

Polityka prywatności

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **FHU JADD Arkadiusz Dąbrowski** z siedzibą w **Osieczany 161, 32-400 Myślenice**, NIP: **681-20-78-774**.

2. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówień złożonych na platformie Allegro,
- wystawiania faktur i prowadzenia dokumentacji księgowej,
- kontaktu w sprawach związanych z obsługą zamówienia,
- obsługi ewentualnych reklamacji i zwrotów,
- przesyłania informacji handlowych (tylko w przypadku wyrażenia zgody).

3. Podstawa prawna

Przetwarzamy dane zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o rachunkowości,
- ustawą o prawach konsumenta.

4. Zakres danych

Możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,

- dane firmy (NIP, nazwa) – jeśli klient wystawia fakturę.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym (w celu dostarczenia przesyłki),
- operatorowi płatności Allegro,
- biuru rachunkowemu (w celu obsługi księgowej),
- uprawnionym organom publicznym (na podstawie przepisów prawa).

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowego i rachunkowego (zwykle 5 lat od końca roku kalendarzowego).

7. Prawa Klienta

Każdy Klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia.

9. Pliki cookies

Sprzedawca nie gromadzi dodatkowych danych w formie plików cookies poza tymi, które stosuje platforma Allegro.

10. Kontakt w sprawie danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt:

 sklep@proszkowafarba.pl

 537 427 216