

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) - Carton party Iryna Tatsenko

Dotyczy sprzedaży na aukcjach Allegro produktów personalizowanych (ramki metryczki).

1. Postanowienia ogólne

- 1) Sprzedawcą jest Iryna Tatsenko, prowadząca działalność gosp. pod firmą Carton party Iryna Tatsenko, ul. Zawiszy Czarnego 2, 40-872 Katowice, Polska, NIP: 6343056397, e-mail: carton.party.iren@gmail.com, tel.: +48 886 993 834 (dalej: „Sprzedawca”).
- 2) Niniejsze OWU określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem serwisu Allegro (dalej: „Allegro”).
- 3) Kupującym może być konsument, przedsiębiorca-konsument (przedsiębiorca zawierający umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością zawodową) lub przedsiębiorca.
- 4) W zakresie nieuregulowanym stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

2. Charakter produktów i personalizacja

- 1) Przedmiotem sprzedaży są produkty personalizowane – ramki metryczki wykonywane na indywidualne zamówienie.
- 2) Dane do personalizacji (np. imię dziecka, data urodzenia, waga, inne informacje) przekazuje Kupujący w formularzu Allegro lub w wiadomości do Sprzedawcy.
- 3) Kupujący ponosi odpowiedzialność za poprawność i kompletność danych personalizacyjnych; Sprzedawca realizuje zamówienie zgodnie z przekazanymi danymi.
- 4) Różnice kolorystyczne wynikające z ustawień monitora/urządzenia lub materiałów eksploatacyjnych nie stanowią wady produktu.

3. Składanie zamówień i zawarcie umowy

- 1) Informacje o produktach na Allegro stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
- 2) Zawarcie umowy następuje w chwili potwierdzenia zakupu na Allegro, po wybraniu sposobu płatności i dostawy.
- 3) W przypadku braku wymaganych danych do personalizacji Sprzedawca może wstrzymać realizację do czasu ich uzupełnienia.

4. Ceny i płatności

- 1) Ceny podane w ofertach Allegro są cenami brutto (jeżeli mają zastosowanie) i nie obejmują kosztów dostawy, które są wskazane przy wyborze metody dostawy.
- 2) Dostępne metody płatności określa Allegro (Allegro Finanse, płatności elektroniczne, pobranie – jeśli dostępne w ofercie).

5. Realizacja zamówienia i dostawa

- 1) Termin realizacji wskazany jest w danej ofercie Allegro; dla produktów personalizowanych liczony jest od momentu zaksięgowania płatności i otrzymania kompletnych danych.
- 2) Dostawa odbywa się za pośrednictwem wybranych operatorów (np. InPost/DPD/Poczta Polska) lub inną metodą wskazaną w ofercie.
- 3) Koszty i dostępne formy dostawy prezentowane są w trakcie składania zamówienia.

6. Prawo odstąpienia od umowy

- 1) Konsumentowi co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
- 2) Wyjątek: prawo odstąpienia NIE przysługuje w odniesieniu do rzeczy nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb – dotyczy to produktów personalizowanych oferowanych przez Sprzedawcę.
- 3) Jeżeli przedmiotem zakupu był produkt niepersonalizowany, odstąpienie następuje poprzez złożenie oświadczenia (np. e-mail) oraz odesłanie towaru na adres Sprzedawcy: ul. Zawiszy Czarnego 2, 40-872 Katowice, Polska. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu.
- 4) Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

7. Zgodność towaru z umową i reklamacje

- 1) Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili wydania oraz ujawniony w ciągu ustawowego okresu odpowiedzialności.
- 2) W razie stwierdzenia niezgodności Kupujący może żądać doprowadzenia towaru do zgodności (naprawa lub wymiana), a w przypadkach przewidzianych prawem – obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.
- 3) Reklamację należy zgłosić e-mailowo na adres: carton.party.iren@gmail.com lub przez system Allegro, opisując problem, wskazując żądanie oraz – jeśli to możliwe – dołączając zdjęcia.
- 4) Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji konsumenta w terminie 14 dni. Brak odpowiedzi w tym terminie może oznaczać uznanie reklamacji.
- 5) Towar odsyła się na adres: ul. Zawiszy Czarnego 2, 40-872 Katowice, Polska. W przypadku uznania reklamacji uzasadnione koszty odesłania zostaną zwrócone.

8. Gwarancja komercyjna

- 1) O ile wyraźnie nie wskazano inaczej w ofercie, Sprzedawca nie udziela dodatkowej gwarancji komercyjnej.
- 2) Jeżeli gwarancja zostanie udzielona, jej warunki będą określone w karcie gwarancyjnej i nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień wynikających z przepisów o zgodności towaru z umową.

9. Uszkodzenia w transporcie

- 1) Zaleca się sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera; w razie uszkodzenia opakowania lub towaru warto sporządzić protokół szkody i wykonać zdjęcia.
- 2) Szkodę należy zgłosić Sprzedawcy niezwłocznie (najlepiej w ciągu 48 godzin), co ułatwi sprawne przeprowadzenie procedury reklamacyjnej u przewoźnika.

10. Dane osobowe

- 1) Zasady przetwarzania danych osobowych określa Klauzula informacyjna RODO dostępna w ofercie Allegro.
- 2) Dane do personalizacji wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówienia.

11. Prawa autorskie i treści przekazywane przez Kupującego

- 1) Kupujący oświadcza, że posiada prawa do materiałów/treści przekazanych do personalizacji oraz że ich wykorzystanie nie narusza praw osób trzecich.
- 2) Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia naruszającego prawo, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich.

12. Postanowienia końcowe

- 1) OWU mogą być zmieniane z ważnych przyczyn (np. zmiany prawa, oferty lub sposobów płatności/dostawy). Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w dniu zawarcia.
- 2) Prawem właściwym jest prawo polskie. Spory z konsumentem mogą być rozwiązywane w drodze polubownej, w tym z wykorzystaniem pozasądowych metod rozwiązywania sporów (ADR/ODR).