

1. Warunki Zwrotów

Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Aby skorzystać z tego prawa, prosimy o poinformowanie nas o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie najlepiej poprzez Allegro lub drogą mailową. Towar należy odesłać na własny koszt w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji.

Wyjątek od prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Oznacza to, że produkty personalizowane, takie jak [np. koszulki/kubki z nadrukiem na zamówienie], nie podlegają zwrotowi.

Adres do zwrotów:

Tomasz Kuliś XDonum

Królówka 420

32-722 Królówka

Dodatkowe informacje:

Nie przyjmę zwrotu, jeśli nadasz przesyłkę za pobraniem

Nie przyjmuję zwrotów od firm (nie dotyczy jednoosobowych działalności gospodarczych w

przypadku, o którym mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta w zw. z art. 385(5) kodeksu

cywilnego – tylko allegro.pl)

1. Warunki Reklamacji

Czas na reklamację: 2 lata

Rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Adres do reklamacji:

Tomasz Kuliś XDonum

Krółówka 420

32-722 Krółówka

Prosimy o przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego wraz z opisem wady oraz dowodem zakupu na adres xdonum.office@gmail.com Ustosunkujemy się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania

Reklamacje Klient powinien kierować do Sprzedawcy w formie pisemnej.

W przypadku stwierdzenia, że przesyłka z Towarem jest naruszona, doznała ubytku lub uszkodzenia, Klient powinien niezwłocznie (nie później niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki)

złożyć reklamację u Sprzedawcy. Takie działanie umożliwi dochodzenie roszczeń od przewoźnika.

Nie jest to warunkiem rozpatrzenia reklamacji.

Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis problemu i żądanie Klienta, ewentualnie także

dokumentację fotograficzną.

Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni.

Jeśli reklamacja zostanie uznana, Sprzedawca podejmie odpowiednie działania.