

Polityka prywatności

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2022.

Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

("Administrator")

Przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Lilaróż Aneta Łopato wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 667-163-75-78, nr REGON 301941623, ul. Chopina 21 G 62-510 Konin.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Twoje dane przetwarzane są przez nas we wskazanych poniżej celach, związanych z funkcjonowaniem Sklepu i świadczeniem usług w nim oferowanych („Usługi”).

Cel przetwarzania:

W zależności od tego, na co się zdecydujesz, może to być:

- Świadczenie usług oferowanych w Sklepie
- Realizacja Twoich zamówień
- Marketing bezpośredni oferowanych usług, inny niż newsletter
- Przesyłanie newslettera

Podstawa przetwarzania:

- Umowa sprzedaży lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Ciążący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- Twoja zgoda wyrażona w Sklepie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- Umowa o świadczenie usług lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na przetwarzaniu danych w celach analitycznych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu satysfakcji klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Podanie danych:

- Dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być konieczne do zawarcia umowy.

Skutek niepodania danych:

W zależności od celu, w jakim dane są podawane:

- brak możliwości zarejestrowania się w Sklepie
- brak możliwości korzystania z usług Sklepu

- brak możliwości dokonania zakupów w Sklepie
- brak możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych w Sklepie

Możliwość cofnięcia zgody:

- w każdej chwili

Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

OKRES PRZETWARZANIA

Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:

- przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych
- ustanie możliwość ustalania, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z umową zawartą przez Sklep przez strony
- cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą
- zostanie przyjęty Twój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - w przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania
- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- żądania przeniesienia danych do innego administratora,

A także:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:

- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów,
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego.

CIASTEczKA

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.)

- umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich funkcji Sklepu
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości

W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o Twojej sesji
- statystycznym
- marketingowym
- udostępniania funkcji Sklepu

Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- Firefox
- Chrome
- Safari
- Internet Explorer / Microsoft Edge

Więcej informacji o ciasteczkach znajdziesz w Wikipedii.

USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym mogą być przekazywane Twoje dane. Poniżej znajduje się lista możliwych odbiorców Twoich danych:

- dostawca oprogramowania potrzebnego do prowadzenia sklepu internetowego
- dostawca płatności
- biuro księgowe
- hostingodawca
- osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność
- podmiot zapewniający usługi marketingowe
- podmiot zapewniający usługi statystyczne
- odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych

Zasady ochrony osobnich údajů

Předpisy vstupují v platnost 1. ledna 2022.

Drahý uživateli!

Záleží nám na vašem soukromí a chceme, abyste se při používání našich služeb cítili pohodlně. Níže proto uvádíme nejdůležitější informace o zásadách našeho zpracování vašich osobních údajů a cookies, které náš Obchod používá. Tyto informace byly zpracovány s ohledem na GDPR, tedy obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

ADMINISTRÁTOR OSOBNÍCH ÚDAJŮ ("správce")

Podnikatel podnikající pod názvem Lilaróż Aneta Łopato, zapsaná do Centrálnej evidence a informací o hospodářské činnosti vedené ministrem odpovědným za ekonomiku a vedení Centrálnej evidence a informací o hospodářské činnosti, NIP 667-163-75-78, REGON č. ,301941623 ul. Chopina 21 G, 62-510 Konin.

OSOBNÍ INFORMACE A OCHRANA SOUKROMÍ

Vaše údaje zpracováváme pro níže uvedené účely související s provozem

Obchodu a poskytováním služeb v něm nabízených („Služby“).

Účel zpracování:

- V závislosti na tom, pro co se rozhodnete, to může být:
- Poskytování služeb nabízených v Obchodě
- Plnění vašich objednávek
- Přímý marketing nabízených služeb s výjimkou newsletteru
- Odesílání newsletteru
- Základ zpracování:
- Kupní smlouva nebo úkony provedené na vaši žádost směřující k jejímu uzavření (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- Naše zákonná povinnost, např. související s účetnictvím (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
- Váš souhlas vyjádřený v Obchodě (článek 6(1)(a) GDPR)
- Smlouva o poskytování služeb nebo úkony učiněné na vaši žádost směřující k jejímu uzavření (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- Náš oprávněný zájem na zpracování údajů za účelem zjištění, prosazování nebo obhajoby případných nároků (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
- Náš oprávněný zájem na provádění přímého marketingu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
- Náš oprávněný zájem na zpracování údajů pro analytické a statistické účely (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
- Náš oprávněný zájem na průzkumech spokojenosti zákazníků (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Poskytování údajů:

- Dobrovolné, ale v některých případech může být nutné uzavřít smlouvu.
- Důsledek neposkytnutí údajů:
- V závislosti na účelu, pro který jsou údaje poskytovány:
- nemožnost registrace v obchodě
- nemožnost využívat služby Obchodu
- nemožnost nakupovat v obchodě
- nemožnost přijímat informace o akcích nebo speciálních nabídkách nabízených v Obchodě

Možnost odvolat souhlas:

- kdykoliv
- Zpracování údajů zůstává zákonné, dokud svůj souhlas neodvoláte.

LHŮTA ZPRACOVÁNÍ

Vaše údaje budeme zpracovávat pouze po dobu, po kterou k tomu máme právní základ, tedy do:

- již nebudeme mít zákonnou povinnost zpracovávat vaše údaje
- strany již nebudou moci zakládat, uplatňovat nebo obhajovat jakékoli nároky související se smlouvou uzavřenou Obchodem
- odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů, pokud byl jeho základem
- Vaše námitka proti zpracování Vašich osobních údajů bude přijata - pokud byl základem pro zpracování Vašich údajů oprávněný zájem správce nebo pokud byly údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu včetně profilování

- podle toho, co je v daném případě použitelné a co se nejpozději stane.

BEZPEČNOST DAT

Při zpracování Vašich osobních údajů používáme organizační a technická opatření v souladu s platnou legislativou, včetně šifrování připojení pomocí SSL certifikátu.

VAŠE PRÁVA

- Máte právo požadovat:
- přístup k vašim osobním údajům,
- jejich opravy,
- vymazání,
- omezení zpracování,
- požadovat přenos údajů k jinému správci,

A:

kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich údajů:

- z důvodů souvisejících s vaší konkrétní situací – ohledně zpracování osobních údajů, které se vás týkají, na základě čl. 6 sekce 1 písmeno f GDPR (tj. o oprávněných zájmech sledovaných správcem), včetně profilování na základě těchto ustanovení,
- pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně profilování, v rozsahu, v jakém zpracování souvisí s takovým přímým marketingem.
- Pokud chcete uplatnit svá práva, kontaktujte nás.
- Pokud se domníváte, že vaše údaje jsou zpracovávány nezákonně, můžete podat stížnost dozorovému úřadu.

COOKIES

Náš Obchod, stejně jako většina webových stránek, využívá tzv cookies (cookies). Tyto soubory:

- jsou uloženy v paměti vašeho zařízení (počítače, telefonu atd.)
- umožňují vám mimo jiné využívat všechny funkce Obchodu
- nemění nastavení vašeho zařízení
- Pomocí příslušných možností svého prohlížeče můžete kdykoli:
- smazat cookies
- zablokovat používání cookies v budoucnu

V tomto Obchodě se soubory cookie používají pro následující účely: zapamatování informací o vaší relaci

- statistický
- marketing
- poskytování funkcí Store

Chcete-li se dozvědět, jak spravovat soubory cookie, včetně toho, jak je zakázat ve vašem prohlížeči, můžete použít soubor nápovědy vašeho prohlížeče. Informace o tom si můžete přečíst stisknutím klávesy F1 ve vašem prohlížeči. Kromě toho naleznete relevantní tipy na následujících podstránkách v závislosti na prohlížeči, který používáte:

- Firefox
- Chrome
- Safari
- Internet Explorer/Microsoft Edge

Další informace o souborech cookie najdete na Wikipedii.

EXTERNÍ SLUŽBY / PŘÍJEMCI DAT

Využíváme služeb externích subjektů, kterým mohou být vaše údaje předány.

Níže je uveden seznam možných příjemců vašich údajů:

- dodavatel softwaru potřebného k provozování internetového obchodu
- poskytovatel plateb
- účetní kancelář
- poskytovatel hostingu
- lidé, kteří s námi spolupracují na základě občanskoprávních smluv a podporují naše současné aktivity
- subjekt poskytující marketingové služby

- subjekt poskytující statistické služby
- příslušné orgány veřejné moci v rozsahu, v jakém je Správce povinen jim údaje poskytnout