

## **Obowiązek informacyjny dla kontrahentów i klientów oraz przedstawicieli klientów i kontrahentów w związku z realizacją sprzedaży na portalu Allegro.pl**

### **KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?**

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) administratorem Państwa danych osobowych jest ASKOL – Svatava Koletzko, z siedzibą pod adresem ul. Jana III Sobieskiego 53, 47-440 Nędza (dalej: „Administrator”) (**Administrator**). Kontakt z Administratorem: naszeokleiny@askol.eu, tel. kontaktowy: +48 799 173 370

Administrator jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych osobowych oraz ich przetwarzanie zgodnie z przepisami prawa.

### **SKĄD MAMY PAŃSTWA DANE?**

Państwa dane osobowe zostały przekazane Administratorowi przez serwis Allegro.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182 (60-166), w związku z dokonaniem przez Państwa zakupem towaru za pośrednictwem tej platformy sprzedażowej.

### **W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE WYKORZYSTUJEMY DANE?**

Państwa dane osobowe będziemy wykorzystywać w następujących celach:

- realizacja zawartej umowy sprzedaży, w tym obsługa zamówienia, kontakt z klientem, dostawa towaru, rozliczenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- realizacja obowiązków prawnych Administratora, związanych z umową, np. prowadzenia dokumentacji podatkowej i rachunkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
- obsługa procesów reklamacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes),
- kontakt z klientami, kontrahentami, przedstawicielami klientów i kontrahentów itd. w związku z obsługą zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).

Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla współpracy z Administratorem i realizacji innych, ww. celów Administratora. Odmowa przekazania danych może wiązać się z brakiem możliwości współpracy lub realizacji innych, ww. celów Administratora.

Państwa dane nie będą wykorzystywane dla podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

### **JAKIE DANE PRZETWARZAMY?**

Administrator przetwarza następujące kategorie danych:

Dane kontaktowe: (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane adresowe (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), nick użytkownika Allegro.pl, a w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą – również nazwę firmy.

Dane pośrednio identyfikujące: numer NIP.

## **JAK DŁUGO BĘDZIEMY WYKORZYSTYWAĆ DANE?**

Dane będziemy wykorzystywać przez okres niezbędny do realizacji ww. celów. W zależności od podstawy będzie to odpowiednio:

- okres trwania realizacji zamówienia,
- okres wynikający z przepisów prawa,
- okres przedawnienia roszczeń,
- okres do momentu ewentualnego złożenia skutecznego sprzeciwu.

## **JAKIE MAJĄ PAŃSTWO PRAWA?**

Mogą Państwo złożyć do Administratora wnioski o: dostęp do danych osobowych (informacje o przetwarzanych danych lub kopię danych), sprostowanie danych (gdy Administrator posiada nieprawidłowe dane), przeniesienie danych (w przypadkach określonych w RODO), usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych – na zasadach określonych w RODO. Niezależnie od praw wymienionych wcześniej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą prawną ich wykorzystania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wnioski te mogą być składane do Administratora (dane kontaktowe na początku dokumentu) lub do inspektora ochrony danych (**IOD**) (dane kontaktowe na końcu dokumentu).

Mogą Państwo także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (**UODO**), jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej UODO pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl/492/2464>.

## **KOMU PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?**

Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane Administrator może przekazywać (nie licząc osób upoważnionych przez Administratora) innym podmiotom, w szczególności: podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa, podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora (np. dostawcom usług technicznych lub podmiotom świadczącym usługi doradcze) oraz innym administratorom (np. kancelariom prawnym lub notarialnym).

## **JAKO MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH?**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Administratorem (dane kontaktowe na początku dokumentu) lub z IOD Administratora za pośrednictwem adresu e-mail [rodo@jmano.pl](mailto:rodo@jmano.pl).

## **DODATKOWA INFORMACJA DLA PRZEDSTAWICIELI KONTRAHENTÓW LUB OSÓB WSKAZANYCH DO KONTAKTU W UMOWIE**

Państwa dane zostały pozyskane na mocy współpracy podmiotu, który Państwo reprezentują, z Administratorem. Administrator będzie przetwarzać Państwa dane w zakresie niezbędnym do realizacji tej współpracy (imię, nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe).

## **Informační povinnost vůči obchodním partnerům a zákazníkům a zástupcům zákazníků a obchodních partnerů v souvislosti s realizací prodeje na portálu Allegro.cz**

### **KDO JE SPRÁVCEM ÚDAJŮ?**

V souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) je správcem vašich osobních údajů společnost ASKOL – Svatava Koletzko, se sídlem na adrese ul. Jana III Sobieskiego 53, 47-440 Nędza (dále jen „Správce“). Kontakt na Správce: naszeokleiny@askol.eu, kontaktní tel.: +48 799 173 370

Správce odpovídá za bezpečnost osobních údajů a za jejich zpracování v souladu s právními předpisy.

### **ODKUD MÁME VAŠE ÚDAJE?**

Vaše osobní údaje byly Správci předány servisem Allegro.cz Sp. z o.o., se sídlem v Poznani, ul. Grunwaldzka 182 (60-166), v souvislosti s Vaším nákupem zboží prostřednictvím této prodejní platformy.

### **ZA JAKÝM ÚČELEM A NA JAKÉM ZÁKLADĚ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za těmito účely:

- plnění uzavřené kupní smlouvy, včetně vyřízení objednávky, komunikace se zákazníkem, doručení zboží, vyúčtování (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)
- plnění právních povinností Správce souvisejících se smlouvou, např. vedení daňové a účetní dokumentace (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR – právní povinnost)
- vyřizování reklamačních procesů (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)
- uplatňování případných nároků nebo obrana proti nim (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR – oprávněný zájem)
- komunikace se zákazníky, obchodními partnery, zástupci zákazníků a obchodních partnerů atd. v souvislosti s vyřizováním objednávky (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR – oprávněný zájem)

Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro spolupráci se Správcem a naplnění jiných výše uvedených účelů Správce. Odmítnutí poskytnout údaje může vést k nemožnosti navázání spolupráce nebo naplnění uvedených jiných výše uvedených účelů Správce.

Vaše údaje nebudou využity k rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

### **JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?**

Správce zpracovává následující kategorie údajů:

Kontaktní údaje: (jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa (ulice, číslo popisné/orientační, PSČ, město, obec, země), uživatelské jméno na Allegro.cz, a v případě osob vykonávajících podnikatelskou činnost - také název firmy).

Nepřímé identifikační údaje: číslo DIČ.

### **JAK DLOUHO BUDEME ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?**

Údaje budeme zpracovávat po dobu nezbytnou k naplnění výše uvedených účelů. V závislosti na základě to bude:

- doba trvání realizace objednávky,
- doba stanovená právními předpisy,
- doba promlčecí lhůty nároků,

- doba do okamžiku případného účinného podání námitky.

## **JAKÁ PRÁVA MÁTE?**

Máte právo požádat Správce o: přístup k osobním údajům (informaci o zpracovávaných údajích nebo kopii údajů), opravu údajů (pokud Správce eviduje nesprávné údaje), přenositelnost údajů (v případech stanovených v GDPR), výmaz nebo omezení zpracování údajů – za podmínek uvedených v GDPR. Bez ohledu na výše uvedená práva můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů, pokud právním základem jejich zpracování je oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Žádosti můžete zasílat Správci (kontaktní údaje jsou uvedeny na začátku tohoto dokumentu) nebo pověřenci pro ochranu osobních údajů (**IOD**) (kontaktní údaje jsou uvedeny na konci dokumentu).

Máte rovněž právo podat stížnost u předsedu Úřadu pro ochranu osobních údajů (**UODO**), pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje právní předpisy. Podrobné informace jsou k dispozici na webových stránkách UODO: <https://uodo.gov.pl/pl/492/2464>

## **KOMU PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**

Při zachování všech záruk bezpečnosti údajů může Správce předávat Vaše údaje (mimo osoby pověřené Správce) jiným subjektům, a to zejména: subjektům oprávněným k jejich obdržení na základě právních předpisů, subjektům zpracovávajícím údaje jménem Správce (např. poskytovatelům technických služeb nebo subjektům poskytujícím poradenské služby), jiným správcům (např. advokátním nebo notářským kancelářím).

## **JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT VE VĚCÍCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Ve věcech týkajících se ochrany osobních údajů se můžete obracet na Správce (kontaktní údaje jsou uvedeny na začátku dokumentu) nebo na pověřence pro ochranu osobních údajů (**IOD**) Správce prostřednictvím e-mailové adresy: [rodo@jamaro.pl](mailto:rodo@jamaro.pl)

## **DODATEČNÁ INFORMACE PRO ZÁSTUPCE OBCHODNÍCH PARTNERŮ NEBO OSOBY UVEDENÉ V RÁMCI SMLOUVY JAKO KONTAKTNÍ**

Vaše údaje byly získány na základě spolupráce subjektu, který zastupujete, se Správce. Správce bude Vaše údaje zpracovávat v rozsahu nezbytném k realizaci této spolupráce (jméno, příjmení, pracovní pozice, kontaktní údaje).

## **Informačná povinnosť voči obchodným partnerom a zákazníkom a zástupcom zákazníkov a obchodných partnerov v súvislosti s realizáciou predaja na portáli Allegro.sk**

### **KTO JE SPRÁVKOM ÚDAJOV?**

V súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR) je správcom vašich osobných údajov spoločnosť ASKOL – Svatava Koletzko, so sídlom na adrese ul. Jána III Sobieskiego 53, 47-440 Nędza (ďalej len „Správca“). Kontakt na Správca: naszeokleiny@askol.eu, kontaktné tel.: +48 799 173 370

Správca zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov a za ich spracovanie v súlade s právnymi predpismi.

### **ODKIAĽ MÁME VAŠE ÚDAJE?**

Vaše osobné údaje boli Správcovi odovzdané servisom Allegro.sk Sp. z o.o., so sídlom v Poznani, ul. Grunwaldzka 182 (60-166), v súvislosti s Vaším nákupom tovaru prostredníctvom tejto predajnej platformy.

### **ZA AKÝM ÚČELOM A NA AKOM ZÁKLADE ÚDAJE SPRACOVÁVAME?**

Vaše osobné údaje budeme spracovávať za týmito účelmi:

- plnenie uzavretej kúpnej zmluvy, vrátane vybavenia objednávky, komunikácie so zákazníkom, doručenia tovaru, vyúčtovania (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR)
- plnenie právnych povinností Správca súvisiacich so zmluvou, napr. vedenie daňovej a účtovnej dokumentácie (článok 6 ods. 1 písm. c GDPR – právna povinnosť)
- vybavovanie reklamačných procesov (článok 6 ods. 1 písm. c GDPR)
- uplatňovanie prípadných nárokov alebo obrana proti nim (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR – oprávnený záujem)
- komunikácia so zákazníkmi, obchodnými partnermi, zástupcami zákazníkov a obchodných partnerov atď. v súvislosti s vybavovaním objednávky (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR – oprávnený záujem)

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné pre spoluprácu so Správcou a naplnenie iných vyššie uvedených účelov Správca. Odmietnutie poskytnúť údaje môže viesť k nemožnosti nadviazania spolupráce alebo naplnenia uvedených iných vyššie uvedených účelov Správca.

Vaše údaje nebudú využité na rozhodovanie založené výhradne na automatizovanom spracovaní osobných údajov, vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR.

### **AKÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?**

Správca spracováva nasledujúce kategórie údajov:

Kontaktné údaje: (meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa (ulica, číslo popisné/orientačné, PSČ, mesto, obec, krajina), užívateľské meno na Allegro.sk, av prípade osôb vykonávajúcich podnikateľskú činnosť - aj názov firmy.

Nepriame identifikačné údaje: číslo DIČ .

### **AKO DLHO BUDEME ÚDAJE SPRACOVÁVAŤ?**

Údaje budeme spracovávať po dobu nevyhnutnú na naplnenie vyššie uvedených účelov. V závislosti od základu to bude:

- doba trvania realizácie objednávky,
- doba stanovená právnymi predpismi,
- doba premlčacej lehoty nárokov,

- doba do okamihu prípadného účinného podania námietky.

## **AKÉ PRÁVA MÁTE?**

Máte právo požiadať Správca o: prístup k osobným údajom (informácie o spracovávaných údajoch alebo kópiu údajov), opravu údajov (pokiaľ Správca eviduje nesprávne údaje), prenositeľnosť údajov (v prípadoch stanovených v GDPR), výmaz alebo obmedzenie spracovania údajov – za podmienok uvedených v GDPR. Bez ohľadu na vyššie uvedené práva môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu údajov, ak právnym základom ich spracovania je oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Žiadosti môžete zasielať Správcovi (kontaktné údaje sú uvedené na začiatku tohto dokumentu) alebo poverenci pre ochranu osobných údajov (**IOD**) (kontaktné údaje sú uvedené na konci dokumentu).

Máte tiež právo podať sťažnosť na predsedu Úradu pre ochranu osobných údajov (**UODO**), ak sa domnievate, že spracovanie vašich osobných údajov porušuje právne predpisy. Podrobné informácie sú k dispozícii na webových stránkach UODO: <https://uodo.gov.pl/pl/492/2464>

## **KOMU ODOVZDÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

Pri zachovaní všetkých záruk bezpečnosti údajov môže Správca odovzdávať Vaše údaje (okrem osoby poverenej Správcom) iným subjektom, a to najmä: subjektom oprávneným na ich prijatie na základe právnych predpisov, subjektom spracovávajúcim údaje v mene Správca (napr. poskytovateľom technických služieb alebo subjektom poskytujúcim poradenské služby), iným správcami (napr. advokátskym alebo notárskym kanceláriám).

## **AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ VO VECIACH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Vo veciach týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obracať na Správca (kontaktné údaje sú uvedené na začiatku dokumentu) alebo na poverenca pre ochranu osobných údajov (IOD) Správca prostredníctvom e-mailovej adresy: [rodo@jamano.pl](mailto:rodo@jamano.pl)

## **DODATOČNÁ INFORMÁCIA PRE ZÁSTUPCU OBCHODNÝCH PARTNEROV ALEBO OSOBY UVEDENÉ V RÁMCI ZMLUVY AKO KONTAKTNÁ**

Vaše údaje boli získané na základe spolupráce subjektu, ktorý zastupujete, so Správcom. Správca bude Vaše údaje spracovávať v rozsahu potrebnom na realizáciu tejto spolupráce (meno, priezvisko, pracovné pozície, kontaktné údaje).