

Polityka Prywatności

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez firmę PartsPC.pl, ul. Wielkopolska 5A, NIP: 6332214852, REGON: 529792425, prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży elektroniki użytkowej. PartsPC.pl przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO), a także z przepisami krajowymi, w tym ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest PartsPC.pl, z siedzibą przy ul. Wielkopolska 5A, NIP: 6332214852, REGON: 529792425, kontakt: rodo@partspc.pl. Administrator danych odpowiada za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO i zapewnia, że przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z przepisami prawa, w tym zasadą legalności, rzetelności i przejrzystości (art. 5 ust. 1 lit. a RODO).

2. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Dane osobowe są przetwarzane przez PartsPC.pl wyłącznie w określonych celach, zgodnie z zasadą minimalizacji (art. 5 ust. 1 lit. c RODO). Przetwarzanie danych opiera się na następujących podstawach prawnych:

Realizacja zamówień i świadczenie usług – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, tj. umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

Marketing bezpośredni – w zakresie działań marketingowych przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub na podstawie zgody użytkownika, jeśli jest to wymagane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

Prowadzenie dokumentacji podatkowej i rachunkowej – przetwarzanie danych w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zakresie dokumentacji rachunkowej i podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), zgodnie z art. 74 ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r.

3. Zakres Przetwarzanych Danych

W zależności od celu przetwarzania, PartsPC.pl może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko,

Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu,

Dane dotyczące dostawy: adres dostawy, opcjonalnie inne informacje przekazane przez użytkownika w procesie składania zamówienia,

Dane dotyczące zamówienia: informacje o zakupionych produktach, szczegóły płatności.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usług, takich jak realizacja zamówień, wysyłka produktów oraz marketing.

4. Okres Przechowywania Danych

PartsPC.pl przechowuje dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, zgodnie z zasadą ograniczenia przechowywania (art. 5 ust. 1 lit. e RODO):

Dane związane z realizacją zamówień – przechowywane są przez okres trwania umowy oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy, zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, lecz nie dłużej niż 36 miesięcy,

Dane przetwarzane w celach marketingowych – przechowywane są do momentu wycofania zgody przez użytkownika lub wniesienia sprzeciwu,

Dane niezbędne do spełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych – przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa, tj. co najmniej przez 5 lat od zakończenia roku, w którym dokonano operacji, zgodnie z art. 74 ustawy o rachunkowości.

5. Przekazywanie Danych Stronom Trzecim

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, zgodnie z art. 28 RODO. Odbiorcami danych mogą być:

Firmy kurierskie i pocztowe – w celu dostarczenia zamówionych produktów,

Dostawcy usług IT – w celu obsługi i utrzymania systemów informatycznych.

Wszyscy partnerzy przetwarzający dane na rzecz PartsPC.pl działają na podstawie umów powierzenia, zgodnie z art. 28 RODO, co zapewnia odpowiedni poziom zabezpieczenia danych osobowych użytkowników.

6. Prawa Użytkownika

Zgodnie z przepisami RODO, użytkownikom przysługują następujące prawa:

Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO) – użytkownik ma prawo do uzyskania informacji, czy jego dane osobowe są przetwarzane, oraz do otrzymania kopii tych danych,

Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO) – użytkownik ma prawo żądać poprawienia swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,

Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO) – użytkownik ma prawo żądać usunięcia swoich danych w przypadkach przewidzianych w RODO, na przykład gdy dane nie są już potrzebne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub użytkownik wycofał zgodę,

Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) – użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania danych w określonych przypadkach, na przykład gdy kwestionuje prawidłowość danych,

Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) – użytkownik ma prawo do przenoszenia swoich danych do innego administratora w ustrukturyzowanym formacie,

Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) – użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu, zwłaszcza gdy podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora,

Prawo do wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO) – użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z PartsPC.pl poprzez e-mail: rodo@partspc.pl.

7. Prawo do Złożenia Skargi

W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, użytkownik ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), zgodnie z art. 77 RODO. Szczegółowe informacje dotyczące składania skarg znajdują się na stronie internetowej PUODO.

8. Pliki Cookies

Strona internetowa PartsPC.pl wykorzystuje pliki cookies zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Pliki cookies są używane w celu:

zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej,

dostosowania treści strony do preferencji użytkownika,

analizowania ruchu na stronie w celu poprawy jej funkcjonalności.

Użytkownik ma prawo do zarządzania ustawieniami cookies w przeglądarce, a ich wyłączenie może wpłynąć na funkcjonalność strony.

9. Zabezpieczenia Danych Osobowych

PartsPC.pl stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z art. 32 RODO, w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Stosujemy m.in.:

Szyfrowanie danych – zabezpieczenia transmisji danych, np. protokołem SSL,

Kontrolę dostępu – ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych,

Regularne kontrole systemów bezpieczeństwa – monitorowanie infrastruktury IT.

10. Zmiany Polityki Prywatności

PartsPC.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobów przetwarzania danych. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej.