

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) DLA SPRZEDAŻY NA ALLEGRO

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawcą na platformie Allegro jest:
TETAMAX Sp. z o.o.
ul. A. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice
NIP: 6263047189, REGON: 521400673
KRS: 0000957835 (Sąd Rejonowy dla Katowic-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy)
E-mail: biuro@tetamax.pl, strona www: shopollo.pl

Nr konta bankowego: ING Bank Śląski 65 1050 1230 1000 0090 8489 6308

2. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) określają zasady sprzedaży produktów przez Sprzedawcę w serwisie Allegro.
3. Sprzedaż odbywa się wyłącznie na terenie Polski.
4. OWU są integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Kupującym.

§2. DEFINICJE

1. **Sprzedawca** – TETAMAX Sp. z o.o., prowadzący sprzedaż na Allegro, nazwa konta sprzedawcy: Tetamax
2. **Kupujący** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej, dokonująca zakupu na Allegro.
3. **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonującą zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Produkt** – przedmiot oferowany w sprzedaży na Allegro.
5. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.

§3. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia można składać przez serwis Allegro zgodnie z jego zasadami.
2. Przed złożeniem zamówienia Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z OWU.
3. Zamówienie zostanie przyjęte do realizacji po otrzymaniu pełnej zapłaty.
4. Termin realizacji:
 - **1-2 dni robocze** – dla produktów dostępnych na magazynie,
 - **2-7 dni roboczych** – dla produktów niedostępnych od ręki.

§4. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny produktów podane są w PLN i zawierają VAT.
2. Koszty dostawy są podane w ofercie i ponosi je Kupujący.
3. Metody płatności:
 - Przelew bankowy,
 - Płatności online przez system Allegro (PayU, karty płatnicze itp.).
4. W przypadku płatności przelewem, Kupujący ma **5 dni kalendarzowych** na dokonanie płatności. Brak wpłaty w terminie skutkuje anulowaniem zamówienia.

§5. DOSTAWA

1. Sprzedawca wysyła produkty wyłącznie na terenie Polski.
2. Dostawa odbywa się za pośrednictwem wybranej firmy kurierskiej.
3. Termin dostawy: **1-2 dni roboczych** liczonych po dniu nadania przesyłki.
4. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze. W przypadku uszkodzeń należy sporządzić protokół z kurierem i powiadomić Sprzedawcę w ciągu **5 dni**.

§6. PRAWO DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY (DLA KONSUMENTÓW)

1. Konsument może odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od otrzymania produktu.
2. Warunki zwrotu:
 - Produkt musi być kompletny, nieużywany, w oryginalnym opakowaniu,
 - Koszty zwrotu ponosi Konsument (chyba że produkt jest wadliwy).
3. Zwrot środków nastąpi w ciągu **14 dni** od otrzymania zwróconego towaru.

Wyjątki od prawa do odstąpienia:

- Produkty w zapieczętowanych opakowaniach po otwarciu,
- Towary wykonane na indywidualne zamówienie,
- Produkty szybko psujące się.

§7. REKLAMACJE I RĘKOJMIA

1. Kupujący może zgłosić reklamację z tytułu rękojmi w przypadku wady produktu.
2. Reklamację należy zgłosić:

- E-mail: biuro@tetamax.pl,
 - Pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
 - Poprzez opcje formularza w serwisie Allegro.pl
3. Termin rozpatrzenia reklamacji: **14 dni**.
 4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca dokona naprawy, wymiany lub zwrotu środków.

Dla Konsumentów i przedsiębiorców uprzywilejowanych:

- Rękojmia trwa **2 lata**,
- W przypadku wady w ciągu **12 miesięcy** domniemywa się, że istniała przed dostawą.

§8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych jest TETAMAX Sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówień i reklamacji.
3. Kupujący ma prawo dostępu, sprostowania lub usunięcia danych.
4. Więcej informacji w **Polityce Prywatności**.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Spory rozstrzygane są przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian OWU z powiadomieniem Kupujących.

OWU obowiązują od 1.03.2025 r.