

# Ogólne Warunki Umowy

Coravin\_Polska (Allegro)

obowiązuje od: 14.12.2025

## 1. Informacje ogólne

1. Sprzedawcą prowadzącym konto **Coravin\_Polska** na platformie Allegro jest:  
**EVIER.PL CLAUDIA ŚLUSARCZYK**  
**Adres: CHMIELNA 2/31, 00-020 WARSZAWA**  
**NIP: 5214015912**  
**E-mail kontaktowy: [biuro@evier.pl](mailto:biuro@evier.pl)**
2. Regulamin określa zasady zakupu towarów za pośrednictwem platformy Allegro.
3. Każdy Klient składający zamówienie akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Umowy.

## 2. Charakterystyka produktów

1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie Coravin\_Polska są oryginalne, fabrycznie nowe i pochodzą z oficjalnego kanału dystrybucji.
2. Jesteśmy oficjalnym sprzedawcą marki Coravin w Polsce.
3. Produkty posiadają gwarancję producenta oraz komplet wymaganych dokumentów.

## 3. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy kupna-sprzedaży następuje w momencie złożenia zamówienia przez Klienta i jego akceptacji przez system Allegro.
2. Klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia na adres e-mail przypisany do konta Allegro.
3. Zamówienia są realizowane zgodnie z informacjami podanymi na stronie oferty.

## 4. Ceny i płatności

1. Ceny produktów są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Dostępne metody płatności określa Allegro (np. Allegro Pay, szybkie płatności, pobranie, przelew).
3. Sprzedawca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat poza wskazanymi w ofercie.

## 5. Dostawa

1. Realizacja zamówień odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów zgodnie z wyborem Klienta.
2. Czas dostawy podany w ofercie jest orientacyjny.
3. Koszt i forma dostawy są widoczne przed złożeniem zamówienia.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania operatorów logistycznych.

## **6. Gwarancja i rękojmia**

1. Produkty Coravin objęte są gwarancją producenta na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej.
2. Klient ma prawo skorzystać również z ustawowej rękojmi zgodnie z Kodeksem cywilnym.
3. Reklamacje można zgłaszać poprzez:
  - formularz Allegro,
  - wiadomość na konto sprzedawcy,
  - e-mail: [coravin@evier.pl](mailto:coravin@evier.pl)
4. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu maksymalnie 14 dni.

## **7. Zwroty i odstąpienie od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu, bez podawania przyczyny.
2. Zwrotu można dokonać przez system Allegro (zakładka „Zwroty”).
3. Produkt powinien zostać odesłany w stanie nie pogorszonym, kompletny i odpowiednio zabezpieczony.
4. Zwrot płatności następuje tą samą metodą, którą dokonano płatności, chyba że Klient wskaże inaczej.
5. Koszt odesłania towaru ponosi Klient, chyba że oferta przewiduje inaczej.

## **8. Dane osobowe**

1. Dane Klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia, zgodnie z udostępnioną Polityką Prywatności.
2. Administratorem danych jest Sprzedawca.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji zamówienia.

## **9. Odpowiedzialność**

1. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikające z:
  - nieprawidłowego użytkowania produktu,
  - błędnych danych podanych przez Klienta,
  - działania firm kurierskich po wysyłce.
2. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **10. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin może ulec zmianie, przy czym do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w dniu zakupu.
3. Regulamin dostępny jest na stronie sprzedawcy na Allegro.