

Polityka prywatności

Administratorem danych osobowych odpowiedzialnym za ich przetwarzanie jest zwany dalej Sprzedawcą:

Forseba Jarosław Skrzeczkowski, Ul. Krańcowa 34A, 02-493 Warszawa, Nip: 5252252904, Regon: 140512409, Tel: 668402785, e-mail: jaroslaw.skrzeczkowski@forseba.pl.

Niniejszy dokument jest realizacją obowiązku informacyjnego na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Szanowni Państwo, Bardzo Dziękujemy za Państwa zainteresowanie naszą ofertą dostępną na market place Allegro.pl. Ochrona Państwa prywatności jest dla nas bardzo ważna. Poniżej prezentujemy Państwu szczegółowe informacje dotyczące postępowania z Państwa danymi osobowymi.

1. Przetwarzanie danych w celach realizacji umowy

Państwa dane osobowe przetwarzamy jako Sprzedawca w celu realizacji umowy zakupu towarów i usług, jeśli nam je Państwo dobrowolnie podadzą składając zamówienie w serwisie Allegro.pl należącym do Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań. Pola obowiązkowe wskazane przez Allegro.pl są oznaczone jako takie, ponieważ dotyczą danych niezbędnych do realizacji zamówienia. To, jakie dane są przez nas gromadzone, wynika bezpośrednio z obowiązujących formularzy w serwisie Allegro.pl, do których wprowadzane są przez Państwa dane. Sprzedawca w celu obsługi zamówienia, a tym samym przetwarzania Państwa danych osobowych korzysta z dostarczonych przez zewnętrznych dostawców systemów i usług, a są to:

- operatorzy internetowej platformy handlowej np. Allegro.pl
- hurtownie np. podmioty zapewniające dostawę towarów i usług
- dostawcy oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności np. oprogramowania magazynowego, systemu sprzedażowego, systemu księgowego, oprogramowania biurowego, oprogramowania zapewniającego bezpieczeństwo danych
- dostawcy usług ułatwiających prowadzenie działalności np. usług biura rachunkowego, usług wsparcia technicznego i IT, usług marketingowych, usług hostingowych w tym poczty e-mail i przestrzeni dyskowej, usług płatniczych i bankowych, usług spedycyjnych
- osoby wspierające jego bieżącą działalność współpracujące ze Sprzedawcą na podstawie umów cywilnoprawnych,
- organy publiczne w zakresie, w jakim na Sprzedawcy ciąży obowiązek udostępnienia im danych osobowych klientów

Informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych, przede wszystkim w zakresie przekazywania danych naszym usługodawcom i dostawcom w celu realizacji zamówień, płatności i wysyłki, znajdują Państwo w kolejnych częściach niniejszej polityki prywatności. Gdy umowa zostanie zrealizowana, przetwarzanie Państwa danych zostanie ograniczone, a po upływie zgodnie z ustawą o rachunkowości okresów przechowywania wymaganych na gruncie przepisów podatkowych, Państwa dane zostaną usunięte.

2. Przetwarzanie danych w celach kontaktu pomiędzy stronami umowy

Państwa dane osobowe gromadzimy i przetwarzamy tylko w przypadku, gdy nam je Państwo dobrowolnie przekażą składając swoje zamówienie na platformie Allegro.pl lub kontaktując się z nami za pomocą komunikatora Allegro.pl albo pisząc bezpośrednio na nasz adres e-mail podany w danych kontaktowych w serwisie Allegro.pl.

3. Przetwarzanie danych osobowych celem realizacji dostawy zamówienia

Aby zrealizować Państwa zamówienie, które w zakresie dostawy, zrealizowane ma być za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy usług transportowych tj. firmy spedycyjnej, przekazujemy mu jedynie dane niezbędne do skutecznego wykonania usługi.

4. Przetwarzanie danych niezbędnych do realizacji płatności i zwrotów i wydania dowodu zakupu

Za realizację płatności na platformie Allegro.pl odpowiada serwis Allegro.pl i powiązane z nim systemy płatnicze, to samo dotyczy zwrotów płatności za zwrócony towar realizowanych za pośrednictwem market place Allegro.pl.

Jeżeli zwrot przez platformę Allegro.pl nie jest możliwy, za realizację zwrotu odpowiada sprzedawca, a dane klienta niezbędne do realizacji zwrotu płatności będą przetwarzane przez system bankowy sprzedawcy.

5. Działania marketingowe poprzez pocztę e-mail przy użyciu danych osobowych

Klient po zakupie produktu i jego przekazaniu firmie spedycyjnej otrzymuje od Sprzedawcy wiadomość e-mail z informacjami odnośnie dowodu zakupu, możliwości wystawienia Sprzedawcy przez Klienta np. pozytywnej opinii w serwisie Allegro.pl, możliwości i warunkach zwrotu produktu, oraz wskazówki odnośnie odbioru produktu od firmy spedycyjnej, aby w razie potrzeby szybko i skutecznie przeprowadzić proces reklamacji produktów i usług.

6. Prawa Klienta w zakresie przetwarzania danych osobowych

Szanowny Kliencie, Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

W przypadku pytań dotyczących gromadzenia, przetwarzania i korzystania z Państwa danych osobowych, a także w razie żądania udzielania informacji, sprostowania, ograniczenia przetwarzania czy usunięcia danych oraz w celu odwołania udzielonych zgód lub wyrażenia sprzeciwu wobec korzystania z określonych danych prosimy o bezpośredni kontakt z administratorem danych wskazanym na wstępie niniejszej polityki prywatności.