

Ogólne warunki umowy (OWU)

1. Strony umowy

Sprzedawcą jest:

HYDRAULICYPOLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Jana Heweliusza 11/811, 80-890 Gdańsk, Polska

NIP: 5833472748

NIP-EU (VAT-UE): PL5833472748

KRS: 0001011395

REGON: 524670864

e-mail: hydraulicipolska@gmail.com

tel.: +48 451 033 960

Kupującym jest osoba fizyczna lub podmiot dokonujący zakupu za pośrednictwem Allegro.

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów oferowanych w ofertach Sprzedawcy na Allegro.

Opis towaru, jego parametry oraz cena znajdują się każdorazowo w treści oferty.

3. Zawarcie umowy

Do zawarcia umowy dochodzi w momencie zakupu towaru przez Kupującego za pośrednictwem Allegro.

4. Realizacja zamówienia

Zamówienia realizowane są niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności.

Informacje o statusie przesyłki dostępne są w panelu zamówienia Allegro.

5. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.

Zwrot należy zgłosić przez formularz zwrotu Allegro.

6. Rękojmia za wady

Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za wady towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

Rękojmia obowiązuje przez 2 lata od wydania towaru.

7. Gwarancja producenta

Jeżeli towar objęty jest gwarancją producenta, informacja o tym znajduje się w opisie oferty.

8. Reklamacje i procedura roszczeń

Reklamacje należy zgłaszać poprzez wiadomość Allegro, podając numer zamówienia oraz opis problemu.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

9. Odpowiedzialność

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użytkowanie towaru.

10. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce prywatności.

11. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú pravidlá nákupu tovaru od spoločnosti:

HYDRAULICYPOLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Jana Heweliusza 11/811, 80-890 Gdańsk, Poľsko
NIP: 5833472748
NIP-EU (VAT-UE): PL5833472748
KRS: 0001011395
REGON: 524670864
E-mail: hydraulicypolska@gmail.com
Tel.: +48 451 033 960

Predaj prebieha prostredníctvom platformy Allegro.

2. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká v momente potvrdenia objednávky v systéme Allegro a prijatia platby.

3. Realizácia objednávky a dodanie tovaru

Objednávky sú spracované bezodkladne po prijatí platby.
Tovar je odosielaný na adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke.

4. Právo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie tovaru)

Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu.

Vrátenie je potrebné nahlásiť prostredníctvom formulára vrátenia dostupného v Allegro.

Tovar je potrebné odoslať späť do 14 dní od nahlásenia odstúpenia.
Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci, pokiaľ nie je uvedené inak.

5. Vrátenie finančných prostriedkov

Finančné prostriedky budú vrátené najneskôr do 14 dní od prijatia vráteného tovaru

alebo potvrdenia o jeho odoslaní.

6. Reklamácie a zodpovednosť za vady

V prípade vady tovaru má Kupujúci právo podať reklamáciu prostredníctvom správy v Allegro.

Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v súlade s platnými právnymi predpismi Európskej únie.

Reklamácie sú vybavované bez zbytočného odkladu.

7. Záruka

Na predávaný tovar sa vzťahuje zákonná záruka v súlade s právnymi predpismi. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené nesprávnym používaním, mechanickým poškodením alebo bežným opotrebením.

8. Postup pri uplatnení reklamácie

Kupujúci je povinný: - opísať vadu tovaru - priložiť fotografie (ak je to možné) - uviesť číslo objednávky

Predávajúci môže požiadať o zaslanie tovaru späť za účelom posúdenia reklamácie.

9. Ochrana osobných údajov

Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s GDPR a zásadami ochrany osobných údajov dostupnými v profile Predávajúceho.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sa riadia právnym poriadkom Európskej únie a Poľskej republiky.

V prípade sporov sa strany budú snažiť riešiť vec z mierom.

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují pravidla nákupu zboží prodávaného společností:

HYDRAULICYPOLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Jana Heweliusza 11/811, 80-890 Gdańsk, Polsko

NIP: 5833472748

VAT-UE: PL5833472748

KRS: 0001011395, REGON: 524670864

E-mail: hydraulicypolska@gmail.com, Tel.: +48 451 033 960

prostřednictvím platformy Allegro.

2. Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky v systému Allegro a přijetím platby.

3. Cena a platba

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Platba probíhá prostřednictvím platebních metod Allegro.

4. Dodání zboží

Zboží je odesíláno bez zbytečného odkladu po přijetí platby. Stav zásilky je dostupný v panelu objednávky.

5. Právo na odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Vrácení je nutné nahlásit přes Allegro a zboží odeslat zpět do 14 dnů.

Náklady na vrácení nese Kupující.

6. Vrácení peněz

Vrácení peněz proběhne do 14 dnů od přijetí vráceného zboží nebo potvrzení o jeho odeslání.

7. Reklamáce a odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá za vady zboží. Reklamáce je možné uplatnit přes zprávy Allegro.

Reklamacce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů.

8. Záruka

Na vybrané produkty se vztahuje záruka výrobce uvedená v nabídce produktu.

9. Postup při reklamaci

Kontaktujte prodávajícího přes Allegro, popište závadu a zašlete zboží dle pokynů.

10. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatnou sekcí Ochrana osobních údajů.

11. Mimosoudní řešení sporů

Kupující má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím příslušného orgánu v ČR.

12. Závěrečná ustanovení

Podmínky jsou v souladu s právními předpisy EU a České republiky pro prodej na dálku.

Általános Szerződési Feltételek

1. Az eladó adatai

HYDRAULICYPOLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Jana Heweliusza 11/811, 80-890 Gdańsk, Lengyelország

NIP: 5833472748

VAT-UE: PL5833472748

KRS: 0001011395

REGON: 524670864

E-mail: hydraulicypolska@gmail.com

Tel.: +48 451 033 960

2. A szerződés tárgya

Az adásvételi szerződés az Allegro felületén keresztül jön létre a Vásárló és az Eladó között a termék megvásárlásával.

3. Megrendelés és teljesítés

A megrendelések feldolgozása a fizetés beérkezése után haladéktalanul megtörténik.

A szállítás állapotáról a Vásárló az Allegro rendszerében kap tájékoztatást.

4. Elállási jog (visszaküldés)

A Vásárló jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől a termék átvételétől számított 14 naptári napon belül.

A visszaküldést az Allegro visszaküldési űrlapján kell bejelenteni.

A terméket 14 napon belül kell visszaküldeni megfelelő csomagolásban.

A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli, kivéve, ha az ajánlat másként rendelkezik.

5. A vételár visszatérítése

A vételár visszatérítése legkésőbb a visszaküldött termék beérkezésétől vagy a feladás igazolásától számított 14 napon belül történik.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik.

6. Szavatosság és garancia

Az Eladó a hatályos jogszabályoknak megfelelő kellékszavatossággal tartozik a termék hibáiért.

Amennyiben a termékre gyártói garancia vonatkozik, annak feltételei a termékhez mellékelt dokumentációban találhatóak.

A Vásárló jogosult hibás teljesítés esetén:

- javítást kérni
- cserét kérni
- árszállítást kérni
- vagy elállni a szerződéstől

7. Reklamációs eljárás

Hibás termék esetén a Vásárló köteles kapcsolatba lépni az Eladóval az Allegro üzenetküldő rendszerén keresztül.

A reklamációnak tartalmaznia kell:

- a hiba leírását
- fényképet (ha lehetséges)
- a rendelési számot

A reklamációkat az Eladó indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 14 napon belül kivizsgálja.

8. Felelősség

Az Eladó nem felel a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

9. Adatvédelem

A személyes adatok kezelése az Adatvédelmi szabályzat szerint történik.

10. Záró rendelkezések

A jelen feltételek az Allegro felületén történő vásárlásra vonatkoznak.

A szerződésre a lengyel jog az irányadó.