

Polityka Prywatności

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych klientów (dalej „Klient”, „Użytkownik”) korzystających z usług sklepu internetowego [nazwa outletu], prowadzonego na platformie Allegro.
2. Administratorem danych osobowych jest [nazwa outletu] z siedzibą w Nowogrodźcu przy ul. Henryka Sienkiewicza 19g, NIP: 6121702738, REGON: 540826986 (dalej „Administrator”).
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem e-maila: knowit0520@gmail.com lub telefonicznie pod numerem: 604633679.

II. Zakres przetwarzanych danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży oraz świadczenia usług związanych z obsługą zamówień.
2. Przetwarzane dane osobowe to:
 - o Imię i nazwisko
 - o Adres dostawy
 - o Adres e-mail
 - o Numer telefonu
 - o Adres do faktury (jeśli inny niż adres dostawy)
 - o Numer konta bankowego (w przypadku zwrotów)
 - o Dane dotyczące historii zakupów, w tym dane dotyczące reklamacji i zwrotów.

III. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w następujących celach:
 - o Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży towarów (w tym realizacja zamówienia, wystawianie faktur, wysyłka towarów) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
 - o Obsługa reklamacji i zwrotów – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
 - o Wykonywanie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. wystawianie faktur, obowiązki podatkowe) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 - o Przesyłanie informacji marketingowych, jeśli Klient wyraził na to zgodę – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
2. Dane osobowe Klientów nie będą przetwarzane w celu podejmowania decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

IV. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży oraz wykonania wszelkich obowiązków prawnych, w tym podatkowych.
2. Po zakończeniu realizacji umowy sprzedaży, dane osobowe będą przechowywane przez czas, w jakim przepisy prawa nakładają obowiązek ich przechowywania (np. dla celów archiwizacyjnych, podatkowych, itp.).
3. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane będą przechowywane do momentu wycofania zgody przez Klienta.

V. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - Firmy kurierskie i pocztowe (w celu dostarczenia zamówionych produktów).
 - Firmy obsługujące płatności elektroniczne (w przypadku płatności online).
 - Firmy zajmujące się obsługą reklamacji i zwrotów.
 - Podmioty świadczące usługi IT, w tym hostingowe, zapewniające prawidłowe działanie systemów i platform e-commerce.
 - Organy państwowe w przypadku obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa (np. Urząd Skarbowy).

VI. Prawa Klienta związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. Klient ma prawo do:
 - Dostępu do swoich danych osobowych – Klient ma prawo uzyskać informację o tym, jakie dane są przetwarzane przez Administratora.
 - Sprostowania danych osobowych – Klient może zażądać poprawienia swoich danych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne.
 - Usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) – Klient ma prawo do usunięcia danych osobowych, o ile nie zachodzą podstawy prawne do ich dalszego przetwarzania.
 - Ograniczenia przetwarzania danych – Klient może zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych, np. w przypadku kwestionowania ich prawidłowości.
 - Przenoszenia danych – Klient ma prawo otrzymać swoje dane osobowe w formie umożliwiającej ich przeniesienie do innego administratora danych.
 - Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – Klient ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych w celach marketingowych lub na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
 - Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
2. Aby skorzystać z powyższych praw, Klient powinien skontaktować się z Administratorem danych osobowych pod adresem e-mail: [adres e-mail].

VII. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator danych osobowych dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
2. Wszystkie dane osobowe są przechowywane w systemach zabezpieczonych zgodnie z najlepszymi standardami ochrony danych, w tym poprzez szyfrowanie danych w czasie przesyłania.

VIII. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

1. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej, chyba że jest to konieczne do realizacji umowy sprzedaży (np. w przypadku współpracy z zagranicznymi firmami kurierskimi).

IX. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Zmiany będą publikowane na tej stronie.
2. Zmiany w Polityce Prywatności wchodzi w życie w terminie wskazanym w ogłoszeniu o zmianach.

X. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych

1. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub w celu skorzystania ze swoich praw, Klient może skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą poniższych danych kontaktowych:
 - E-mail: knowit0520@gmail.com
 - Telefon: 604633679
 - Adres: 59-730 Nowogrodziec ul. Henryka Sienkiewicza 19g