

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY

(dotyczące sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem platformy Allegro)

## 1. Informacje ogólne

1. Sprzedawcą jest **Moby sp. z o.o.**, ul. Kościerzyńska 32, 51-416 Wrocław, NIP: 8982201648, e-mail: [biuro@moby.pl](mailto:biuro@moby.pl), tel. +48 882 896 973.
  2. Niniejszy dokument określa dodatkowe warunki umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem platformy Allegro pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
  3. Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z regulaminem Allegro oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksem cywilnym i ustawą o prawach konsumenta.
- 

## 2. Stan towaru

1. Sprzedawane produkty mogą być:
    - nowe,
    - używane,
    - powystawowe.
  2. Szczegółowe informacje o stanie wizualnym i technicznym produktu każdorazowo podawane są w opisie oferty.
  3. Produkty używane lub powystawowe mogą nosić ślady użytkowania, które nie wpływają na ich sprawność techniczną.
- 

## 3. Gwarancja

1. Sprzedawca udziela gwarancji na sprzedawane produkty zgodnie z informacją zawartą w ofercie.
2. Okres gwarancji:
  - **24 miesiące**
  - **12 miesięcy**
  - **6 miesięcy**
3. Gwarancja obejmuje wady techniczne powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
4. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych,

- zalanania,
  - ingerencji osób trzecich,
  - naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych (w tym baterii).
- 

## 4. Rękojmia

1. Kupującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo do rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
  2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi dotyczy wad istniejących w chwili wydania towaru.
  3. W przypadku produktów używanych rękojmia może być ograniczona zgodnie z obowiązującymi przepisami – informacja taka każdorazowo znajduje się w ofercie.
- 

## 5. Reklamacje i procedura roszczeń

1. Reklamacje można składać:
    - za pośrednictwem Allegro (formularz reklamacyjny lub Dyskusja),
    - drogą mailową na adres: [biuro@moby.pl](mailto:biuro@moby.pl).
  2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
    - dane Kupującego,
    - numer zamówienia,
    - opis problemu.
  3. Sprzedawca może poprosić o odesłanie produktu w celu weryfikacji usterki.
  4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **14 dni** od daty zgłoszenia.
  5. W zależności od zasadności reklamacji Sprzedawca może zaproponować:
    - naprawę,
    - wymianę,
    - obniżenie ceny,
    - zwrot środków.
- 

## 6. Zwroty (odstąpienie od umowy)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Zwrot środków następuje po otrzymaniu zwracanego produktu.
3. Produkt powinien zostać zwrócony w stanie niepogorszonym, odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

---

## 7. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - niewłaściwe użytkowanie produktu,
  - niezgodność produktu z indywidualnymi oczekiwaniami Kupującego,
  - uszkodzenia powstałe po wydaniu towaru.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do zakresu wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

---

## 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają:
  - regulamin Allegro,
  - przepisy prawa polskiego.
2. Dokument obowiązuje od dnia publikacji na koncie Sprzedawcy w serwisie Allegro.