

1. Wprowadzenie oraz dane Administratora

Niniejszy dokument (dalej: „Polityka Prywatności”) opisuje zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych użytkowników serwisu internetowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/uzytkownik/KuzniaShop>.

Administratorem danych osobowych oraz operatorem serwisu jest: Forge Group Sp. z o. o., NIP: 7011296893, ul. HOŻA nr. 86 lok. 410 Warszawa.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą się Państwo z nami skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: shop.kuznia@gmail.com.

2. Cele i sposoby przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w celu prawidłowego świadczenia oferowanych usług, w szczególności w zakresie:

- realizacji zamówień (w tym ich przygotowania, pakowania oraz wysyłki),
- obsługi zapytań przesyłanych za pomocą formularzy kontaktowych,
- umożliwienia kontaktu poprzez czat online,
- realizacji zamówionych usług,
- dochodzenia należności w uzasadnionych przypadkach.

Dane użytkowników pozyskujemy na dwa sposoby:

- poprzez informacje dobrowolnie przekazywane przez Państwa w formularzach dostępnych w serwisie,
- automatycznie, za pośrednictwem plików cookies zapisywanych na urządzeniu końcowym.

3. Bezpieczeństwo danych

Zapewniamy odpowiedni poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych. Miejsca w serwisie, w których wprowadzane są dane, w tym proces logowania, są zabezpieczone szyfrowaniem transmisji danych (certyfikat SSL), co gwarantuje poufność informacji przesyłanych pomiędzy urządzeniem użytkownika a serwerem.

4. Udostępnianie danych oraz okres ich przechowywania

W określonych przypadkach, niezbędnych do realizacji umowy lub spełnienia obowiązków prawnych, dane osobowe mogą być przekazywane zaufanym podmiotom trzecim, takim jak:

- firmy kurierskie i operatorzy pocztowi,
- operatorzy systemów płatności,

- upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora,
- podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego,
- organy publiczne – jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, oraz zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi rachunkowości. Dane przetwarzane w celach marketingowych nie są przechowywane dłużej niż przez 3 lata.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych.

Mają Państwo również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, w tym wobec profilowania.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. Informacje uzupełniające

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z pełnej funkcjonalności serwisu, w szczególności do składania zamówień.

W ramach świadczenia usług oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego mogą być podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym działania polegające na profilowaniu.

Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

7. Pliki cookies oraz technologie marketingowe

Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony oraz do celów analitycznych i marketingowych.

Rodzaje i cele cookies: stosowane są cookies sesyjne (usuwane po zamknięciu przeglądarki) oraz cookies stałe (przechowywane przez określony czas), które umożliwiają m.in. utrzymanie sesji po zalogowaniu oraz realizację działań marketingowych.

Analiza statystyk: w celu analizy ruchu na stronie wykorzystywane jest narzędzie Google Analytics. Przekazywane są wyłącznie dane zanonimizowane.

Marketing: stosowane są narzędzia takie jak remarketing oraz piksel Facebooka w celu dopasowania treści reklamowych do aktywności użytkowników w serwisie. Działania te opierają się na plikach cookies i nie polegają na przekazywaniu danych osobowych operatorom reklamowym.

Zarządzanie cookies: użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące plików cookies, w tym je zablokować lub usunąć. Wyłączenie cookies niezbędnych do uwierzytelniania i bezpieczeństwa może jednak ograniczyć lub uniemożliwić korzystanie z serwisu. Szczegółowe informacje dostępne są w dokumentacji używanej przeglądarki.