

Polityka prywatności

W Glam Set (pol-konsulting) bardzo zależy nam na zapewnieniu Tobie pełnego poszanowania prywatności oraz ochronie danych osobowych, dostosowanej do wymogów RODO.

Stworzyliśmy Politykę prywatności, aby wyjaśnić Tobie, na czym polega przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych, wskazać podstawy prawne przetwarzania oraz przedstawić prawa osób, których dane dotyczą.

1. Administrator Danych.

Administratorem Twoich danych osobowych, czyli podmiotem, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych jest Glam Set Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe „Pol-Konsulting” Ewa Szczęsna, z siedzibą w Wyrzysku przy ul. Szpitalna 18, NIP: 764-239-54-69.

2. Czym są dane osobowe i na czym polega ich przetwarzanie?

Według definicji wskazanej w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Radu UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE (RODO), **dane osobowe to wszelkie informacje pozwalające w sposób pośredni lub bezpośredni zidentyfikować osobę fizyczną**. W zakres tego typu danych wchodzi m. in. dane umożliwiające identyfikację użytkownika (np. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, zdjęcie), a także dane określające preferencje użytkownika (dotyczące np. rodzajów wybieranych produktów) oraz dane demograficzne i geolokalizacyjne (np. płeć, wiek, lokalizacja). Danymi osobowymi są również dane finansowe i transakcyjne (np. dane dotyczące płatności lub kart płatniczych, informacje dotyczące zamówień, zakupów, reklamacji i zwrotów) oraz informacje handlowe (np. informacje o potencjalnym zainteresowaniu ofertą).

Podstawą prawną do przetwarzania tych danych jest art.6. pkt. 1. lit b. RODO.

Dane niezbędne do realizacji tego procesu przetwarzania będziemy przez czas niezbędny do zarządzania procesem zakupu, w tym do czasu zarządzania ewentualnymi zwrotami i reklamacjami;

• **Podjęcia działań na Twój wniosek lub żądanie** - w tym celu Twoje dane przetwarzamy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Twoich wniosków lub żądań. Możesz kontaktować się z nami za pośrednictwem telefonu, wiadomości e-mail, korespondencyjne na adres siedziby firmy, a także wybierając komunikatory internetowe. W przypadku skorzystania przez Ciebie z usługi czatu portalu społecznościowego, niektóre Twoje dane osobowe zostaną zaimportowane z Twojego konta użytkownika. Musisz wiedzieć, że przesyłając dane tym kanałem komunikacji, zostaną one udostępnione także portalowi społecznościowemu, posiadającemu odrębną politykę prywatności. Pamiętaj, aby dokonać przeglądu ustawień prywatności w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat ich wykorzystywania.

Podstawą prawną do przetwarzania danych niezbędnych do podjęcia działań na Twój wniosek lub żądanie jest art.6. pkt. 1. lit f. RODO, art. 6 pkt.1 lit. b RODO, art. 6 pkt.1 lit.c RODO. Dane niezbędne do realizacji tego procesu przetwarzania będziemy przez czas niezbędny do obsługi działań na Twój wniosek lub żądanie;

3. Jakie prawa przysługują Tobie i innym osobom, których dane dotyczą?

RODO daje osobom, których dane dotyczą szereg uprawnień, których realizację zapewniamy. Możesz wystąpić do nas o realizację swoich praw drogą mailową, wysyłając do nas wiadomość na adres:

biuro.glamset@gmail.com, wskazując przyczynę swojego żądania oraz prawo, z którego chcesz skorzystać. Przysługują Tobie prawa do:

- **prawo dostępu do treści swoich danych** – korzystając z tego prawa możesz pozyskać informacje, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy,
- **prawo sprostowania danych** – korzystając z tego prawa możesz zgłosić do nas konieczność poprawienia danych lub uzupełnienia danych,
- **prawo do usunięcia danych** – korzystając z tego prawa możesz złożyć wniosek o usunięcie danych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych. Prawo to nie dotyczy jednak sytuacji, gdy dane osobowe przetwarzane są do celów związanych z wywiązywaniem się z obowiązków, jakie nakłada na nas prawo.
- **prawo do ograniczenia przetwarzania** – korzystając z tego prawa możesz złożyć wniosek o ograniczenie przetwarzania, w razie kwestionowania prawidłowości przetwarzanych danych. W przypadku zasadności wniosku możemy dane jedynie przechowywać, zaś dalsze przetwarzanie może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania,
- **prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych** (w przypadku przetwarzania na podstawie zgody) – wycofanie zgody przysługuje Tobie w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania, tj. dokonanego przed cofnięciem zgody,
- **prawo do otrzymania kopii danych** w ustrukturyzowanym formacie powszechnego użytku, nadającym się do odczytu przez określone urządzenia,
- **prawo do przeniesienia danych** do innego Administratora, jeżeli jest to możliwe technicznie,
- **prawo wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia.

Posiadasz ponadto prawo **wniesienia skargi do organu nadzorczego** – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy prawa.

Dziękujemy za zapoznanie się z naszą Polityką Prywatności.

Aktualizacja Polityki Prywatności 28.02.2025r.