

Polityka Prywatności i Plików Cookies

Informacje ogólne

Firma **Wolk Agency Kacper Wołk**, z siedzibą przy ul. Okrężnej 8, 44-100 Gliwice, NIP: 9131590395, adres e-mail: vlkvelo@gmail.com, telefon: +48 537 731 319 (dalej: **Administrator**), przykładając szczególną wagę do ochrony prywatności oraz poufności danych osobowych użytkowników serwisów sprzedażowych prowadzonych za pośrednictwem platformy Allegro pod nazwami użytkownika: **szybki_rower**, **napraw_rower**, **velosfera_pl**.

Polityka Prywatności ma na celu przekazanie informacji o tym, jak gromadzimy, wykorzystujemy i chronimy Twoje dane osobowe oraz jakie przysługują Ci prawa zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Definicje

- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 - **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
 - **Przetwarzanie** – każda operacja na danych osobowych, np. zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie, usuwanie itp.
 - **Administrator** – Wolk Agency Kacper Wołk, ul. Okrężna 8, 44-100 Gliwice.
-

W jaki sposób pozyskujemy dane?

Twoje dane osobowe pozyskiwane są:

- bezpośrednio od Ciebie podczas składania zamówienia lub kontaktu przez platformę Allegro,

- pośrednio – poprzez systemy Allegro, które przekazują dane niezbędne do realizacji zamówienia, zwrotu lub reklamacji.
-

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić realizację zamówienia, odpowiedź na zapytanie lub przeprowadzenie procedury reklamacyjnej czy zwrotu.

Cele i podstawy prawne przetwarzania

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

Realizacja zamówień:

- zawarcie i realizacja umowy sprzedaży – **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**
- obsługa płatności i wysyłki zamówień
- wystawienie dokumentów księgowych – **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**
- kontakt w sprawach związanych z realizacją zamówienia – **art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO**

Reklamacje i zwroty:

- realizacja ustawowego prawa do reklamacji i odstąpienia od umowy – **art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO**
- kontakt związany z obsługą zwrotu/reklamacji – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**

Kontakt z klientem:

- odpowiedzi na pytania przesłane przez Allegro, formularze lub telefonicznie – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**

Marketing (opcjonalny):

- wysyłka informacji handlowych po uzyskaniu zgody – **art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz ustawy PKE**
- kontakt w celach marketingowych za pomocą e-maila lub telefonu – **wymagana dodatkowa zgoda**

Statystyka i bezpieczeństwo:

- analiza ruchu, liczby zamówień i efektywności oferty – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**
 - przeciwdziałanie nadużyciom – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**
-

Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane:

- dostawcom usług IT (hosting, obsługa systemów),
 - firmom kurierskim i operatorom płatności w celu realizacji zamówienia,
 - biuru rachunkowemu obsługującemu Administratora,
 - organom państwowym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
-

Okres przechowywania danych

Dane przetwarzane są przez okres:

- realizacji zamówienia oraz przez czas trwania rękojmi i gwarancji,
- wymagany przepisami prawa podatkowego (zazwyczaj 5 lat),
- do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu),

- do momentu wycofania zgody (w przypadku działań marketingowych).
-

Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługuje Ci:

- prawo dostępu do danych,
 - prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - prawo do przenoszenia danych,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO.
-

Kontakt z Administratorem

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem:

Wolk Agency Kacper Wołk
ul. Okrężna 8, 44-100 Gliwice
NIP: 9131590395
 +48 537 731 319
 vlkvelo@gmail.com

Pliki cookies i inne technologie

Nasze konta sprzedażowe na platformie Allegro korzystają z technologii cookies, które są zarządzane przez Allegro.pl zgodnie z ich własną polityką cookies. Wszelkie ustawienia plików cookies mogą być konfigurowane w przeglądarce lub koncie użytkownika Allegro.