

SK:

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

1. Základné ustanovenia

Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim:

- **Meno a priezvisko:** Tomáš Mahrik
- **Sídlo:** Vl. Roya 204/18, 911 05 Trenčín
- **IČO:** 47142553
- **E-mail:** info@petoma.sk
(ďalej len „Predávajúci“) a kupujúcim, ktoré vznikajú pri kúpe tovaru cez portál Allegro.

2. Objednávka a uzavretie zmluvy

Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky kupujúceho predávajúcim. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP.

3. Platobné a dodacie podmienky

- Ceny tovarov sú konečné (predávajúci nie je platcom DPH).
- Platba prebieha prostredníctvom platobných brán portálu Allegro.
- Tovar je odosielaný prostredníctvom zvoleného prepravcu do 2 pracovných dní od prijatia platby.

4. Odstúpenie od zmluvy (Len pre spotrebiteľov)

- Kupujúci (spotrebiteľ) má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do **14 dní** od prevzatia tovaru.
- Tovar musí byť vrátený nepoškodený. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.
- **Upozornenie:** Právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní **nepatrí podnikateľom** (nákup na IČO).

5. Reklamácie a záruka

- **Nový tovar:** Záruka 24 mesiacov pre spotrebiteľov / 12 mesiacov pre podnikateľov.
- **Použitý tovar:** Záručná doba pre spotrebiteľov je **12 mesiacov**. Pre podnikateľov (IČO) sa záruka na použitý tovar neposkytuje (zodpovednosť za vady pri prevzatí).
- Reklamácie sa uplatňujú e-mailom alebo prostredníctvom systému Allegro.

6. Závěrečné ustanovenia

Tieto podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky (Občiansky zákonník pre spotrebiteľov, Obchodný zákonník pre podnikateľov)

CZ:

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

1. Základní ustanovení

Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím:

- Jméno a příjmení: Tomáš Mahrik
- Sídlo: VI. Roya 204/18, 911 05 Trenčín
- IČ: 47142553
- E-mail: info@petoma.sk

(dále jen „Prodávající“) a kupujícím, které vznikají při koupi zboží přes portál Allegro.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP.

3. Platební a dodací podmínky

- Ceny zboží jsou konečné (prodávající není plátcem DPH).
- Platba probíhá prostřednictvím platebních bran portálu Allegro.
- Zboží je odesíláno prostřednictvím zvoleného přepravce do 2 pracovních dnů od přijetí platby.

4. Odstoupení od smlouvy (Pouze pro spotřebitele)

- Kupující (spotřebitel) má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.
- Zboží musí být vráceno nepoškozené. Náklady na vrácení zboží nese kupující.

- Upozornění: Právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů nepatří podnikatelům (nákup na IČO).

5. Reklamace a záruka

- Nové zboží: Záruka 24 měsíců pro spotřebitele / 12 měsíců pro podnikatele.
- Použité zboží: Záruční doba pro spotřebitele je 12 měsíců. Pro podnikatele (IČO) se záruka na použité zboží neposkytuje (odpovědnost za vady při převzetí).
- Reklamace se uplatňují e-mailem nebo prostřednictvím systému Allegro.

6. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky (Občanský zákoník pro spotřebitele, Obchodní zákoník pro podnikatele)

PL:

Ogólne Warunki Handlowe (OWH)

1. Postanowienia podstawowe

Niniejsze OWH regulują prawa i obowiązki pomiędzy Sprzedawcą:

- **Imię i nazwisko: Tomáš Mahrik**
- **Siedziba: Vl. Roya 204/18, 911 05 Trenčín**
- **IČO: 47142553**
- **Adres e-mail: info@petoma.sk**

(zwanym dalej „Sprzedawcą”) a Kupującym, powstałe w związku z zakupem towarów za pośrednictwem portalu Allegro.

2. Zamówienie i zawarcie umowy

Umowa kupna-sprzedaży zostaje zawarta poprzez potwierdzenie zamówienia Kupującego przez Sprzedawcę. Wysyłając zamówienie, Kupujący potwierdza zapoznanie się z niniejszymi OWH.

3. Warunki płatności i dostawy

- **Ceny towarów są ostateczne (Sprzedawca nie jest podatnikiem VAT).**
- **Płatności dokonuje się za pośrednictwem bramek płatniczych portalu Allegro.**
- **Towar wysyłamy za pośrednictwem wybranego przewoźnika w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania płatności.**

4. Odstąpienie od umowy (tylko dla konsumentów)

- **Kupujący (konsument) ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru.**
- **Towar musi zostać zwrócony w stanie nieuszkodzonym. Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący.**

- **Uwaga: Prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni nie przysługuje przedsiębiorcom (zakup w IČO).**

5. Reklamacje i gwarancja

- **Towar nowy: 24-miesięczna gwarancja dla konsumentów / 12 miesięcy dla przedsiębiorców.**
- **Towar używany: Okres gwarancji dla konsumentów wynosi 12 miesięcy. Dla przedsiębiorców (IČO) gwarancja na towar używany nie obowiązuje (odpowiedzialność za wady przy odbiorze).**
- **Reklamacje składa się drogą mailową lub za pośrednictwem systemu Allegro.**

6. Postanowienia końcowe

Niniejszy regulamin podlega prawu Republiki Słowackiej (Kodeks cywilny dla konsumentów, Kodeks handlowy dla przedsiębiorców)

HU:

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Alapvető rendelkezések

Ezek az ÁSZF-ek szabályozzák az eladó (a továbbiakban: „Eladó”) és a vevő közötti jogokat és kötelezettségeket, amelyek az Allegro portálon keresztül történő áruvásárlás során keletkeznek.

2. Megrendelés és a szerződés megkötése

A vételi szerződés a vevő megrendelésének az eladó általi visszaigazolásával jön létre. A megrendelés elküldésével a vevő megerősíti, hogy elolvasta ezeket az ÁSZF-eket.

3. Fizetési és szállítási feltételek

- Az áruk árai véglegesek (az eladó nem ÁFA-fizető).**
- A fizetés az Allegro portál fizetési kapuin keresztül történik.**
- Az árukat a kiválasztott szállító a fizetés kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül küldi el.**

4. Elállás a szerződéstől (Csak fogyasztók számára)

- A vevő (fogyasztó) jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől az áru átvételétől számított 14 napon belül.**

- **Az árut sértetlenül kell visszaküldeni. Az áru visszaküldésének költségeit a vevő viseli.**
- **Megjegyzés: A 14 napon belüli elállási jog nem illeti meg a vállalkozókat (vásárlás az IČO-val).**

5. Panaszok és garancia

- **Új áruk: 24 hónap garancia fogyasztóknak / 12 hónap vállalkozóknak.**
- **Használt áruk: A fogyasztók garanciális ideje 12 hónap. Vállalkozók (IČO) esetében a használt árukra nem vonatkozik garancia (felelősség az átvételkor felmerülő hibákért).**
- **A panaszokat e-mailben vagy az Allegro rendszeren keresztül kell benyújtani.**

6. Záró rendelkezések

Ezekre a feltételekre a Szlovák Köztársaság törvényei az irányadók (a fogyasztók Polgári Törvénykönyve, a vállalkozók Kereskedelmi Törvénykönyve).