

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

obowiązujące w firmie MPP Piotr Okraska

ul. Chodakowska 39, 96-500 Sochaczew

NIP: 8371752974

adres e-mail: mppturbo@gmail.com

telefon: 571579107

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady sprzedaży towarów przez firmę **MPP Piotr Okraska** za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.
 2. Sprzedawca prowadzi sprzedaż części do turbosprężarek, w tym elementów mechanicznych oraz elektronicznych.
 3. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków.
-

2. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego w serwisie Allegro.pl.
 2. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest komunikat o zakupie oraz wiadomość e-mail z systemu Allegro.
 3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku braku płatności w terminie 5 dni roboczych od złożenia zamówienia.
-

3. Ceny i płatność

1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).
 2. Płatność za towar odbywa się za pośrednictwem systemu Allegro (PayU, Przelewy24, Allegro Pay) lub przelewem tradycyjnym, zgodnie z dostępnymi opcjami.
 3. Do każdego zamówienia dołączany jest paragon fiskalny lub faktura VAT (na życzenie Kupującego).
-

4. Dostawa

1. Dostawa towaru odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub operatora pocztowego, zgodnie z opcją wybraną przez Kupującego.
2. Koszty dostawy są wskazane w każdej ofercie.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi zwykle od 1 do 3 dni roboczych od momentu

zaksięgowania płatności.

4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźnika.
-

5. Odbiór przesyłki

1. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki przy odbiorze.
 2. W przypadku uszkodzenia opakowania należy spisać protokół szkody w obecności kuriera – jest to podstawa do rozpatrzenia reklamacji transportowej.
-

6. Gwarancja i odpowiedzialność

1. Wszystkie oferowane produkty są **nowe**, chyba że opis aukcji stanowi inaczej.
 2. Części elektroniczne (np. zawory, czujniki, siłowniki turbosprężarek) objęte są **gwarancją rozruchową 14 dni** od daty doręczenia, o ile nie wskazano inaczej.
 3. Części mechaniczne objęte są **gwarancją 12 miesięcy** od dnia zakupu, z zastrzeżeniem, że muszą być zamontowane przez wykwalifikowany warsztat zgodnie z zaleceniami producenta.
 4. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu lub diagnostyki,
 - zanieczyszczenia układu olejowego,
 - użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - ingerencji w produkt (np. otwarcia, modyfikacji, lutowania w przypadku elementów elektronicznych).
 5. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz dokumentu potwierdzającego montaż przez warsztat (np. faktura, karta naprawy).
-

7. Reklamacje

1. W przypadku niezgodności towaru z umową Kupujący ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacje można zgłaszać:
 - poprzez system Allegro,
 - e-mailem na adres: [tu wpisz adres e-mail],
 - lub listownie na adres: **MPP Piotr Okraska, ul. Chodakowska 39, 96-500 Sochaczew.**
3. Reklamacja powinna zawierać opis wady, numer zamówienia oraz dane kontaktowe Kupującego.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **do 14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca naprawi lub wymieni produkt, a jeśli to

niemożliwe – zwróci należność Kupującemu.

8. Zwroty (odstąpienie od umowy)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podawania przyczyny.
 2. Termin liczy się od dnia otrzymania towaru przez Kupującego.
 3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien złożyć stosowne oświadczenie (np. przez system Allegro lub e-mail).
 4. Zwrot towaru odbywa się na adres:
MPP Piotr Okraska, ul. Księcia Janusza 4, 96-500 Sochaczew.
 5. Zwrotowi podlegają wyłącznie produkty **nieużywane**, w stanie nienaruszonym, umożliwiającym ich ponowną sprzedaż.
 6. **Elementy elektroniczne po zamontowaniu nie podlegają zwrotowi**, ze względu na możliwość uszkodzenia przy podłączeniu.
 7. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.
 8. Zwrot płatności nastąpi w terminie **do 14 dni** od otrzymania towaru przez Sprzedawcę.
-

9. Odpowiedzialność i roszczenia

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego montażu części lub błędnej diagnozy usterki.
 2. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku współpracy części z niesprawnymi elementami układu turbodoładowania.
 3. W przypadku sporu Kupujący ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji (np. mediacji przy Inspekcji Handlowej) lub skierować sprawę do sądu powszechnego właściwego według przepisów Kodeksu cywilnego.
-

10. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności firmy MPP Piotr Okraska, dostępną w profilu Sprzedawcy w serwisie Allegro.