

Polityka prywatności Rzemieślniczy Sp. z o.o.

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego **www.eventwroclaw.pl**, platformy sprzedażowej **Allegro.pl**, a także drogą e-mailową i telefoniczną.

Administratorem danych osobowych jest **Rzemieślniczy Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, wpisana do KRS pod numerem **0001090794**, NIP: **8982304839**, REGON: **527952362**.

Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: **biuro@eventwroclaw.pl** lub telefonicznie: **+48 888 800 506**.

2. Zakres działalności i gromadzenia danych

Administrator prowadzi działalność w zakresie wypożyczania i sprzedaży sprzętu eventowego. Dane osobowe klientów zbierane są w szczególności poprzez:

- platformę **Allegro.pl**,
- formularz kontaktowy dostępny na stronie **www.eventwroclaw.pl**,
- kontakt e-mailowy i telefoniczny,
- system księgowy i wysyłkowy obsługujący realizację zamówień.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Realizacja zamówień** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy),
2. **Obsługa reklamacji i zwrotów** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
3. **Kontakt z klientem** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
4. **Wystawianie faktur, rozliczenia księgowe** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
5. **Marketing i wysyłka newslettera** – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika),
6. **Prowadzenie statystyk i analizy ruchu na stronie (Google Analytics)** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności:

- platformie **Allegro.pl**,
- firmom kurierskim: **InPost, DPD, Poczta Polska**,
- operatorom płatności: **PayU, Przelewy24**,
- biuru rachunkowemu obsługującemu spółkę,
- podmiotom świadczącym usługi IT, hostingowe i marketingowe.

Wszystkie te podmioty przetwarzają dane zgodnie z umowami powierzenia i obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator może przekazywać dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem z narzędzi takich jak **Google** (Google Analytics) oraz **Meta (Facebook, Instagram, Meta Ads)**.

Podmioty te zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z zasadami **EU-U.S. Data Privacy Framework** lub na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji umowy i obowiązków prawnych, a następnie przez okres:

- **5 lat** – w przypadku dokumentacji księgowej,
- do momentu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (np. newsletter),
- do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu – w przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży. Brak podania danych może uniemożliwić realizację zamówienia.

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich utratą, dostępem osób nieuprawnionych, nieuprawnioną modyfikacją lub ujawnieniem. Wszystkie dane przetwarzane są zgodnie z zasadami poufności i minimalizacji, w systemach zabezpieczonych hasłami i certyfikatami SSL.

10. Pliki cookies i narzędzia analityczne

Strona **www.eventwroclaw.pl** wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu oraz prowadzenia statystyk i analiz z użyciem narzędzia **Google Analytics**. Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

11. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie **www.eventwroclaw.pl** wraz z datą ich wejścia w życie.

Data aktualizacji: 08.10.2025 r.

Administrator danych: Rzemieślniczy Sp. z o.o.