

# Procedura zwrotów produktów w ciągu 14 dni

White Raven Aleksander Iżemski na platformie Allegro (**WhiteRavenSklep** – sprzedawca)

## Szanowny Kliencie / Szanowna Klientko,

1. Po podjęciu decyzji o zwrocie prosimy o odesłanie produktu na wskazany adres:  
**White Raven Aleksander Iżemski, Owocowa 20, 87-162 Gręboci.**
2. Po otrzymaniu przesyłki dokonamy weryfikacji stanu technicznego produktu oraz jego zgodności z produktem pełnowartościowym wysłanym w dniu zakupu.
3. Jeżeli produkt okaże się pełnowartościowy, dokonamy niezwłocznego zwrotu całości wpłaconych środków.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności lub uszkodzeń kwota zwrotu zostanie pomniejszona o wartość stwierdzonych rozbieżności.
  - Pozostałą kwotę można odzyskać, składając wniosek w systemie ochrony **Allegro Protect**.

**Uwaga:** Zwrot środków może nastąpić dopiero po otrzymaniu i sprawdzeniu produktu.

Pełne informacje o zasadach zwrotów znajdują się w regulaminie Allegro:

[Polityka reklamacji i zwrotów na Allegro](#)

## Zakup na fakturę

Jeżeli prowadzisz **jednoosobową działalność gospodarczą (JDG)** i kupujesz na fakturę – nie przyjmujemy zwrotów, jeżeli zakup ma **charakter zawodowy**.

Zgodnie z **art. 7aa ustawy o prawach konsumenta (Dz.U.2024.1796 t.j., obowiązuje od 6 grudnia 2024 r.)**, przepisy dotyczące konsumenta stosuje się do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą tylko wtedy, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego (wynikającego m.in. z PKD ujawnionego w CEiDG).

Więcej szczegółów:

[Art. 7aa – Ustawa o prawach konsumenta \(LEX\)](#)

## Jeśli produkt budzi wątpliwości

Przed zgłoszeniem zwrotu prosimy o:

- ponowne zapoznanie się z treścią oferty i zdjęciami, aby upewnić się, że stan produktu odpowiada opisowi,
- w razie wątpliwości skorzystanie z pomocy Allegro:
  1. **Wiadomość do sprzedawcy** – odpowiadamy w kolejności zgłoszeń,
  2. **Dyskusja Allegro** – odpowiadamy w ciągu 24 godzin.

Prosimy o rozważne wystawianie ocen, aby rzetelnie odzwierciedlały jakość naszej obsługi.

**White Raven Aleksander Iżemski**

Dziękujemy za współpracę!