

Polityka prywatności sklepu COShopping, prowadzonego w ramach platformy Allegro

1. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
 - a. sklepie - należy przez to rozumieć sklep COShopping, prowadzony przez sprzedającego w ramach platformy Allegro;
 - b. sprzedającym - należy przez to rozumieć następujący podmiot: COBUSINESS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Marcina Kasprzaka 31/119, 01-234 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0001227289, NIP 5273208647, nr REGON 544160337, kapitał zakładowy 5000,00 zł;
 - c. RODO - należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - czyli ogólne rozporządzenie o ochronie danych.
 2. Administratorem danych osobowych przekazanych przez użytkownika podczas korzystania ze sklepu jest sprzedający.
 3. Użytkownik ma prawo żądania:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
 - sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
 - usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO),
 - ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO),
 - przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO),
- a także prawo:
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych:
 - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika - wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez sprzedającego prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);
4. W celu realizacji powyższych uprawnień należy wysłać wiadomość e-mail na adres: kontakt@cobusiness.pl
 5. W przypadku gdyby użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do organu właściwego dla ochrony danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 6. Przetwarzając dane osobowe, sprzedający stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa.
 7. Dane osobowe użytkownika przetwarzane są na podstawie:
 - umowy lub działań podejmowanych na żądanie użytkownika, zmierzających do jej zawarcia, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - celem przetwarzania jest w tym przypadku zrealizowanie zamówienia Kupującego lub podjęcie na żądanie użytkownika działań zmierzających do zawarcia umowy;
 - ciążącego na sprzedającym obowiązku prawnego, związanego w szczególności z rachunkowością oraz bezpieczeństwem produktów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO - celem przetwarzania w tym przypadku

jest wywiązanie się z ciążących na sprzedającym obowiązków prawnych;

- prawnie uzasadnionego interesu sprzedającego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na przetwarzaniu danych w następujących celach:
 - a. ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń;
 - b. odpowiedzi na zapytania lub zgłoszenia użytkownika – w przypadku gdy użytkownik przekaże sprzedającemu zapytanie lub zgłoszenie, które nie ma związku z umową.
- 8. Podanie danych koniecznych do zrealizowania zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia umowy. W przypadku pozostałych danych, ich podanie jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość zawarcia umowy.
- 9. Dane użytkownika będą przetwarzane do momentu, w którym:
 - a. przestanie obowiązywać umowa zawarta między Kupującym a sprzedającym;
 - b. wygasną ciążące na sprzedającym obowiązki prawne;
 - c. sprzedający uwzględni sprzeciw użytkownika dotyczący przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku, w którym podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes sprzedającego;
 - d. upłynie czas wynoszący 2 lata od otrzymania przez sprzedającego zapytania lub zgłoszenia użytkownika – w przypadku gdy takie zapytanie lub zgłoszenie nie miało związku z umową między użytkownikiem a sprzedającym;
 - e. upłynie czas wynoszący 3 lata od otrzymania przez sprzedającego zapytania lub zgłoszenia użytkownika – w przypadku gdy takie zapytanie lub zgłoszenie dotyczyło umowy, która ostatecznie nie została zawarta; zaś w przypadku, w którym zapytanie lub zgłoszenie miało związek z zawartą umową – do momentu zrealizowania zamówienia;
 - f. ustanie możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku.
- 10. Sprzedający korzysta z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają go w prowadzeniu działalności. Podmioty te przetwarzają dane użytkownika wyłącznie na udokumentowane polecenie sprzedającego. Poniżej znajduje się lista odbiorców danych użytkownika:
 - hostingodawca
 - podmiot zapewniający sprzedającemu wsparcie techniczne/IT
 - dostawca oprogramowania do prowadzenia sprzedaży
 - podmiot zapewniający usługi marketingowe - w tym przypadku dane mogą być udostępnione do państwa spoza Unii Europejskiej (Stany Zjednoczone, Wielka Brytania, Szwajcaria)*
 - dostawca płatności - w tym przypadku dane mogą być udostępnione do państwa spoza Unii Europejskiej (Stany Zjednoczone)*
 - hurtownia
 - podmiot dostarczający produkt
 - dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowo)
 - biuro rachunkowe
 - dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej) - w tym przypadku dane mogą być udostępnione do państwa spoza Unii Europejskiej (Stany Zjednoczone)*

a ponadto, odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim sprzedający jest obowiązany udostępnić im dane.

* W związku z powyższym, właściwy poziom ochrony danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia:

- uczestnictwo tych podmiotów w tzw. Data Privacy Framework, a więc programie ustanowionym decyzją

wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę prywatności - w przypadku podmiotów ze Stanów Zjednoczonych Ameryki

- decyzja wykonawcza Komisji z dnia 28 czerwca 2021 roku, na mocy rozporządzenia (EU) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych w Zjednoczonym Królestwie
- decyzja Komisji Europejskiej 2000/518/WE w sprawie właściwej ochrony danych osobowych w Szwajcarii