

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Sprzedawca:

P.P.U.H. „WTÓREX” Jan Ciborski, ul. Wapienna 10, 87-100 Toruń
e-mail: wtorex-jc@wp.pl, tel.: +48 601 649 283, NIP: 8790003941

1. Przedmiot umowy

Sprzedawca prowadzi sprzedaż poprzez platformę sprzedażową.
Umowa zawierana jest w języku polskim lub angielskim.

2. Płatności

Płatności dokonywane są za pośrednictwem metod płatności dostępnych na platformie sprzedażowej.
Zapłata za zamówienie jest warunkiem jego realizacji.

3. Dostawa

Zamówienia realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich.
Koszty i dostępne formy dostawy są przedstawione w cenniku dostaw widocznym na stronie ofertowej.
Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.

4. Zwroty i odstąpienie od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy złożyć formularz zwrotu dostępny w panelu Allegro lub skorzystać z opcji zwrotu towaru w systemie Allegro.
Zwrot należy zgłosić poprzez platformę Allegro, a następnie odesłać towar na adres wskazany przez sprzedawcę.

Zwracany towar powinien być kompletny i w stanie nie pogorszonym.

Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w ciągu 14 dni od momentu otrzymania zwracanego towaru lub dowodu jego nadania.

5. Reklamacje

Reklamacje dotyczące towaru należy składać za pośrednictwem systemu Allegro, korzystając z formularza reklamacyjnego dostępnego w panelu zakupów.

Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania poprzez system Allegro.
Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie przekazana kupującemu za pośrednictwem Allegro.

6. Prawo właściwe

Do niniejszej umowy stosuje się prawo polskie oraz przepisy obowiązujące w Unii Europejskiej.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Seller:

P.P.U.H. "WTÓREX" Jan Ciborski

ul. Wapienna 10, 87-100 Toruń, Poland

e-mail: wtorex-jc@wp.pl, phone: +48 601 649 283, VAT ID: 8790003941

1. Subject of the Agreement

The Seller conducts sales through an online sales platform.

The agreement is concluded in Polish or English.

2. Payments

Payments are made using the payment methods available on the sales platform.

Payment for the order is a condition for its processing.

3. Delivery

Orders are fulfilled via courier companies.

The costs and available delivery options are specified in the delivery price list visible on the product listing page.

The Seller is not responsible for delays caused by the courier company.

4. Returns and Right of Withdrawal

The consumer has the right to withdraw from the contract without giving any reason within 14 days of receiving the goods.

To exercise the right of withdrawal, the buyer must complete the return form available in the Allegro panel or use the return option in the Allegro system.

The return must be reported through the Allegro platform and then sent to the address provided by the Seller.

Returned goods must be complete and in undamaged condition.

The Seller will refund the payment within 14 days of receiving the returned goods or proof of shipment.

5. Complaints

Complaints regarding the goods must be submitted via the Allegro system, using the complaint form available in the buyer's panel.

The Seller will review the complaint within 14 days of receiving it through the Allegro system.

The response to the complaint will be provided to the buyer via Allegro.

6. Governing Law

This agreement is governed by Polish law and the applicable regulations of the European Union.