazany przez Kupującego podczas składania zamówienia.
2. Koszty dostawy są wskazane indywidualnie dla każdego produktu i widoczne na stronie oferty.

3. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj 1–2 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.

§5. Odstąpienie od umowy przez konsumenta

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Termin ten liczy się od dnia otrzymania towaru przez Kupującego.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien złożyć oświadczenie (np. drogą mailową) i odesłać towar na adres Sprzedawcy.
4. Koszt zwrotu rzeczy ponosi Kupujący, chyba że towar był wadliwy.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje można składać drogą mailową na adres: kontakt@krainakonsol.pl.
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych.
3. Produkty mogą podlegać rękojmi (lub gwarancji, jeśli została udzielona), zgodnie z Kodeksem cywilnym.
4. W przypadku stwierdzenia wady towaru Konsument ma prawo żądać: naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy – zgodnie z przepisami.

§7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Kraina Konsol Hubert Dulęba.
2. Dane są przetwarzane w celu realizacji zamówienia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w naszej Polityce Prywatności.

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. OWU mogą być aktualizowane – obowiązują warunki obowiązujące w momencie zawarcia umowy.

3. Niniejsze OWU są dostępne na życzenie Kupującego oraz mogą być przesłane e-mailem.