

Polityka prywatności sprzedawcy

Niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie korzystania ze sklepu AUTODOC na platformie Allegro. Wyjaśnia ona charakter, zakres i cele przetwarzania danych osobowych użytkownika w przypadku zakupu produktu AUTODOC za pośrednictwem platformy/strony internetowej Allegro.

W przypadku ogólnego korzystania ze strony internetowej lub usług Allegro zastosowanie mają polityka prywatności i regulamin Allegro.

Administrator

Administratorem przetwarzania danych osobowych jest AUTODOC SE, Josef-Orlopp-Straße 55, 10365 Berlin, adres e-mail: privacy-policy@autodoc.de.

Opis przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. W przypadku zakupu naszych produktów za pośrednictwem platformy internetowej, takiej jak Allegro, i zawarcia umowy dane osobowe użytkownika przechowywane w serwisie Allegro (takie jak imię i nazwisko, adres oraz, w razie potrzeby, numer telefonu i dane zamówienia) są nam przekazywane przez Allegro. W związku z tym gromadzimy wyłącznie dane osobowe przekazane przez Allegro. Gromadzenie danych odbywa się wyłącznie w celu wykonania naszych zobowiązań umownych w ramach stosunku umownego (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

W celu realizacji zamówienia gromadzone dane osobowe są przetwarzane w naszym systemie informatycznym. Dane w tym systemie są wykorzystywane wyłącznie do realizacji zamówień i obsługi zgłoszeń serwisowych, takich jak sprawy gwarancyjne. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w przypadku umów i środków przedumownych, art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w przypadku zobowiązań prawnych oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w przypadku naszych uzasadnionych interesów w zakresie zapewnienia jakości, usług IT i bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom oraz egzekwowania prawa.

Odbiorcy danych/transfery międzynarodowe

Dane użytkownika mogą być również przetwarzane przez osoby trzecie. Potencjalnymi odbiorcami gromadzonych danych są w szczególności podmioty przetwarzające lub usługodawcy (np. dostawcy usług hostingowych, dostawcy oprogramowania, inni dostawcy usług technicznych i dostawcy usług wysyłkowych). Ponadto dane mogą być ujawniane w związku z oficjalnymi wnioskami, nakazami sądowymi i postępowaniami sądowymi, jeżeli jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

W przypadku gdy odbiorcy znajdują się w państwach trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, a Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych dla tych państw (art. 45 RODO), podjęliśmy odpowiednie środki zabezpieczające w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych w przypadku wszelkich transferów danych. Obejmują one między innymi standardowe klauzule umowne Unii Europejskiej.

Odbiorcami w rozumieniu RODO są również spółki zależne należące do Grupy AUTODOC. Więcej informacji na temat grupy spółek można znaleźć [tutaj](#).

Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z art. 15 RODO użytkownik ma prawo uzyskać dostęp do danych osobowych, które go dotyczą, w tym informacji o odbiorcach i planowanym okresie przechowywania danych. Jeśli przetwarzane dane nie są (lub przestały być) prawidłowe, użytkownik ma prawo do ich sprostowania (art. 16 RODO). W przypadku spełnienia odpowiednich wymogów prawnych użytkownik może zażądać usunięcia (art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) danych oraz może sprzeciwić się przetwarzaniu danych (art. 21 RODO). Jeśli użytkownik uzna, że przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych, ma prawo złożyć skargę do wybranego organu nadzorczego (art. 77 RODO).

Prawo do sprzeciwu

Użytkownik ma prawo, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Wówczas nie będziemy już przetwarzać danych osobowych użytkownika, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec interesów użytkownika w zakresie ochrony, lub przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. W każdej chwili użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym wszelkim powiązanym profilowaniu, bez podania przyczyny.

Okres przechowywania

Dane osobowe są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia celu, jak długo jesteśmy prawnie zobowiązani do ich przechowywania lub jak długo dalsze przetwarzanie jest uzasadnione innymi względami prawnymi.

Inspektor ochrony danych

Z naszym inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem:
Inspektor ochrony danych, AUTODOC SE, Josef-Orlopp-Straße 55, 10365 Berlin, adres e-mail: dpo@autodoc.eu

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności na allegro.pl.