

OGÓLNE WARUNKI UMOWY / REGULAMIN SPRZEDAŻY — Allegro

OGÓLNE WARUNKI UMOWY / REGULAMIN SPRZEDAŻY — Allegro
wersja: 2025-09-09

Sprzedawca/Administrator danych:
MAGNET MEDIC Tomasz Fiedoruk
ul. Dworcowa 19, 78-550 Czaplinek, Polska
NIP: 2530148533, REGON: 331412634, BDO: 000005014
E-mail: info@MIM-2.pl | infolinia: 604 060 080 (pon.-pt. 11:00-17:00)
Rachunek: ING Bank Śląski S.A. (SWIFT: INGBPLPW)
IBAN: PL66 1050 1520 1000 0090 4191 0705

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Regulamin określa zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem serwisu Allegro. Sprzedawcą jest MAGNET MEDIC Tomasz Fiedoruk (dalej: „Sprzedawca”), a Kupującym — użytkownik Allegro zawierający umowę sprzedaży.
- 1.2. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail: info@MIM-2.pl, infolinia: 604 060 080 (pon.-pt. 11:00-17:00).
- 1.3. Sprzedaż odbywa się zgodnie z prawem polskim. Do umów stosuje się ustawę z 30.05.2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeks cywilny. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają uprawnień konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta.

2. ASORTYMENT I CHARAKTER TOWARÓW

- 2.1. W ofercie znajdują się m.in. urządzenia i akcesoria wellness, w tym Modułowy Impulsator Magnetyczny MIM-2 oraz akcesoria.
- 2.2. MIM-2 nie jest wyrobem medycznym i nie służy do diagnozowania, leczenia ani zapobiegania chorobom. Opisy nie stanowią porady medycznej.

3. CENY, PŁATNOŚCI I DOKUMENT SPRZEDAŻY

- 3.1. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatki (ceny brutto), chyba że oferta stanowi inaczej.
- 3.2. Dostępne metody płatności i koszty dostawy określa Allegro oraz konkretna oferta. Płatności obsługuje Allegro (np. Allegro Pay, Przelewy, karty).
- 3.3. Na życzenie Kupującego Sprzedawca wystawia fakturę VAT. Dane do faktury należy przekazać w wiadomości przez Allegro na etapie zakupu.

4. ZAWARCIE UMOWY I REALIZACJA

- 4.1. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą potwierdzenia zakupu na Allegro zgodnie z regulaminem Allegro.
- 4.2. Termin realizacji i czas dostawy każdorazowo wskazano w ofercie. Wydanie rzeczy następuje nie później niż w terminie 30 dni od zawarcia umowy, chyba że oferta stanowi inaczej.
- 4.3. Po wydaniu przesyłki firmie kurierskiej ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Kupującego niebędącego konsumentem (B2B).

Konsument chroniony jest przepisami bez zmian.

4.4. Zalecamy sprawdzenie przesyłki przy odbiorze i sporządzenie protokołu szkody w razie uszkodzenia.

5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY (KONSUMENT / PNP)

5.1. Konsumentowi oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.

5.2. Termin liczy się od dnia objęcia rzeczy w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną osobę trzecią. Dla zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem.

5.3. Odstąpienia można dokonać, wysyłając oświadczenie przez system wiadomości Allegro lub e-mail na adres: info@MIM-2.pl. Można skorzystać ze wzoru (Załącznik nr 1), ale nie jest to obowiązkowe.

5.4. Kupujący odsyła towar na adres: MAGNET MEDIC, ul. Dworcowa 19, 78-550 Czaplinek, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od złożenia oświadczenia. Koszt zwrotu rzeczy ponosi Kupujący.

5.5. Zwrot płatności (w tym kosztu najtańszej zwykłej dostawy oferowanej w danej ofercie) następuje niezwłocznie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania rzeczy lub dostarczenia dowodu jej odesłania.

5.6. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania.

5.7. Wyłączenia prawa odstąpienia wynikają z art. 38 ustawy o prawach konsumenta (np. rzeczy wyprodukowane według specyfikacji Kupującego).

6. RĘKOJMIA I REKLAMACJE

6.1. Na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta i PNP z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia).

6.2. Reklamację można złożyć e-mailem: info@MIM-2.pl lub przez Allegro, podając: dane Kupującego, numer zamówienia, opis wady/niezgodności, żądanie oraz ewentualne zdjęcia/filmy.

6.3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.

6.4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca niezwłocznie realizuje wybrane uprawnienie zgodnie z ustawą (naprawa, wymiana, obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy).

7. GWARANCJA

7.1. Wybrane produkty (w tym MIM-2) objęte są gwarancją producenta udzielaną na 24 miesiące (2 lata) od daty zakupu, zgodnie z dokumentem gwarancyjnym dołączonym do produktu lub udostępnionym przez Sprzedawcę.

7.2. Możliwe jest przedłużenie gwarancji — zasady, zakres oraz czas przedłużenia publikowane są na stronie Sprzedawcy (np. mim-2.pl / sklep.magnet-medic.pl) i mogą wymagać wykonania określonych czynności (np. rejestracja produktu). Szczegóły oraz

ewentualne terminy znajdują się w aktualnych warunkach przedłużenia gwarancji.
7.3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi z tytułu niezgodności towaru z umową.

8. DANE OSOBOWE

8.1. Zasady przetwarzania danych opisuje „Polityka prywatności (RODO)” stanowiąca integralny załącznik do niniejszych warunków.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulaminy Allegro.

9.2. Spory z Konsumentem mogą być rozwiązywane polubownie, w tym za pośrednictwem platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

9.3. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, procesów obsługi). Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w chwili zawarcia umowy.

9.4. Aktualna wersja Regulaminu jest przekazywana Kupującemu w pliku po zakupie oraz prezentowana w sekcji „O Sprzedającym”.

ZAŁĄCZNIK NR 1 — WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Adresat: MAGNET MEDIC Tomasz Fiedoruk, ul. Dworcowa 19, 78-550 Czaplinek, e-mail: info@MIM-2.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej rzeczy(*):

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko/nazwa:

Adres:

E-mail/Telefon:

Numer zamówienia/aukcji:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) niepotrzebne skreślić