

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDA Y

### 1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca jest Aneta Nowak, prowadząca sprzedaż na platformie Allegro.

#### 2. Dane kontaktowe:

- adres: osiedlowa 20, 62-030 Lubo

- adres dodatkowy: ul. Galileusza 8, 60-159 Pozna

- telefon: 508 051 592 / 501 526 173

- e-mail: [tu wpisz swój e-mail]

3. Niniejsze warunki określają zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem serwisu Allegro.

### 2. Składanie zamówień

1. Zamówienia składane są wyłącznie poprzez platformę Allegro.

2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia zakupu w systemie Allegro.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:

- podania przez Kupującego nieprawidłowych danych,

- braku płatności w wymaganym terminie,

- nadużywania prawa odstąpienia od umowy przez Kupującego.

### 3. Płatności

1. Dostępne formy płatności: system Allegro Finance (przelewy online, BLIK, karta płatnicza) lub inne wskazane na aukcji.

2. Termin płatności wynosi 3 dni od dnia zakupu. Po jego upływie zamówienie może zostać anulowane.

### 4. Dostawa

1. Towar wysyłany jest wyłącznie na adres podany w formularzu Allegro.

2. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.

4. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze i zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń kurierowi.

### 5. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania towaru.
2. Zwracany towar powinien być kompletny i w stanie nie pogorszonej, umożliwiający ponowną sprzedaż.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obniżenia wartości zwrotu w przypadku uszkodzenia towaru lub jego zużycia wykraczającego poza zwykłe sprawdzenie produktu.
4. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.
5. Zwrot płatności następuje w terminie 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.

#### 6. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać w formie pisemnej lub elektronicznej, z podaniem danych kontaktowych, numeru zamówienia oraz opisu wady.
2. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
3. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca wymieni towar na nowy lub zwróci Kupującemu należność.
4. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użytkowania towaru przez Kupującego.

#### 7. Dane osobowe

1. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Sprzedawcy.
2. Dane są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy.

#### 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny według siedziby Sprzedawcy, o ile Kupujący nie jest konsumentem.
3. Niniejsze warunki obowiązują od dnia ich opublikowania na Allegro.