

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez sklep Nuance Outlet, prowadzony przez OKAY E. PISARSKA I. MATUSZEWSKA Spółka Jawna, z siedzibą przy ul. Stalowej 84, 53-440 Wrocław, NIP: 8942350193 (dalej: „Administrator”, „my”).

Dbamy o prywatność naszych klientów, dlatego przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

OKAY E. PISARSKA I. MATUSZEWSKA Spółka Jawna
ul. Stalowa 84
53-440 Wrocław
NIP: 8942350193

Kontakt w sprawie danych osobowych:

e-mail: [tu można dodać adres, np. privacy@...]

telefon: [opcjonalnie]

3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania ze sklepu przetwarzamy następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy i adres rozliczeniowy,
- dane niezbędne do płatności (bez numerów kart płatniczych – te przetwarza operator płatności),
- dane techniczne — adres IP, pliki cookies, dane dotyczące aktywności na stronie, dane o urządzeniu.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. Realizacja zamówienia

- przygotowanie, realizacja i dostawa zamówienia,
- obsługa płatności,
- obsługa reklamacji i zwrotów.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

2. Obsługa konta klienta

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

3. Działania marketingowe

– przesyłanie newslettera, rabatów, ofert.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

4. Statystyka i analityka

– analiza działania strony, statystyki sprzedaży.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes).

5. Kontakt z klientem

– odpowiedzi na zapytania.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
- operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24, Stripe — jeśli używane),
- firmom księgowym i prawnym,
- firmom hostingowym, informatycznym i marketingowym.

Nigdy nie sprzedajemy danych osobowych podmiotom trzecim.

6. Przekazywanie danych poza UE

Jeśli korzystamy z usług dostawców mających serwery poza UE (np. Google, Meta), dane mogą być przekazywane do państw trzecich tylko zgodnie z RODO — na podstawie standardowych klauzul umownych lub innych odpowiednich zabezpieczeń.

7. Okres przechowywania danych

- Dane związane z zamówieniami – 6 lat (wymogi podatkowe).
- Dane konta – do czasu usunięcia konta.
- Dane marketingowe – do czasu wycofania zgody.
- Dane techniczne (cookies) – zgodnie z ustawieniami przeglądarki lub do 24 miesięcy.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane przetwarzamy, przysługuje:

- prawo dostępu do danych,
- prawo sprostowania danych,
- prawo usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo przenoszenia danych,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo wycofania zgody (jeśli była udzielona),
- prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

9. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- zapamiętywania ustawień użytkownika,
- prowadzenia statystyk,
- personalizacji treści i reklam (jeśli stosowane).

Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w przeglądarce.

10. Zabezpieczenia danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w tym szyfrowanie SSL, ograniczenia dostępu, zabezpieczenia serwerów oraz współpracę jedynie ze sprawdzonymi dostawcami technologii.

11. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów lub sposobu działania sklepu. Aktualna wersja zawsze znajduje się na stronie internetowej.