

Polityka Prywatności i Cookies

Kiedy kontaktujesz się z nami, korzystasz z Serwisu, oferowanych przez nas Usług Elektronicznych lub kupujesz nasze Produkty, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe.

Szanujemy Twoją prywatność i staramy się w takich przypadkach stosować najlepsze praktyki w obszarze przetwarzania Twoich Danych Osobowych - szczególnie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, znanym także jako Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (RODO).

Niniejsza Polityka Prywatności i Cookies wyjaśnia kim jesteśmy, w jaki sposób przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, z jakich plików cookies korzystamy, jakie są Twoje prawa w tym względzie i jak możesz się z nami w razie potrzeby skontaktować.

Polityka Prywatności i Cookies powstała w celach wyłącznie informacyjnych, co oznacza, że nie jest ona źródłem zobowiązań prawnych zarówno dla Ciebie, jak i dla Sprzedawcy (nie stanowi umowy). Co za tym idzie, zastrzegamy sobie prawo do poprawiania Polityki Prywatności i Cookies od czasu do czasu. Aktualna wersja Polityki Prywatności i Cookies będzie dostępna pod następującym linkiem: <https://leis-jewelry.com/pl/content/2-polityka-prywatnosci-i-cookies>.

Spis treści

I. Słowniczek – podstawowe pojęcia.

II. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

III. Jakie Dane Osobowe gromadzimy, jaki jest cel, okres i podstawa prawna ich przetwarzania?

- 1. WIZYTY W SERWISIE**
- 2. REJESTRACJA W SERWISIE (KONTO)**
- 3. ZAWIERANIE UMÓW SPRZEDAŻY**
- 4. NEWSLETTER**
- 5. KONTAKT Z NAMI**

IV. Kto ma dostęp do Twoich Danych Osobowych?

V. Twoje prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

VI. Czym są pliki "cookie" i inne podobne rozwiązania technologiczne? W jaki sposób i w jakim celu z nich korzystamy?

I. Słowniczek – podstawowe pojęcia.

Dane Osobowe - wszystkie odnoszące się do Ciebie informacje, które przetwarzamy. Na przykład: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, itp.

Przetwarzanie - wszelkie czynności wykonywane na Danych Osobowych. Na przykład: gromadzenie, przechowywanie, aktualizacja, usuwanie danych.

Wszystkie użyte w Polityce Prywatności i Cookies słowa/terminy pisane z wielkiej litery, niezdefiniowane powyżej, powinny być rozumiane w znaczeniu przypisanym im Regulaminem, chyba, że z kontekstu, w którym zostały użyte, jasno wynika inne znaczenie.

II. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest LEIS Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie (05-802), al. Jerozolimskie 476, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000918681, NIP: 5342643689, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, adres e-mail: contact@leis-jewelry.com.

III. Jakie Dane Osobowe gromadzimy, jaki jest cel, okres i podstawa prawna ich przetwarzania?

1. WIZYTY W SERWISIE

Kiedy odwiedzasz Serwis, możemy używać plików cookie i innych pokrewnych rozwiązań technologicznych (szczegółowe informacje w pkt VI Polityki Prywatności i Cookies), co pozwala na utrzymanie prawidłowego działania Serwisu, jak również na analizowanie informacji na temat Twojej aktywności w Serwisie. Przetwarzamy te dane, by podnieść jakość oferowanych przez nas usług i usprawnić funkcjonowanie Serwisu. Może się zdarzyć również tak, że pliki cookie (lub podobne) pomagają nam także dostosować treści dostępne za pośrednictwem Serwisu do Twoich zainteresowań (profilowanie). Możemy korzystać z niektórych plików cookie w celu marketingu, zarówno w obrębie Serwisu, jak i w obrębie stron internetowych naszych partnerów biznesowych.

Podstawą prawną dla korzystania z cookies i podobnych technologii jest co do zasady Twoja zgoda.

Podstawą przetwarzania danych zebranych z wykorzystaniem technologii cookies jest natomiast uzasadniony interes nasz lub tzw. „strony trzeciej” (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - m.in. potrzeba zapewnienia najwyższej jakości prezentowanych treści, a niekiedy również marketing produktów i usług naszych lub naszych partnerów, przy czym w takim wypadku partnerzy nie biorą udziału w przetwarzaniu Twoich danych. W zakresie w jakim również nasi partnerzy mogą mieć bezpośredni dostęp do tych informacji – podstawą prawną takiego przetwarzania jest wyrażona przez Ciebie dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane Osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody maksymalnie do momentu jej odwołania. Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przechowywane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdzie pomimo Twojego sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy korzystanie z plików cookie i podobnych jest niezbędne dla poprawnego działania Serwisu (dostarczenia Ci usługi świadczonej drogą elektroniczną), kiedy to bazujemy na przepisach prawa oraz odpowiednio na niezbędności przetwarzania do wykonania Umowy o Świadczenie Usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Twoje Dane Osobowe przetwarzane są wówczas przez okres niezbędny do realizacji tych celów.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie IV poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie VI poniżej.

2. REJESTRACJA W SERWISIE (KONTO)

W celu utworzenia Konta w naszym Serwisie będziemy wymagać podania niektórych Danych Osobowych, np. imienia, nazwiska, adresu e-mail. Udzielanie wszystkich informacji jest dobrowolne, jednak niektóre dane są konieczne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług, a ich niepodanie może oznaczać, że zawarcie takiej umowy nie będzie możliwe.

Dane Osobowe, które nie są wymagane, mogą pomóc nam w zakresie udoskonalania naszego Serwisu. Możemy również korzystać z nich w celach statystycznych.

Celem, jak również podstawą prawną przetwarzania jest zawarcie i prawidłowe wykonanie Umowy o Świadczenie Usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - np. utworzenie dla Ciebie Konta i przechowywanie w ramach Konta historii Zamówień.

Twoje dane mogą być również przetwarzane w celu działań marketingowych np. prezentowanie Ci reklam i ofert (rabatów), także dostosowywanych do Twoich zainteresowań w oparciu profilowanie (podstawa prawna tych działań: art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (marketing własny Administratora lub partnerów).

Możemy również przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu wykrywania jakichkolwiek zagrożeń dotyczących prywatności, oszustw i innego działania w złej wierze, oraz zapobiegania im oraz w celu ustalenia, rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, które mogą powstać w ramach relacji między Tobą a Administratorem. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług (przy czym dla ich większej ochrony, mogą zostać usunięte po dwóch latach od Twojej ostatniej aktywności w Serwisie). Okres ten może zostać odpowiednio wydłużony w związku z ewentualnymi roszczeniami (w ramach okresu przedawnienia wynikającego z przepisów prawa, przede wszystkim Kodeksu Cywilnego) lub postępowaniem sądowym – na okres jego trwania i rozliczenia. W każdym wypadku zastosowanie ma dłuższy okres przechowywania Danych Osobowych.

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przetwarzane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdzie pomimo Twojego sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie IV poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie VI poniżej.

3. ZAWIERANIE UMÓW SPRZEDAŻY

Kiedy dokonujesz zakupów w naszym Serwisie, przetwarzamy informacje związane ze składaniem Zamówień i wykonywaniem Umów Sprzedaży. W celu zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży będziemy wymagać podania niektórych Danych Osobowych, np. imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu korespondencyjnego, danych rozliczeniowych. Udzielanie wszystkich informacji jest dobrowolne, jednak niektóre dane są konieczne do zawarcia Umowy Sprzedaży, a ich niepodanie może oznaczać, że zawarcie takiej umowy nie będzie możliwe.

Dane Osobowe, które nie są wymagane, mogą pomóc nam w zakresie udoskonalania naszego Serwisu. Możemy również korzystać z nich w celach statystycznych.

Celem, jak również podstawą prawną przetwarzania jest zawarcie i prawidłowe wykonanie Umowy Sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - np. dostarczenie zamówionych przez Ciebie Produktów.

Twoje dane mogą być również przetwarzane w celu działań marketingowych np. prezentowanie Ci reklam i ofert (rabatów), także dostosowywanych do Twoich zainteresowań w oparciu profilowanie (podstawa prawna tych działań: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (marketing własny Administratora lub partnerów).

Część Twoich Danych Osobowych możemy przetwarzać także w celu rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, jak również w celu wypełnienia zobowiązań prawnych, wynikających z odpowiednich przepisów prawa, np. zobowiązań podatkowych oraz księgowych - podstawą prawną przetwarzania jest, odpowiednio, nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub też konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Jeśli zawarłeś z nami Umowę Sprzedaży, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe przez okres niezbędny do jej wykonania i zazwyczaj przez maksymalnie 7 następnych lat po jej zawarciu, co wynika w szczególności z przepisów podatkowych.

Opisane wyżej okresy przetwarzania mogą zostać odpowiednio wydłużone w związku z ewentualnymi roszczeniami, w tym postępowaniem sądowym – na okres jego trwania i rozliczenia, a także, jeśli prawo zobowiązuje nas w niektórych przypadkach do przetwarzania danego rodzaju danych przez dłuższy czas. W każdym wypadku zastosowanie ma dłuższy okres przechowywania Danych Osobowych.

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przechowywane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdzie pomimo Twojego sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie IV poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie VI poniżej.

4. NEWSLETTER

Możemy przysyłać Ci informacje handlowe o nas i naszych Produktach (lub naszych partnerach) poprzez wybrany kanał komunikacji, ale wyłącznie po Twojej uprzedniej zgodzie, także dostosowywane do Twoich zainteresowań w oparciu profilowanie. Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych Osobowych w tym celu jest uzasadniony interes nasz lub naszych partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - cele marketingowe nasze lub strony trzeciej.

Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby zapisać się na Newsletter.

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać także w celu rozpatrywania i dochodzenia roszczeń - podstawą prawną przetwarzania jest, odpowiednio, nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać przez okres, w którym będą one niezbędne do prowadzenia naszych działań marketingowych, chyba, że wyrazisz sprzeciw wobec ich przetwarzania, dłuższy czas wynika z ich przechowywania na wypadek ewentualnych roszczeń przez okres przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego lub z czasu trwania i rozliczenia postępowania sądowego. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie IV poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie VI poniżej.

5. KONTAKT Z NAMI

Kiedy kontaktujesz się z nami, np. przy użyciu e-maila, dostępnych formularzy, mediów społecznościowych itp., przykładami Danych Osobowych, które możemy przetwarzać są: Dane Osobowe, które Cię identyfikują (np. adres e-mail, numer IP itp.), metadane dotyczące kontaktu (np. data kontaktu, czas trwania naszej rozmowy), a także treść naszej komunikacji (np. treść e-maili). Twoje Dane Osobowe są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie, polepszenia naszej komunikacji, podniesienia jakości obsługi klienta, jak również w celach marketingowych. Cel przetwarzania zależy od celu naszej komunikacji, stąd niekiedy Twoje Dane Osobowe będą służyły do zawarcia z Tobą odpowiedniej umowy, a jeśli łączy nas już umowa – zapewnienia Ci odpowiedniej opieki w ramach naszej współpracy (np. rozpatrzenie Twojej reklamacji).

W takich przypadkach podstawa prawna przetwarzania zależna jest od kontekstu komunikacji. Jeśli kontaktujesz się z nami jedynie w celu zdobycia ogólnych informacji, np. dotyczących Serwisu, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, opierając się o nasz uzasadniony interes (wynikający ze wspomnianych wyżej celów; art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jednakże w przypadku, gdy Twoje zapytanie prowadzi do zawarcia Umowy Sprzedaży, właściwą podstawą prawną dla przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO - podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Jeśli łączy nas już umowa, a kontaktujesz się z nami w sprawie jej wykonywania, podstawą naszych działań jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy.

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać także w celu rozpatrywania i dochodzenia roszczeń - podstawą prawną przetwarzania jest, odpowiednio, nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby się z nami skutecznie komunikować.

Jeśli Twoje Dane Osobowe zostały zgromadzone jedynie w związku z naszą aktualną komunikacją, możemy przetwarzać je, w zależności od kategorii poszczególnych informacji, przez okres od kilku dni do kilkunastu miesięcy (bardziej szczegółowe zapytania oraz rozmowy, które mogą być istotne dla naszego kontaktu w przyszłości).

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu mogą być przechowywane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec ich przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdzie pomimo Twojego sprzeciwu dojdziemy do wniosku, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Zasady ochrony oraz wykorzystywania Danych Osobowych przez media społecznościowe, z których możesz korzystać kontaktując się z nami, opisane są w ich politykach prywatności. Przykładowo, informacje o przetwarzaniu Danych Osobowych przez serwis Facebook znajdują się na stronie: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Informacje o odbiorcach Twoich Danych Osobowych, w tym o ewentualnym przekazywaniu Twoich Danych Osobowych do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), zostały szczegółowo opisane w punkcie IV poniżej.

Prawa jakie Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zostały szczegółowo opisane w punkcie VI poniżej.

IV. Kto ma dostęp do Twoich Danych Osobowych?

Dostęp do Twoich Danych Osobowych otrzymują wyłącznie podmioty, które wspierają nas w prowadzeniu Serwisu na podstawie odpowiednich umów, np. podmioty świadczące usługi IT lub dostarczające narzędzia umożliwiające naszą komunikację, prowadzenie kampanii marketingowych, nasi doradcy, w tym prawni, podmioty świadczące usługi przewozowe, księgowo i obsługujące płatności internetowe.

Wszystkie te podmioty mają dostęp jedynie do informacji niezbędnych dla ich działań.

Niektóre z podmiotów dostarczających nam rozwiązania mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W każdym przypadku transferu danych poza EOG stosujemy wymagane środki bezpieczeństwa, w tym np. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte na mocy decyzji Komisji Europejskiej, z uwzględnieniem odpowiednich zabezpieczeń. Możesz otrzymać kopię stosowanych przez nas zabezpieczeń dotyczących transferu danych osobowych do państwa poza EOG, kontaktując się z nami.

V. Twoje prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

Dla sprawnego realizowania Twoich praw, wszelkie żądania prosimy kierować na adres e-mail wskazany w słowniczku wpisując w tytule „Żądanie RODO”, a w treści precyzując, z którego prawa chcesz skorzystać. Instrukcje podane w zdaniu poprzedzającym stanowią jedynie zalecenie, a nie wymóg. Zwrócenie się z żądaniem w inny sposób nie prowadzi do utraty praw wymienionych poniżej.

W każdym czasie przysługuje Ci prawo do:

- a. dostępu do Danych Osobowych (w tym np. otrzymania informacji, które Dane Osobowe są przetwarzane lub ich kopii);
- b. żądania sprostowania i ograniczenia przetwarzania (np. jeśli Dane Osobowe są nieprawidłowe) lub usunięcia Danych Osobowych (np. w przypadku, gdy były one przetwarzane niezgodnie z prawem);
- c. przenoszenia Danych Osobowych, które dostarczyłeś(-aś) Administratorowi i które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy, np. do innego administratora;
- d. cofnięcia każdej wyrażonej Administratorowi zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jej cofnięciem;
- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych dokonywanego w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej (jeżeli nie ma innych ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania nadrzędnych wobec Twoich interesów). Jeżeli Dane Osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim – w takim wypadku Danych Osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów.
- f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegółowy opis procedury wnoszenia skargi dostępny jest pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>).

Oczywiście, jeśli chcesz zgłosić uwagi na temat sposobu, w jaki działamy, zachęcamy Cię do uprzedniego kontaktu z nami.

VI. Czym są pliki "cookie" i inne podobne rozwiązania technologiczne? W jaki sposób i w jakim celu z nich korzystamy?

Pliki cookie to niewielkie pliki danych, które zapisują się na Twoim urządzeniu w czasie, gdy odwiedzasz Serwis i np. przechowują informacje o Twoim korzystaniu z Serwisu. Używamy plików cookie i innych rozwiązań technologicznych, aby rozpoznawać Cię jako powracającego Użytkownika, by podnieść jakość naszej obsługi oraz by zbierać dane statystyczne, a także dla celów marketingowych. Przetwarzamy je także, by analizować popularność i efektywność naszych ofert.

Stosowana przez nas technologia plików cookie (lub o zbliżonej funkcjonalności) zbiera informacje o każdej osobie odwiedzającej Serwis. Pamiętaj, że poniższe informacje odnoszą się do osób, które korzystają z Serwisu, niezależnie czy złożyły Zamówienie lub posiadają Konto.

Informacje zgromadzone w plikach cookie nie zawsze stanowią Dane Osobowe w rozumieniu RODO. Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać powiązane z konkretną osobą (przypisanie pewnych zachowań konkretnej osobie, np. poprzez powiązanie ich z danymi podanymi przy rejestracji Konta w Serwisie), a tym samym zostać uznane za Dane Osobowe.

Oczywiście możesz zmienić sposób korzystania z plików cookies, w tym całkowicie je zablokować bądź usunąć za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Musisz jednak pamiętać, że tego typu operacje mogą uniemożliwić albo istotnie utrudnić prawidłowe działanie naszego Serwisu, chociażby poprzez znaczące spowolnienie jego funkcjonowania, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarce.

Informację, która precyzyjnie wyjaśnia naszym Klientom z jakich konkretnie plików cookie korzystamy i do jakich celów, przekazujemy zawsze podczas pierwszej wizyty w naszym Serwisie.

W Serwisie korzystamy z dwóch rodzajów plików cookies: sesyjnych, które pozostają zapisane na Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym do momentu wylogowania z Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) oraz stałe, które pozostają na Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do momentu ich ręcznego usunięcia w przeglądarce internetowej.

W zależności od przypadku możemy korzystać w szczególności z następujących typów plików cookie:

- a. technicznych - konieczne dla poprawnego działania Serwisu i funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu; te pliki cookie nie są używane do śledzenia odwiedzających Serwis;

- b. analitycznych/wydajnościowych - używane do analizy Twojego zachowania w ramach Serwisu, dla celów statystycznych i analitycznych; pomagają nam w osiągnięciu naszych uzasadnionych celów dot. poprawy sposobu, w jaki funkcjonuje nasza strona; przykładowo, poprzez zapewnienie Użytkownikom możliwości znalezienia w łatwy sposób tego, czego poszukują;
- c. marketingowych - używane do analizowania Twojego zachowania; dostarczają informacje pozwalające na Twoją identyfikację, w tym w celach marketingowych w ramach stron internetowych podmiotów trzecich; będziemy korzystać z tych informacji, uwzględniając Twoje wybory i preferencje, by uczynić naszą stronę i reklamy na niej wyświetlane bardziej dopasowane do Twoich zainteresowań. Możemy także udostępnić te informacje podmiotom zewnętrznym w tym celu.

Wykaz plików cookies stosowanych w ramach Serwisu:

Rodzaj	Opis	Czas wygaśnięcia
techniczne	MCPopupClosed	1 miesiąc
techniczne	PHPSESSID	1 miesiąc
techniczne	PrestaShop-904d078350bd77100f79fabad5a6118a	1 miesiąc
techniczne	PrestaShop-e94c9e68741f211ba4dcfaa2677285c0	1 miesiąc
techniczne	_lscache_vary	1 miesiąc
techniczne	ajs_anonymous_id	1 miesiąc
techniczne	ajs_user_id	1 miesiąc
techniczne	cookie_ue	1 miesiąc
techniczne	lsc_private	1 miesiąc

Może się zdarzyć, że współpracujemy z innymi firmami w zakresie prowadzonej przez nie działalności marketingowej (reklamowej). Na potrzeby tej współpracy przeglądarka lub inne oprogramowania zainstalowane na Twoim urządzeniu, może zapisywać również pliki cookies pochodzące od podmiotów prowadzących taką działalność marketingową, które mogą stać się administratorem Twoich Danych Osobowych (są to tzw. third party cookies – czyli pliki cookies podmiotów trzecich). Pliki cookies wysyłane przez te podmioty mają zapewnić prezentowanie Tobie wyłącznie tych reklam, które odpowiadają Twoim indywidualnym zainteresowaniom i potrzebom. Uważamy, że wyświetlanie spersonalizowanej reklamy może

być dla Ciebie bardziej atrakcyjne niż reklama pozostająca bez związku z Twoimi potrzebami. Bez tych plików nie byłoby to możliwe, gdyż to firmy współpracujące z nami dostarczają treści reklamowe dla Ciebie.

Możemy korzystać z następujących podmiotów lub usług podmiotów, które stosują w Serwisie pliki cookie:

- a. Google AdWords
- b. Google Analytics - Usługa dotyczy Google LLC lub podmiotu stowarzyszonego (są to podmioty należące do grupy firm Google, między innymi firmy świadczące usługi dla konsumentów na terenie Unii Europejskiej tj. Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp oraz Google Dialer Inc)
- c. DoubleClick
- d. Facebook, Inc., Facebook Ireland Limited lub ich podmioty powiązane (np. w zakresie portalu Facebook lub Instagram)
- e. Opineo
- f. Trustedshop

Ww. podmioty, w związku ze stosowaniem w Serwisie własnych plików cookies, mogą stać się administratorami Twoich Danych Osobowych. Więcej informacji na temat plików cookies wspomnianych podmiotów znajduje się w ich politykach prywatności.

Ostatnia aktualizacja Polityki Prywatności i Cookies: 26.10.2021

Privacy and Cookies Policy

We process your Personal Data when you contact us, use the Website or the Electronic Services offered by us, or purchase our Products.

We respect your privacy and strive in such cases to follow best practices in the area of processing your Personal Data – in particular in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC, also known as the General Data Protection Regulation (GDPR).

This Privacy and Cookies Policy explains who we are, how we process your Personal Data, what cookies we use, what your rights are in this regard and how you can contact us if you need to.

The Privacy and Cookies Policy has been created for information purposes only, which means that it does not give rise to any legal obligations either for you or for the Seller (it is not a contract). Consequently, we reserve

the right to amend this Privacy and Cookies Policy from time to time. The current version of this Privacy and Cookies Policy will be available under the following link: <https://leis-jewelry.com/en/content/2-privacy-and-cookies-policy>.

This Privacy and Cookies Policy have been drawn up in Polish and have been translated into other languages. In the event of any discrepancies in the translation, the Polish version shall prevail.

Contents

I. Glossary – key terms.

II. Who is the controller of your personal data?

III. What Personal Data do we collect, what is the purpose, duration and legal basis of the processing?

- 1. WEBSITE VISITS**
- 2. REGISTRATION ON THE WEBSITE (ACCOUNT)**
- 3. CONCLUSION OF SALE AGREEMENTS**
- 4. NEWSLETTER**
- 5. CONTACT WITH US**

VI. Who has access to your Personal Data?

V. Your rights related to the processing of your personal data.

VI. What are cookies and other similar technologies? How and for what purpose do we use them?

I. Glossary – key terms.

Personal Data – All information relating to you that we process. For example: name, surname, email address, telephone number, etc.

Processing – All activities performed on Personal Data. For example: collecting, storing, updating, deleting data.

All capitalised words/phrases used in this Privacy and Cookies Policy and not defined above should have the meaning defined in the Terms and Conditions, unless a different meaning is clear from the context in which they are used.

II. Who is the controller of your personal data?

The Controller of your personal data is LEIS Sp. z o.o. with its registered office in Pruszków (05-802), al. Jerozolimskie 476, Poland, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court of the City of Warsaw, 14th Commercial Division of the National Court Register under KRS number 0000918681, NIP [Tax Number]: 5342643689, share capital PLN 5 000,00, email address: contact@leis-jewelry.com.

III. What Personal Data do we collect, what is the purpose, duration and legal basis of the processing?

1. WEBSITE VISITS

When you visit the Website, we may use cookies and other related technology (see section VI of this Privacy and Cookies Policy for details), which allows us to maintain the proper functioning of the Website and to analyse information about your activity on the Website. We process this data to improve the quality of the services we offer and to improve the functioning of the Website. It may also be the case that cookies (or similar files) help us tailor the content available through the Website to your interests (profiling). We may use certain cookies for marketing purposes, both on the Website and on the websites of our business partners.

In general, the legal basis for the use of cookies and similar technologies is your consent.

However, the basis for processing data that has been collected using cookie technology is our legitimate interest or that of a so-called “third party” (Article 6(1)(f) of the GDPR – among other things, the need to ensure the highest quality of the content, and sometimes also the marketing of our or our partners' products and services, in which case the partners are not involved in the processing of your data. To the extent that also our partners may have direct access to this information – the legal basis for such processing is your freely given consent (Article 6(1)(a) of the GDPR).

We process your Personal Data on the basis of your consent until you withdraw it. Your Personal Data processed on the basis of our legitimate interest may be stored until you object to its processing, except where, despite your objection, we conclude that there are compelling legitimate grounds for the processing overriding your interests, rights and freedoms, or grounds for establishing, exercising or defending claims.

The above does not apply if the use of cookies and similar files is necessary for the correct operation of the Website (to provide you with an electronic service), where we rely on the law and, as applicable, the necessity of the processing for the performance of the Service Agreement (Article 6(1)(b) of the GDPR). Your Personal Data is then processed for the period necessary for these purposes.

Information about the recipients of your Personal Data, including the possible transfer of your Personal Data to third countries (outside the European Economic Area), is detailed in section IV below.

The rights you have in relation to the processing of your Personal Data are detailed in section VI below.

2. REGISTRATION ON THE WEBSITE (ACCOUNT)

In order to create an Account on our Website you will be required to provide certain Personal Data, such as name, surname, email address. The provision of all information is voluntary, however, some data is necessary to enter into a Service Agreement and failure to provide such data may mean that it is not possible to enter into such agreement.

Your Personal Data that is not required may help us in improving our Website. We may also use it for statistical purposes.

The purpose and the legal basis of the processing is the conclusion and proper performance of a Service Agreement (Article 6(1)(b) of the GDPR) – for example, the creation of an Account for you and the storage of Order history in the Account.

Your data may also be processed for the purpose of marketing activities, such as presenting you with advertisements and offers (discounts), also tailored to your interests on the basis of profiling (legal basis for these activities: Article 6(1)(f) of the GDPR, i.e. the legitimate interest of the Controller or a third party [the Controller's own marketing or that of its partners]).

We may also process your Personal Data to detect and prevent any threats to privacy, fraud or other bad faith activity and to establish, exercise and defend claims that may arise in the course of the relationship between you and the Controller. In this case, the legal basis for the processing is our legitimate interest (Article 6(1)(f) of the GDPR).

We will process your Personal Data for the duration of the Service Agreement (although for greater protection, it may be deleted two years after your last activity on the Website). This period may be extended as appropriate in connection with possible claims (within the limitation period prescribed by law, in particular the Civil Code) or legal proceedings – for the duration and settlement thereof. In any event, the longer retention period for Personal Data will apply.

Your Personal Data processed on the basis of our legitimate interest may be processed until you object to its processing, except where, despite your objection, we conclude that there are compelling legitimate grounds for the processing overriding your interests, rights and freedoms, or grounds for establishing, exercising or defending claims.

Information about the recipients of your Personal Data, including the possible transfer of your Personal Data to third countries (outside the European Economic Area), is detailed in section IV below.

The rights you have in relation to the processing of your Personal Data are detailed in section VI below.

3. CONCLUSION OF SALE AGREEMENTS

When you make a purchase on our Website, we process information related to placing the Order and performing the Sale Agreement . In order to conclude and perform a Sale agreement , we will require you to provide certain Personal Data, such as name, surname, email address, correspondence address, billing details. The provision of all information is voluntary, however, some data is necessary to enter into a Sale Agreement and failure to provide such data may mean that it is not possible to enter into such agreement.

Your Personal Data that is not required may help us in improving our Website. We may also use it for statistical purposes.

The purpose and the legal basis of the processing is the conclusion and proper performance of the Sale Agreement (Article 6(1)(b) of the GDPR) – for example, the delivery of the Products ordered by you.

Your data may also be processed for the purpose of marketing activities, such as presenting you with advertisements and offers (discounts), also tailored to your interests on the basis of profiling (legal basis for these activities: Article 6(1)(f) of the GDPR, i.e. the legitimate interest of the Controller or a third party [the Controller's own marketing or that of its partners]).

We may also process some of your Personal Data in order to process and assert claims, and to fulfil legal obligations arising from applicable laws, for example, tax and accounting obligations – the legal basis for the processing is, respectively, our legitimate interest (Article 6(1)(f) of the GDPR) or the need to comply with a legal obligation (Article 6(1)(c) of the GDPR).

If you have entered into a Sale Agreement with us, we will process your Personal Data for the period necessary for the performance of that Agreement and usually for a maximum of 7 years thereafter, as required in particular by tax laws.

The processing periods described above may be extended as appropriate in connection with possible claims, including legal proceedings – for the duration and settlement thereof, and if the law obliges us in certain cases to process a given type of data for a longer period. In any event, the longer retention period for Personal Data will apply.

Your Personal Data processed on the basis of our legitimate interest may be stored until you object to its processing, except where, despite your objection, we conclude that there are compelling legitimate grounds for the processing overriding your interests, rights and freedoms, or grounds for establishing, exercising or defending claims.

Information about the recipients of your Personal Data, including the possible transfer of your Personal Data to third countries (outside the European Economic Area), is detailed in section IV below.

The rights you have in relation to the processing of your Personal Data are detailed in section VI below.

4. NEWSLETTER

We may send you commercial information about us and our Products (or our partners) through the communication channel of your choice, but only with your prior consent, also tailored to your interests based on profiling. The legal basis for processing your Personal Data for this purpose is our or our partners' legitimate interest (Article 6(1)(f) of the GDPR) – our or a third party's marketing purposes.

Providing your Personal Data is voluntary, but necessary to subscribe to the Newsletter.

We may also process your Personal Data for the purpose of establishing, exercising or defending claims – the legal basis for the processing is respectively our legitimate interest (Article 6(1)(f) of the GDPR).

We may process your Personal Data for the period in which the Data is necessary for our marketing activities, unless you object to its processing; a longer period results from its retention in case of possible claims for the period of limitation prescribed by law, in particular the Civil Code, or the duration and settlement of legal proceedings. In any case, the longer period of storage of your Personal Data will apply.

Information about the recipients of your Personal Data, including the possible transfer of your Personal Data to third countries (outside the European Economic Area), is detailed in section IV below.

The rights you have in relation to the processing of your Personal Data are detailed in section VI below.

5. CONTACT WITH US

When you contact us, for example, via email, available forms, social media, etc., examples of your Personal Data that we may process include: your Personal Data that identifies you (e.g. email address, IP number, etc.), contact metadata (e.g. date of contact, duration of our conversation), and the content of our communications (e.g. content of emails). Your Personal Data is processed to answer your enquiry, to improve our communication, to enhance customer service and for marketing purposes. The purpose of the processing depends on the purpose of our communication, so sometimes your Personal Data will be used to enter into a

relevant contract with you or, if a contract is already in place, to provide you with appropriate care within the framework of our relationship (e.g. processing your complaint).

In such cases, the legal basis for the processing depends on the context of the communication. If you contact us only to obtain general information, e.g. about the Website, we will process your Personal Data based on our legitimate interest (arising from the purposes mentioned above; Article 6(1)(f) of the GDPR). However, in the event that your enquiry leads to the conclusion of a Sale Agreement, the relevant legal basis for the processing will be Article 6(1)(b) of the GDPR – taking steps at the request of the data subject prior to entering into a contract. If a contract is already in place and you contact us about its performance, the basis for our actions is Article 6(1)(b) of the GDPR – necessity for the performance of a contract.

We may also process your Personal Data for the purpose of establishing, exercising or defending claims – the legal basis for the processing is respectively our legitimate interest (Article 6(1)(f) of the GDPR).

Providing your Personal Data is voluntary, but necessary to communicate with us effectively.

If your Personal Data has only been collected in connection with our current communications, we may process it, depending on the category of individual information, for a period ranging from a few days to several months (more specific enquiries and conversations that may be relevant to our contact in the future).

Your Personal Data processed on the basis of our legitimate interest may be stored until you object to its processing, except where, despite your objection, we conclude that there are compelling legitimate grounds for the processing overriding your interests, rights and freedoms, or grounds for establishing, exercising or defending claims.

The protection and use of Personal Data by social media sites that you might use when contacting us is described in their privacy policies. For example, information on the processing of Personal Data by Facebook can be found at: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Information about the recipients of your Personal Data, including the possible transfer of your Personal Data to third countries (outside the European Economic Area), is detailed in section IV below.

The rights you have in relation to the processing of your Personal Data are detailed in section VI below.

IV. Who has access to your Personal Data?

Only entities that support us in operating the Website under appropriate agreements, such as entities that provide IT services or tools to enable our communications, marketing campaigns, our advisors, including

legal counsel, entities that provide shipping, accounting and online payment services, will receive access to your Personal Data.

All these entities will have access only to the information necessary for their activities.

Some of those providing solutions to us may be established outside the European Economic Area (EEA). Whenever we transfer data outside the EEA, we apply the required security measures, including standard data-protection clauses adopted under a decision of the European Commission, with appropriate safeguards. You may contact us to receive a copy of the safeguards used by us concerning the personal data transfer to countries outside EEA.

V. Your rights related to the processing of your personal data

In order to ensure the efficient exercise of your rights, please send all requests to the email address set out in the glossary, write “GDPR Request” in the subject line and specify which right you wish to exercise in the body of the email. The instructions in the preceding sentence are only a recommendation and not a requirement. Making a request in another way will not lead to the loss of the rights listed below.

At any time you have the right to:

- a. access your Personal Data (including, for example, to obtain information which Personal Data are processed or a copy thereof);
- b. request rectification and restriction of processing (e.g. where the Personal Data is incorrect) or erasure of Personal Data (e.g. where it has been processed unlawfully);
- c. portability of the Personal Data you have provided to the Controller and which is processed by automated means and the processing is based on consent or on contract, for example, to another controller;
- d. withdraw any consent given to the Controller at any time, and the withdrawal of consent will not affect the processing carried out by the Controller lawfully prior to its withdrawal;
- e. object to the processing of Personal Data carried out for the purpose of pursuing legitimate interests of the Controller or of a third party (where there are no other valid legitimate grounds for processing which override your interests). Where Personal Data is processed for direct marketing purposes, you will have the right to object at any time to the processing of your Personal Data for such marketing, including profiling, to the extent that the processing is related to such direct marketing, in which case the Personal Data must no longer be processed for such purposes.
- f. lodge a complaint to a supervisory authority; . Of course, if you wish to report comments on the way we operate, we encourage you to contact us first.

VI. What are cookies and other similar technologies? How and for what purpose do we use them?

Cookies are small data files that are placed on your device when you visit the Website and, for example, store information about your use of the Website. We use cookies and other technology to recognise you as a

returning User, to improve the quality of our service and to collect statistical data, and for marketing purposes. We also process them to analyse the popularity and effectiveness of our offers.

The cookie technology (or similar functionality) we use collects information about each visitor to the Website. Please note that the information below applies to persons who use the Website, regardless of whether they have placed an Order or have an Account.

The information collected in cookies will not necessarily constitute Personal Data within the meaning of the GDPR. However, some information, depending on its content and use, may be linked to a specific person (attribution of certain behaviours to a specific person, e.g. by linking them to the data provided at the time of Account registration on the Website), and thus be considered Personal Data.

Of course you can change the way cookies are used, including blocking them completely or deleting them via your browser settings. However, you should remember that this type of action may prevent or significantly hinder the proper functioning of our Website, for example, by significantly slowing it down, so we recommend that you do not disable cookies in your browser.

We always provide you with information that explains precisely which cookies we use and for what purposes during your first visit to our Website.

We use two types of cookies on the Website: session cookies, which remain stored on your computer or mobile device until you log off from the Website or turn off your software (web browser), and permanent cookies, which remain on your device for the time specified in the parameters of the cookies or until they are manually deleted in your web browser.

Depending on the circumstances, we may use the following types of cookies, without limitation:

- a. Technical – necessary for the proper functioning of the Website and the functionalities available within the Website; these cookies are not used to track visitors to the Website;
- b. Analytical/performance – used to analyse your behaviour on the Website, for statistical and analytical purposes; they help us to achieve our legitimate aims of improving the way our site works; for example, by ensuring that Users can easily find what they are looking for;
- c. Marketing – used to analyse your behaviour; they provide information that identifies you, including for marketing purposes within third party websites; we will use this information, taking into account your choices and preferences, to make our site and the advertising displayed on it more relevant to your interests. We may also share this information with third parties for this purpose.

List of cookies used on the Website:

Type	Description	Expiry
------	-------------	--------

technical	MCPopupClosed	1 month
technical	PHPSESSID	1 month
technical	PrestaShop-904d078350bd77100f79fabad5a6118a	1 month
technical	PrestaShop-e94c9e68741f211ba4dcfaa2677285c0	1 month
technical	_lscache_vary	1 month
technical	ajs_anonymous_id	1 month
technical	ajs_user_id	1 month
technical	cookie_ue	1 month
technical	lsc_private	1 month

We may work with other companies on their marketing (advertising) activities. For the purposes of this collaboration, your browser or other software installed on your device may also place cookies from entities conducting such marketing activities and those entities may become the controllers of your Personal Data (these are called “third party cookies”). Cookies sent by these entities are intended to ensure that you are presented with only those advertisements that match your individual interests and needs. We believe that displaying personalised advertising may be more attractive to you than advertising that is unrelated to your needs. This would not be possible without these files, as it is the companies working with us that provide advertising content for you.

We may use the following entities or services of entities that use cookies on the Website:

- a. Google AdWords
- b. Google Analytics - The service refers to Google LLC or an affiliate (these are entities that are members of the Google group of companies, among others, companies providing services to consumers in the European Union, i.e. Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp and Google Dialer Inc)
- c. DoubleClick
- d. Facebook, Inc., Facebook Ireland Limited or their affiliates (e.g. when using Facebook or Instagram website / application)
- e. Opineo
- f. Trustedshop

The aforementioned entities may become controllers of your Personal Data in connection with the use of their cookies on the Website. For more information on the cookies of these entities, please refer to their privacy policies.

Last update of this Privacy and Cookies Policy: 26 October 2021.