



Politika ochrany osobných údajov – Quantivo

Vaše súkromie je pre nás dôležité. V spoločnosti **Quantivo** sa zaväzujeme chrániť vaše osobné údaje a zaobchádzať s nimi transparentne, bezpečne a v súlade s **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)**.

1. Kto je správcom osobných údajov?

Volodymyr Svyrydenko – Quantivo

IČO: **56974876**

DIČ: **3122255268**

IČ DPH: **SK3122255268** (registrovaný podľa §4 zákona o DPH – **nie sme platiteľom DPH**)

Sídlo: Jarabinková 18878/6B, 821 09 Bratislava-Ružinov, Slovenská republika

 E-mail: **v.svyrydenko7@gmail.com**

2. Aké osobné údaje spracovávame?

Spracovávame iba tie údaje, ktoré sú potrebné na vybavenie objednávky a komunikáciu so zákazníkom:

- Meno a priezvisko
- Fakturačná a doručovacia adresa
- Telefónne číslo
- E-mailová adresa
- Informácie o objednávkach a platbách
- Údaje poskytnuté v rámci reklamácií alebo komunikácie

3. Na aký účel používame vaše údaje?

Vaše údaje spracovávame na tieto účely:

- Spracovanie objednávok a ich doručenie
- Vystavenie daňových dokladov a účtovných operácií
- Komunikácia so zákazníkom (telefonicky, e-mailom)
- Riešenie reklamácií a vrátenia tovaru
- Marketing iba na základe výslovného súhlasu (napr. odber newslettera)

4. Komu môžu byť údaje sprístupnené?

Údaje môžeme sprístupniť výhradne dôveryhodným tretím stranám, ak je to nevyhnutné:

- Prepravné spoločnosti (napr. Slovenská pošta, Packeta, DPD a pod.)
- Účtovnícke a daňové služby
- Poskytovatelia platobných brán (napr. PayU, Stripe, GoPay)
- IT a technická podpora (v prípade prevádzky e-shopu)

Tieto subjekty sú viazané zmluvou o spracúvaní osobných údajov a povinnosťou mlčanlivosti.

5. Ako dlho uchovávame údaje?

Údaje uchovávame iba na dobu nevyhnutnú na splnenie vyššie uvedených účelov alebo na základe zákonných požiadaviek (napr. účtovníctvo – 10 rokov).

6. Vaše práva podľa GDPR

Máte právo:

- na prístup k vašim osobným údajom
- na opravu nesprávnych údajov
- na výmaz údajov (ak to nie je v rozpore so zákonnými požiadavkami)
- na obmedzenie spracovania
- na prenositeľnosť údajov
- podať námietku proti spracovaniu
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

7. Používanie súborov cookies

Na našej webovej stránke používame súbory **cookies**, ktoré nám pomáhajú:

- zabezpečiť správne fungovanie stránky
- analyzovať návštevnosť
- zlepšovať používateľskú skúsenosť

Cookies môžete kedykoľvek spravovať alebo zablokovať vo svojom prehliadači.


8. Ochrana a bezpečnosť údajov

Vaše údaje chránime modernými technickými a organizačnými opatreniami, ktoré zabraňujú neoprávnenému prístupu, strate alebo zneužitiu.


9. Kontakt

Ak máte otázky ohľadom spracovania osobných údajov alebo chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás:

 v.svyrydenko7@gmail.com

 Alebo písomne na adresu:

Jarabinková 18878/6B, 821 09 Bratislava-Ružinov, Slovenská republika

 **Quantivo** – nakupujte bezpečne a s dôverou. Vaše údaje sú u nás v bezpečí.