

Polityka Prywatności – BOSPHORYA

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez sprzedawcę **BOSPHORYA**, prowadzącego sprzedaż na platformie Allegro. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

BOSPHORYA

ul. Edmunda Jana Osmańczyka 28/130, 01-494 Warszawa

Adres e-mail kontaktowy: bosphorya@gmail.com

3. Zakres przetwarzanych danych

W związku z realizacją zamówień przetwarzamy dane przekazane nam przez Allegro, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane rozliczeniowe (jeśli dotyczą faktury),
- informacje o zamówieniu.

Nie zbieramy żadnych dodatkowych danych poza tymi, które kupujący przekazuje w ramach zakupu na Allegro.

4. Źródło danych

Dane osobowe pozyskujemy wyłącznie poprzez platformę Allegro – w momencie złożenia przez Ciebie zamówienia lub kontaktu przez formularz wiadomości Allegro.

5. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

1. **Realizacja zamówienia** – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (zawarcie umowy).
2. **Wystawienie faktury i prowadzenie dokumentacji księgowej** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
3. **Kontakt z klientem oraz obsługa reklamacji** – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
4. **Ewentualne dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

Nie wykorzystujemy danych w celach marketingowych poza systemem Allegro (np. newsletter).

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom wysyłek,
- biuru rachunkowemu (w celu rozliczeń),
- platformie Allegro (jako podmiotowi, który udostępnia system sprzedaży),
- operatorom płatności (o ile dotyczy).

Nie przekazujemy danych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

7. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia – do czasu jego zakończenia,
- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i księgowego – zwykle 5 lat,
- do momentu przedawnienia roszczeń związanych z transakcją.

Po tych okresach dane są usuwane lub anonimizowane.

8. Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – jeśli nie sprzeciwiają się temu inne przepisy,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

W celu skorzystania z praw skontaktuj się: bosphorya@gmail.com

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia. Brak danych uniemożliwia zawarcie umowy i dostarczenie produktu.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie prowadzimy profilowania ani nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany.

11. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką obowiązują przepisy RODO i ustaw krajowych. Polityka może ulegać zmianom – aktualna wersja jest zawsze dostępna na profilu sprzedawcy lub wysyłana na życzenie.