

Polityka Prywatności sklepu Agavia_Shop

1. Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych klientów sklepu internetowego Agavia_Shop prowadzonego na platformie Allegro jest:

Agavia_Shop

Adres: Al. Jerozolimskie 123A, 02-017 Warszawa, Polska

NIP: 5213641211

REGON: 146433467

Beneficjent rzeczywisty: Agnieszka Cybruch

(dalej: „Administrator ”).

Kontakt z Administratorem jest możliwy:

- za pośrednictwem formularza kontaktowego Allegro,
- pod adresem e-mail: [tu możesz wpisać adres e-mail do kontaktu],
- pocztą tradycyjną na adres wskazany powyżej.

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza dane osobowe klientów w zakresie niezbędnym do:

- realizacji zamówień (imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury),
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- realizacji obowiązków podatkowych i księgowych,
- prowadzenia kontaktu z klientem w związku z zamówieniem,
- analizy statystycznej i poprawy jakości obsługi (dane zbierane w sposób zanonimizowany).

3. Podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu realizacji obowiązków prawnych (podatkowych i rachunkowych),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w ramach prawnie uzasadnionego interesu (np. dochodzenie roszczeń, obsługa zapytań klientów).

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- operatorowi platformy Allegro.pl,
- firmom kurierskim i operatorom pocztowym realizującym dostawy,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne,
- podmiotom wspierającym obsługę IT.

Wszystkie podmioty, którym powierzono dane osobowe, zobowiązane są do zachowania ich poufności i zabezpieczenia zgodnie z RODO.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla dokumentacji księgowej i podatkowej),
- do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy sprzedaży.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdy klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

7. Pliki cookies i dane techniczne

1. Sklep Agavia_Shop działa w ramach platformy Allegro.pl, która wykorzystuje pliki cookies zgodnie ze swoją polityką prywatności.

2. Administrator nie stosuje dodatkowych mechanizmów śledzących poza tymi, które zapewnia Allegro.

8. Zabezpieczenia

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem czy nieuprawnioną modyfikacją.

9. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce

Prywatności, o których poinformuje klientów poprzez aktualizację dokumentu na stronie Allegro.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą polityką zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz RODO.