

Ogólne Warunki Umowy

Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży pomiędzy firmą **Ventiros Bartosz Oleszczuk** (zwaną dalej „Sprzedawcą”) a Klientami (zwanymi dalej „Kupującymi”) w ramach sprzedaży rzeczy ruchomych (zwanymi dalej „Produktami”) oferowanych przez Sprzedawcę na platformie sprzedażowej **Allegro**. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży.

1. Informacje o Sprzedawcy

Sprzedawca:

Ventiros Bartosz Oleszczuk

Polska firma, zarejestrowana w 19-500 Gołdap, ul. Tadeusza Kościuszki 8/3, NIP: 8471632927.

Adres e-mail: ventiros.kontakt@gmail.com lub ventirosplus@gmail.com

2. Zakres oferty

Sprzedawca oferuje sprzedaż fabrycznie nowych produktów, chyba że w opisie oferty zaznaczone jest inaczej. Produkty są dostępne w różnych kategoriach, a szczegóły dotyczące każdego produktu można znaleźć na stronie aukcji. Wszystkie produkty są dostępne w sprzedaży do wyczerpania zapasów.

3. Warunki zawarcia umowy

1. Umowa sprzedaży między Sprzedawcą a Kupującym zawierana jest w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Kupujący, składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się i zgadza się z regulaminem sklepu i polityką prywatności Sprzedawcy.
3. W przypadku zakupu dokonywanego przez przedsiębiorcę (z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą dokonujących zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością), wyłączone jest prawo odstąpienia od umowy oraz odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości zamówienia.
4. Zamówienia w naszym sklepie mogą składać wyłącznie osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby, które ukończyły 13 lat, ale nie mają jeszcze 18 lat, mogą korzystać z naszych usług wyłącznie za zgodą i pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego. Sprzedawca nie przetwarza świadomie danych osobowych dzieci poniżej 13. roku życia.
5. Kupujący, składając zamówienie, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z polityką prywatności Sprzedawcy.

4. Ceny i płatności

1. Ceny produktów zawierają wszelkie opłaty związane z realizacją zamówienia, oprócz opłaty za dostawę, która różni się w zależności od wybranej przez Kupującego formy dostawy, chyba że w opisie oferty wskazano inaczej.
2. Sprzedawca nie wystawia paragonów. Każda sprzedaż jest dokumentowana fakturą imienną wystawioną na Kupującego będącego osobą fizyczną. Faktury wystawiane są do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży.
3. Sprzedawca wystawia faktury dla firm na żądanie Kupującego. Faktury są wystawiane bez VAT, z adnotacją o zwolnieniu z VAT na podstawie obowiązujących przepisów. Faktury wystawiane są do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży.
4. Sprzedawca korzysta ze zwolnienia podmiotowego z podatku VAT – na fakturach nie wykazuje podatku VAT. W przypadku błędu w danych nabywcy możliwe jest wystawienie faktury korygującej.
5. Nie ma możliwości odbioru osobistego ani płatności przy odbiorze. Sprzedaż odbywa się wyłącznie z wykorzystaniem metod płatności dostępnych na platformie Allegro.
6. Kupujący zobowiązany jest do uiszczenia pełnej kwoty za zamówione towary w terminie 7 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia.
7. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie, zamówienie zostanie anulowane przez Sprzedawcę.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku:
 - a) braku dostępności produktu w magazynie,
 - b) oczywistej omyłki cenowej lub błędów w opisie produktu.W takim przypadku Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany, a ewentualne uiszczone płatności zostaną zwrócone w całości.
9. Akceptowane metody płatności to przelew bankowy, płatności online (np. PayU, PayPal) i wszelkie możliwe metody udostępniane przez Allegro.

5. Dostawa

1. Czas dostawy jest zgodny z standardowym czasem przesyłki wybranej firmy kurierskiej.
2. Koszt dostawy ponosi Kupujący, chyba że oferta wskazuje inaczej (np. darmowa wysyłka).
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane działaniami firm kurierskich.
4. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Kupującego i jej zwrotu do Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami ponownej wysyłki.
5. Kupujący zobowiązany jest przy odbiorze przesyłki sprawdzić jej stan i w razie uszkodzenia spisać protokół szkody w obecności kuriera. Brak protokołu może utrudnić dochodzenie roszczeń z tytułu uszkodzeń w transporcie.

6. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zamówienia złożone i opłacone w dni robocze były nadawane tego samego dnia lub najpóźniej następnego dnia roboczego. Termin wysyłki może jednak ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy. Dzień roboczy rozumiany jest jako każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

6. Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupujących wyłącznie w celu realizacji zamówienia i obsługi księgowej, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie Sprzedawcy.
2. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Sprzedawcę w celach związanych z realizacją zamówienia.
3. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Kupujący ma prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Kupujący ma prawo do wglądu, poprawiania i usunięcia swoich danych osobowych.

7. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o decyzji o odstąpieniu od umowy poprzez jednoznaczne oświadczenie.
3. Towar, który zostanie zwrócony, musi być w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu, z kompletem akcesoriów i dokumentów, jeżeli dotyczy.
4. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący, chyba że oferta wskazuje inaczej (np. darmowy zwrot).
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do: towarów personalizowanych, z krótkim terminem przydatności lub takich, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych i zdrowotnych.
6. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
7. W przypadku otrzymania produktów wadliwych lub uszkodzonych, koszty związane z ich zwrotem (w tym koszty wysyłki do nas) nie obciążają Kupującego. Wszelkie opłaty lub koszty poniesione przez Kupującego w związku ze zwrotem produktów wadliwych zostaną zwrócone przy użyciu tej samej metody płatności, którą zastosowano podczas zakupu. Zachęcamy do kontaktu z Administratorem w celu ustalenia sposobu zwrotu i otrzymania niezbędnych instrukcji.

8. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że strony uzgodnią inaczej.
9. Sprzedawca zwróci Kupującemu pełną kwotę zapłaconą za towar w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania zwróconego towaru.

8. Reklamacje i gwarancje

1. Kupujący ma prawo do składania reklamacji w przypadku wad fizycznych lub prawnych towaru w terminie 24 miesięcy od daty wysyłki produktu.
2. W przypadku uszkodzenia towaru podczas transportu, Kupujący powinien niezwłocznie zgłosić reklamację do Sprzedawcy, najpóźniej w dniu roboczym następującym po otrzymaniu przesyłki.
3. Reklamacja może zostać rozpatrzona przez Sprzedawcę poprzez zwrot pieniędzy, wymianę towaru na nowy lub naprawę, w zależności od charakteru wady.
4. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego dotyczącymi rękojmi.
5. W przypadku, gdy produkt objęty jest gwarancją producenta, Kupujący może skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji bezpośrednio u producenta lub za pośrednictwem Sprzedawcy.
6. Reklamacje oraz zwroty należy wysyłać na adres podany przez Sprzedawcę w odpowiedzi na złożoną reklamację.
7. W przypadku dostarczenia produktu uszkodzonego, niekompletnego lub niezgodnego z zamówieniem, Kupujący powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą (na przykład przez e-mail: ventiros.kontakt@gmail.com) oraz, w miarę możliwości, udokumentować wadę (np. zdjęciem).
8. W takiej sytuacji Sprzedawca zobowiązuje się, wedle wyboru Kupującego, do nieodpłatnej wymiany towaru na nowy, usunięcia wady, obniżenia ceny albo zwrotu pełnej zapłaconej kwoty.
9. Reklamacje związane z niezgodnością towaru z umową rozpatrywane są zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
10. Kupujący, składając reklamację, zobowiązany jest do dostarczenia dowodu zakupu oraz opisu wady produktu.

9. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z winy firm kurierskich ani za uszkodzenia towaru powstałe po odbiorze przez niewłaściwe użytkownika Kupującego.
2. Różnice w wyglądzie produktu wynikające z ustawień monitora, parametrów sprzętu komputerowego lub indywidualnych odczuć estetycznych nie stanowią wady towaru.
3. Sprzedawca nie odpowiada za jakiegokolwiek straty wynikłe z niewłaściwego użytkownika towaru przez Kupującego.

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu jego publikacji na stronie Sprzedawcy.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory wynikające z umów sprzedaży rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne. W przypadku Konsumentów – zgodnie z przepisami prawa.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane działaniem siły wyższej, w szczególności zdarzeniami losowymi, awariami, przerwami w dostawie energii lub działaniem osób trzecich.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie wpływają na umowy zawarte przed datą zmiany.

Regulamin został zaktualizowany 6 października 2025 roku aby usprawnić czytelność i zrozumienie praw oraz obowiązków użytkowników korzystających z naszych usług.