

Obchodní podmínky velkoobchodu

1. Úvodní ustanovení

- Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi
 - společností **SmartLife s. r. o.**, se sídlem Purkyňova 97c, 612 00 Brno, IČ: 27682081, DIČ: CZ27682081, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 51741 kontaktní telefon: **+420 730 561 800**, kontaktní e-mail: **objednavky@smartlife.cz** (dále jen „**prodávající**“)
 - a **kupujícím**, který může být:
 - **spotřebitel** (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti), nebo
 - **podnikatel** (osoba jednající při objednávce v rámci své podnikatelské činnosti).
 - Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu **smartlife-eshop.cz** (dále jen „**e-shop**“).
 - Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména **zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**, a **zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele**.
-

2. Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávku může kupující učinit prostřednictvím e-shopu, e-mailem nebo telefonicky. Vyplněním a odesláním objednávkového formuláře kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a Reklamačním řádem a souhlasí s nimi.
 - Tlačítko, kterým kupující objednávku odesílá, je zřetelně označeno textem „Objednat a zaplatit“ nebo obdobným označením, které potvrzuje povinnost platby.** Odesláním objednávky kupující výslovně potvrzuje, že si je vědom, že objednávka zakládá povinnost platby.
 - Kupní smlouva** je uzavřena v okamžiku, kdy prodávající elektronicky potvrdí přijetí objednávky kupujícího na jeho e-mailovou adresu uvedenou při objednávce. Toto potvrzení obsahuje rekapitulaci objednávky a slouží jako potvrzení uzavření smlouvy na dálku.
 - Kupující je povinen uvést správné, úplné a pravdivé údaje nutné pro doručení objednávky. Proávající nenese odpovědnost za zpoždění nebo nemožnost doručení v případě chybně uvedených údajů.
 - Kupující nese náklady spojené s použitím komunikačních prostředků na dálku (např. náklady na internetové připojení, telefonní hovory), přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby účtované jeho operátorem/poskytovatelem.
 - Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená smlouva je archivována elektronicky a není veřejně přístupná.
-

3. Ceny a platební podmínky

- Veškeré ceny uvedené na webových stránkách e-shopu jsou **konečné, včetně DPH a všech poplatků**.
 - Ceny jsou platné v okamžiku uskutečnění objednávky.
 - Prodávající si vyhrazuje právo změnit ceny bez předchozího upozornění, tato změna se však nevztahuje na již uzavřené smlouvy.
 - Způsoby platby:
 - **bankovním převodem** na účet prodávajícího,
 - **platba na fakturu se splatností** (pouze pro ověřené zákazníky-podnikatele).
-

4. Doprava a dodací podmínky

- Zboží je doručováno prostřednictvím přepravních společností na adresu uvedenou kupujícím v objednávce.
 - Náklady na dopravu:**
 - Balík do 30 kg: **175 Kč včetně DPH**,
 - Při objednávce nad **5 000 Kč bez DPH** je doprava **zdarma**.
 - Dodací lhůta je obvykle **1–5 pracovních dnů** od potvrzení objednávky.
 - Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího převzetím zboží od dopravce.
-

5. Odstoupení od smlouvy (pouze pro Spotřebitele)

- Spotřebitel má právo **odstoupit od smlouvy do 14 dnů** od převzetí zboží bez uvedení důvodu.
- Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud spotřebitel odešle oznámení o odstoupení prodávajícímu **před uplynutím této lhůty**.
- Pro odstoupení může spotřebitel použít vzorový formulář nebo jednoznačně formulované prohlášení zaslané e-mailem na **objednavky@smartlife.cz**.
- Zboží musí být vráceno prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení, nejlépe v původním obalu a s kompletním příslušenstvím. **Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese spotřebitel.**

5. Prodávající vrátí všechny přijaté platby, včetně nákladů na dopravu (s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých zvolením jiného než nejlevnějšího standardního způsobu dopravy), a to **nejpozději do 14 dnů** od obdržení vráceného zboží.

1. **Snížení hodnoty zboží:** Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím **jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti** (např. běžné vyzkoušení zboží není považováno za snížení hodnoty, poškození zboží ano).
2. Právo na odstoupení se **nevztahuje** na (demonstrativní výčet):
 - zboží upravené podle přání zákazníka,
 - zboží, které nelze z hygienických důvodů vrátit (např. rozbalené zdravotní nebo kosmetické pomůcky).

6. Reklamační řád

1. Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat její stav.
V případě poškození zásilky je nutné ihned informovat dopravce a prodávajícího.
2. **Záruční doba je 24 měsíců od převzetí zboží (není-li uvedeno jinak).**
Kupující, který je podnikatelem, je povinen uplatnit vady **bez zbytečného odkladu po jejich zjištění**.
U podnikatelských nákupů se odpovědnost za vady vztahuje pouze na vady, které měl výrobek při převzetí.
3. Reklamace se uplatňuje e-mailem na adrese objednavky@smartlife.cz nebo poštou na adresu:

Logistický areál Riverich
Sklad SmartLife
Brunka 64, 396 01 Humpolec

1. Kupující je povinen spolu s vadným výrobkem předložit **doklad o zaplacení (fakturu)** nebo jiný doklad prokazující datum nákupu a identifikaci zboží.
2. Reklamace bude vyřízena **nejpozději do 30 dnů** ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím, nesprávnou manipulací, skladováním nebo mechanickým poškozením.
4. Při uznané reklamaci může kupující požadovat:
 - opravu výrobku,
 - výměnu výrobku,
 - přiměřenou slevu z ceny, nebo
 - odstoupení od smlouvy a vrácení ceny.

7. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Údaje jsou zpracovávány pouze za účelem plnění smlouvy, vedení účetnictví a komunikace se zákazníky.
3. Údaje jsou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu a nejsou poskytovány třetím stranám, s výjimkou dopravců a osob zajišťujících účetní či IT služby, se kterými má prodávající uzavřeny zpracovatelské smlouvy.
4. Kupující má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a vznést námitku.
5. Podrobné informace jsou uvedeny v dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů**, dostupném na webu e-shopu.

8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

1. Spotřebitel má právo obrátit se v případě sporu s prodávajícím na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
Tímto subjektem je: **Česká obchodní inspekce (ČOI)**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Web: www.coi.cz
2. Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporu i online prostřednictvím platformy Evropské komise dostupné na <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
3. Mimosoudní řešení je určeno pouze spotřebitelům, nikoliv podnikatelům.

9. Závěrečná ustanovení

1. **Řešení sporů:** Účastníci se dohodli, že veškeré spory, které mezi nimi vzniknou na základě kupní smlouvy, budou řešeny věcně a místně příslušnými **soudy České republiky**.
2. Tyto VOP jsou platné ve znění uvedeném na webových stránkách e-shopu v den odeslání objednávky.
3. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
4. Práva a povinnosti neupravené těmito VOP se řídí **občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.**
5. Náklady spojené s využitím prostředků komunikace na dálku (např. internet, telefon) si hradí kupující sám.
6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **1. 9. 2025**.

