

Regulamin sprzedaży na Allegro

SYNERGIA Roman Panchenko

Obowiązuje od dnia: 02.04.2025

§1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

SYNERGIA Roman Panchenko

ul. Józefowska 23, 40-144 Katowice

NIP: 7822845046

REGON: 541385082

e-mail: synergiaroman@gmailk.com

tel: 577875924

§2. Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest między Kupującym a Sprzedawcą.
3. Wszystkie ceny podane na aukcjach są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).
4. Sprzedawca prowadzi sprzedaż wyłącznie na terytorium Polski.

§3. Składanie zamówień

1. Zakupu można dokonać poprzez złożenie zamówienia na aukcji Allegro.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest poprawne podanie danych do wysyłki oraz dokonanie płatności.
3. Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia poprzez system Allegro.

§4. Formy płatności

Dostępne formy płatności:

- płatność za pośrednictwem Allegro (PayU, Przelewy24, BLIK, karta),
- płatność przy odbiorze (jeśli oferowana w danej aukcji).

§5. Wysyłka i dostawa

1. Zamówienia realizowane są w terminie wskazanym w ofercie.
2. Towar wysyłany jest za pośrednictwem firm kurierskich lub do paczkomatów (w zależności od wybranej opcji).
3. Koszty dostawy są wskazane na stronie aukcji.

§6. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć stosowne oświadczenie (np. przez wiadomość w Allegro).

3. Towar należy odesłać w stanie niezmienionym, na własny koszt, nie później niż 14 dni od złożenia oświadczenia.
4. Zwrot środków następuje nie później niż 14 dni od momentu otrzymania zwróconego towaru.

§7. Reklamacje

1. W przypadku niezgodności towaru z umową, Kupujący może złożyć reklamację.
2. Reklamację można złożyć poprzez wiadomość w Allegro lub mailowo.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji – towar zostanie naprawiony, wymieniony, lub nastąpi zwrot środków.

§8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca – SYNERGIA Roman Panchenko.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówień oraz w celach rachunkowych i podatkowych.
3. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin może ulec zmianie – obowiązuje wersja aktualna w chwili zakupu.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest w każdej ofercie sprzedaży Sprzedawcy na Allegro.