

Polityka prywatności

Administratorem danych osobowych odpowiedzialnym za ich przetwarzanie jest:

BMSC GmbH

Zusestr. 1

25524 Itzehoe

info@bmsc24.com

Telefon: +49 4821 / 14 888 50

Dziękujemy za zainteresowanie naszym sklepem na platformie sprzedaży Allegro. Ochrona Państwa prywatności jest dla nas bardzo ważna. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje dotyczące postępowania z Państwa danymi.

1. Przetwarzanie danych w celu wykonania umowy i komunikacji z klientem

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Allegro lub bezpośrednio przez nas, w sytuacji gdy przekazują nam je Państwo składając zamówienie lub kontaktując się z nami (np. za pomocą formularza kontaktowego lub e-mailem). Z tego powodu zarówno Allegro jak i my działamy w roli administratora danych. Dane gromadzone za pośrednictwem platformy sprzedażowej Allegro są przetwarzane na serwerach Allegro i przekazywane nam w celu realizacji umowy lub rozpatrzenia sprawy, w jakiej kontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem platformy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Pola obowiązkowe są oznaczone jako takie, ponieważ dotyczą danych, które są niezbędne do wykonania umowy lub rozpatrzenia sprawy, w jakiej kontaktują się Państwo z nami. Bez ich podania nie można ukończyć zamówienia lub skontaktować się z nami. To, jakie dane są gromadzone, wynika bezpośrednio z formularzy, do których wprowadzane są dane. Z przekazanych przez Państwa danych korzystamy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy i odpowiedzi na Państwa zapytania (w tym również zgłoszenia reklamacyjne). Po zrealizowaniu umowy dalsze przetwarzanie Państwa danych zostanie ograniczone, a po upływie ewentualnych okresów przechowywania wymaganych na gruncie przepisów podatkowych i ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) dane zostaną skasowane, chyba że wyrażą Państwo wyraźną zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na dalsze wykorzystanie danych w innych celach lub zastrzeżemy prawo ich dalszego wykorzystania w ustawowo dozwolonych przypadkach, o czym w takiej sytuacji informujemy Państwa w niniejszej polityce prywatności.

System zarządzania towarami

W celu obsługi zamówień i realizacji umowy korzystamy również z zewnętrznego systemu zarządzania towarami. Z naszymi usługodawcami zawarliśmy stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych. Jeśli mają Państwo pytania dotyczące naszych usługodawców i podstaw naszej współpracy z nimi, prosimy skontaktować się z nami. Dane kontaktowe znajdują Państwo w punkcie „Nasze dane kontaktowe i Państwa prawa”.

2. Przekazywanie danych celem realizacji dostawy

W celu zrealizowania zamówienia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przekazujemy Państwa dane firmie spedycyjnej, której zlecono dostawę – o ile jest to niezbędne do doręczenia zamówionych towarów. W przypadku pytań dotyczących naszych usługodawców i podstaw współpracy z nimi, prosimy skontaktować się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdują Państwo w punkcie „Nasze dane kontaktowe i Państwa prawa”.

To samo dotyczy przekazywania danych naszym producentom lub współpracującym z nami hurtowniom w przypadku, gdy przejmują oni realizację wysyłki w naszym imieniu (dropshipping). W rozumieniu niniejszej polityki prywatności są oni uważani za dostawców usług w zakresie spedycji.

Przekazywanie danych spedytorom celem awizowania terminu dostawy

Jeśli udzieli nam Państwo w trakcie lub po złożeniu zamówienia wyraźnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), prześlemy na jej podstawie Państwa adres poczty e-mail wybranej przez Państwa w procesie zamawiania firmie spedycyjnej, aby mogła się ona skontaktować z Państwem przed dostarczeniem zamówienia celem awizowania lub uzgodnienia terminu dostawy. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie poprzez wysłanie wiadomości na nasz adres kontaktowy wskazany w punkcie „Nasze dane kontaktowe i Państwa prawa” lub bezpośrednio na wskazany poniżej adres kontaktowy wybranej przez Państwa firmy spedycyjnej. Po wycofaniu zgody, usuniemy podane przez Państwa w tym celu dane, chyba że wyrażą Państwo wyraźną zgodę na dalsze wykorzystanie tych danych w innych celach lub zastrzeżemy prawo ich dalszego wykorzystania w ustawowo dozwolonych przypadkach, o czym w takiej sytuacji informujemy Państwa w niniejszej polityce prywatności.

General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG

GLS Germany-Straße 1 - 7

DE-36286 Neuenstein, Niemcy

3. Nasze dane kontaktowe i Państwa prawa

3.1 Państwa prawa

Osobom, których dane są przetwarzane przysługują następujące prawa:

zgodnie z art. 15 RODO: prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych w zakresie określonym w tym artykule;

zgodnie z art. 16 RODO: prawo do sprostowania Państwa nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych;

zgodnie z art. 17 RODO: tzw. „prawo do bycia zapomnianym”, czyli prawo do usunięcia zapisanych u nas Państwa danych osobowych, o ile ich dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne:

do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;

do wywiązania się z prawnego obowiązku;

z uwagi na względy interesu publicznego;

do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

zgodnie z art. 18 RODO: prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o ile:

prawidłowość tych danych osobowych jest przez Państwa kwestionowana;

przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwiają się ich usunięciu;

nie potrzebujemy już danych osobowych, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

wnieśli Państwo na podstawie art. 21 sprzeciw wobec przetwarzania danych;

zgodnie z art. 20 RODO: prawo do otrzymania dostarczonych nam danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przestania ich innemu administratorowi;

zgodnie z art. 77 RODO: prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych „UODO”).

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Jeżeli w sposób opisany w niniejszej polityce prywatności przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, wówczas mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tym celu – ze skutkiem na przyszłość. Jeżeli przetwarzanie ma miejsce do celów marketingu bezpośredniego, mogą Państwo zrealizować prawo do sprzeciwu w każdym momencie. Jeżeli przetwarzanie ma miejsce w innych celach, prawo do złożenia sprzeciwu przysługuje Państwu jedynie z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji.

Po skorzystaniu przez Państwa z prawa do sprzeciwu nie będziemy kontynuować przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania i będą one nadrzędne wobec Państwa interesów i praw, lub gdy przetwarzanie danych ma służyć dochodzeniu, wykonaniu lub obronie roszczeń prawnych.

Zdanie powyższe nie obowiązuje, gdy przetwarzanie danych odbywa się do celów marketingu bezpośredniego. W takim przypadku, po wyrażeniu przez Państwa sprzeciwu zawsze zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych.

3.2 Kontakt z nami

W przypadku pytań dotyczących gromadzenia, przetwarzania i korzystania z Państwa danych osobowych, a także w razie żądania udzielania informacji, sprostowania, ograniczenia przetwarzania czy usunięcia danych oraz w celu odwołania udzielonych zgód lub wyrażenia sprzeciwu wobec korzystania z określonych danych prosimy o bezpośredni kontakt z nami. Nasze dane kontaktowe znajdują Państwo w zakładce "Dane firmy".