

Polityka Prywatności – sprzedaż na Allegro

Wersja: 03.10.2025

1. Informacje ogólne i Administrator

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę działającego na platformie Allegro (dalej: „Allegro”).

Administratorem Twoich danych osobowych w zakresie sprzedaży prowadzonej przez Allegro jest: ProWEB Agency Grzegorz Menegoni, z siedzibą: Parowa 18, 59-724 Osiecznica, NIP: 612-174-56-24, REGON: 385972667, e-mail: biuro@loftivo.pl, tel.: 517095075 (dalej: „Administrator”, „my”).

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane przez Allegro w związku z prowadzeniem serwisu i kont użytkowników, odrębnym administratorem jest Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (aktualne informacje znajdują się w regulaminie Allegro).

2. Zakres i źródła danych

Przetwarzamy dane otrzymywane od Allegro w związku ze złożonym zamówieniem lub korespondencją na koncie Allegro (m.in. imię, nazwisko, adres dostawy i/lub rozliczeniowy, e-mail, telefon, login Allegro, numer zamówienia, informacje o płatności i dostawie) oraz dane przekazane nam dobrowolnie poza platformą (np. w korespondencji e-mail/telefonicznej).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

- Realizacja zamówień, płatności, dostaw i obsługa posprzedażowa – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
- Rozliczenia księgowe i podatkowe – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
- Obsługa reklamacji i roszczeń, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes).
- Kontakt w sprawie statusu zamówienia, jakości obsługi, opinii o transakcji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Marketing bezpośredni własnych produktów (poza Allegro) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO; jeśli wykorzystujemy e-mail/telefon do celów marketingowych poza relacją sprzedażową, opieramy się dodatkowo na przepisach o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie telekomunikacyjnym (zgody, jeśli wymagane).

4. Odbiorcy danych

Dane przekazujemy wyłącznie, gdy jest to niezbędne: Allegro (w ramach obsługi zamówień), operatorom płatności (np. Allegro Finanse, PayU/Przelewy24), firmom kurierskim i pocztowym, biuro rachunkowemu, dostawcom systemów IT/hostingu oraz podmiotom uprawnionym na mocy prawa. Każdy z tych podmiotów przetwarza dane odpowiednio jako niezależny administrator lub podmiot przetwarzający (na podstawie umowy powierzenia).

5. Przekazywanie do państw trzecich

Co do zasady nie przekazujemy danych poza EOG. Gdyby doszło do takiego przekazania (np. w ramach narzędzi chmurowych), zastosujemy odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez RODO, np. standardowe klauzule umowne.

6. Okresy przechowywania

Dane związane z realizacją zamówienia przetwarzamy przez czas trwania umowy i do upływu terminów przedawnienia roszczeń (co do zasady 6 lat). Dane rozliczeniowe przechowujemy zgodnie z przepisami podatkowymi i rachunkowymi (co do zasady 5 lat licząc od końca roku podatkowego). Dane reklamacyjne - do zakończenia procesu i do upływu terminów dochodzenia roszczeń.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu (w tym wobec marketingu bezpośredniego). Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO. W celu realizacji praw skontaktuj się z nami: biuro@loftivo.pl. Jeśli część danych przetwarza Allegro jako administrator, prawa realizujesz bezpośrednio wobec Allegro.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży w Allegro. Brak podania danych może uniemożliwić realizację zamówienia.

9. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany wywołujący skutki prawne. Możemy analizować historię zakupów/zwrotów na potrzeby statystyk i usprawnienia obsługi - na podstawie naszego uzasadnionego interesu.

10. Komunikacja poza Allegro

Jeżeli kontaktujesz się z nami poza Allegro (np. e-mail/telefon), przetwarzanie odbywa się na zasadach opisanych w niniejszej Polityce. Pliki cookies i technologie śledzące stosowane na stronie allegro.pl podlegają politykom Allegro.

11. Inspektor ochrony danych (IOD)

Nie wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Wszelkie sprawy dotyczące danych prosimy kierować na: biuro@loftivo.pl.

12. Postanowienia końcowe

Niniejszy dokument ma charakter informacyjny i dotyczy wyłącznie przetwarzania danych w związku ze sprzedażą prowadzoną poprzez Allegro. Zastrzegamy możliwość jego aktualizacji, o czym poinformujemy w opisie Ofert na Allegro lub w wiadomości do Kupujących.

Załącznik: Klauzula informacyjna skrócona do Oferty Allegro

Administratorem danych jest ProWEB Agency Grzegorz Menegoni, Parowa 18, 59-724 Osiecznica, e-mail: biuro@loftivo.pl. Dane przetwarzamy w celu realizacji zamówień, płatności, dostawy i obsługi posprzedażowej (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO), a w zakresie rozliczeń – w celu wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Odbiorcy: operatorzy płatności, firmy kurierskie, biuro rachunkowe, dostawcy IT. Okres przechowywania: przez czas realizacji umowy i do upływu terminów przedawnienia roszczeń, a dokumenty księgowe – zgodnie z prawem. Prawa: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie, sprzeciw, skarga do PUODO. Kontakt: biuro@loftivo.pl. Allegro jest odrębnym administratorem danych w zakresie prowadzenia kont i serwisu allegro.pl.