

Zakazujemy wywozu części zakupionych na naszych aukcjach i ofertach za pośrednictwem Allegro oraz ich odsprzedaży do krajów objętych sankcjami międzynarodowymi.

Nie można części zakupionych w naszej firmie odsprzedażać ani wywozić do Rosji i Białorusi są to kraje objęte sankcjami międzynarodowymi.

Zakupując części za pośrednictwem Allegro klient oświadcza że zobowiązuje się do przestrzegania zasad które opisał sprzedający w przeciwnym razie klient musi odstąpić od ich zakupu !

Zastrzegamy sobie prawo do pomniejszenia zwrotu wartości za odesłaną część w przypadku uszkodzenia oryginalnego opakowania, zabrudzenia lub jego braku. Pomniejszamy wówczas wartość zwrotu pieniędzy o 20% wartości części. **NIE PRZYJMUJEMY ZWROTÓW GDY CZĘŚCI LUB AKCESORIA BYŁY UŻYTE !**

Warunki gwarancji na Oryginalne Części i Akcesoria VW i Audi

WSTĘP

Na Oryginalne Części i Oryginalne Akcesoria VW, AUDI udziela się gwarancji, zgodnie z którą sprzedawca odpowiada wobec kupującego za niezgodność towaru z umową sprzedaży przez okres 2 lat od jego sprzedaży i wydania kupującemu. Sprzedawca gwarantuje, że towar ma właściwości, zgodne z obecnym stanem techniki i rodzajem towaru, odpowiadające właściwościom ustalonym z kupującym w umowie.

W razie ujawnienia się w okresie trwania gwarancji wady, która powinna być usunięta w ramach gwarancji, Sprzedawca usuwa ją poprzez naprawę części/akcesorium. W przypadku gdy dana wada nie może zostać usunięta poprzez naprawę części/akcesorium, Sprzedawca wymieni je na nowe wolne od wad.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oryginalnych części i akcesoriów VW, AUDI spowodowanego ich normalną eksploatacją.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnianiu następujących wymagań:

- części były eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem, w normalnych warunkach klimatycznych i nie były narażone na nadmierne zużycie, - inne części współpracujące z reklamowaną częścią nie były uszkodzone lub zużyte, - montaż części został wykonany fachowo i zgodnie z zaleceniami, oraz technologią producenta, - przestrzegane zostały terminy przeglądów okresowych samochodu wskazanych w książce serwisowej samochodu. - Zarówno części i akcesoria są przeznaczone do odpowiedniej wersji i modelu samochodu/silnika/rodzaju nadwozia etc. - uszkodzenia części w okresie gwarancji, kupujący jest zobowiązany natychmiast zgłosić u sprzedawcy u którego zakupił część, lub u Autoryzowanego Partnera Serwisowego VW lub AUDI którego wybrał do wykonywania przeglądów serwisowych i napraw.

2. Gwarancja nie obejmuje:

- usterek, które związane są z faktem, że części były zamontowane, obsługiwane lub naprawiane w niefachowy sposób, - usterek powstałych na skutek działania zewnętrznych czynników mechanicznych lub chemicznych, jak również powstałych na skutek niedbałości użytkownika, - uszkodzeń i usterek

spowodowanych siłowym otwieraniem części zamykanych lub powstałych na skutek takich działań, - uszkodzeń części spowodowanych wypadkiem, kolizją drogową, klęską żywiołową (gradobicie, powódź itp.), - naturalnego zużycia eksploatacyjnego, usterek spowodowanych niewłaściwym obchodzeniem się z produktem, niedostateczną obsługą lub niedozwolonymi modyfikacjami części lub bezpośrednio z nimi współpracującymi podzespołami nie zatwierdzonymi przez producenta VW lub AUDI . - usterek części spowodowanych użytkowaniem samochodu w celu jazdy sportowej, nauki jazdy itp. - usterek spowodowanych przez inne części współpracujące z reklamowaną częścią, które były uszkodzone lub zużyte.

Koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego części w całości pokrywa kupujący, jak np.: - bieżącą konserwację, regulacje i regularne kontrole części ulegających bieżącemu zużyciu eksploatacyjnemu jak np. filtr oleju, powietrza i paliwa itp. - wymianę części, które ulegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu wynikającemu z ich używania i liczby przejechanych kilometrów (np. opony, świece, pióra wycieraczek, klocki, okładziny oraz tarcze hamulcowe, amortyzatory, tarcze sprzęgła, żarówki itp.).

3. Jeżeli część Volkswagen zostanie zakupiona u Autoryzowanego Partnera Serwisowego VW lub AUDI , a zamontowana przez kupującego lub w serwisie nieautoryzowanym przez markę VW lub AUDI , następnie ulegnie awarii i reklamacja zostanie zgłoszona u Partnera Serwisowego VW lub AUDI , do przeprowadzenia prawidłowej weryfikacji uszkodzenia wymagane jest, aby część była zamontowana w samochodzie. W tym celu sprzedający może zobligować kupującego do dostarczenia samochodu z zamontowaną w nim częścią do serwisu.

Wymagane są następujące dokumenty: - dokument potwierdzający zakup części u Autoryzowanego Partnera Serwisowego VW lub AUDI. - dokument potwierdzający montaż reklamowanej części w danym samochodzie który zawiera co najmniej: numer nadwozia samochodu, w którym zamontowano część, datę montażu, przebieg samochodu, dane podmiotu montującego.

Należy pamiętać, że gwarancja na część rozpoczyna się w dniu jej sprzedaży przez autoryzowanego Partnera Serwisowego VW lub AUDI .

4. Usterki określa się poprzez przedstawienie wadliwej właściwości lub funkcji zewnętrznego przejawu usterki.

ORYGINALNE AKCESORIA VW, AUDI.

Przez Akcesoria rozumie się dodatkowo zakupione elementy nie stanowiące fabrycznego wyposażenia samochodu (np. belki bagażnika, box dachowy etc.)

Poniższa część Warunków gwarancji dotyczy wyłącznie Oryginalnych Akcesoriów VW lub AUDI, które były zakupione u sprzedającego odrębnie, jako dodatkowe wyposażenie samochodu.

Gwarancji udziela się przy jednoczesnym i nieprzerwanym spełnieniu następujących warunków: - były przestrzegane procesy montażowe i wszystkie zalecenia określone przez producenta Volkswagen w przypadku, gdy kupujący sam zamontował Oryginalne Akcesoria VW lub AUDI w samochodzie lub zlecił ich montaż poza autoryzowanym serwisem VW lub AUDI.

- podczas używania Oryginalnych Akcesoriów VW lub AUDI były spełnione warunki i respektowane zalecenia podane w Instrukcji montażu, instrukcji użytkowania samochodu, literaturze pokładowej samochodu lub dołączonej dokumentacji.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia Oryginalnych Akcesoriów VW, AUDI spowodowanego normalną eksploatacją, zużyciem powstałym w wyniku nadmiernego obciążenia, a także usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu lub użycia oraz uszkodzeń mechanicznych.

- praw z tytułu odpowiedzialności za usterki Oryginalnych Akcesoriów VW, AUDI należy dochodzić bez zbędnej zwłoki czasowej tj. po stwierdzeniu usterki, przy tym kupujący w celu jej usunięcia zobowiązany jest do niezbędnego współdziałania z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym VW lub AUDI.

UWAGI KOŃCOWE

Powyższe warunki gwarancji obowiązują na terenie Polski.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Przy każdym korzystaniu z praw wynikających z odpowiedzialności za usterki kupujący zobowiązany jest do przedłożenia dowodu kupna i montażu Oryginalnych Części VW, AUDI i Oryginalnych Akcesoriów VW, AUDI .

Warunki mają zastosowanie tylko i wyłącznie do części i akcesoriów zakupionych na terenie Polski u autoryzowanego Partnera marki VW, AUDI.