

Polityka prywatności sklepu zywice_glassmat na Allegro

Data wejścia w życie: 27.03.2025r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest GlassMat Krzysztof Michaś z siedzibą w Szczury 106A, 63-450 Sobótka, NIP: 6221196097, REGON: 250623316, e-mail: zywice.glassmat@gmail.com, telefon: +48501339558.

2. Dane osobowe, które przetwarzamy

W ramach działalności naszego sklepu na platformie Allegro, zbieramy i przetwarzamy następujące dane osobowe:

- a. Imię i nazwisko
- b. Adres e-mail
- c. Numer telefonu
- d. Adres dostawy
- e. Dane dotyczące transakcji (np. zakupione produkty, kwota transakcji)
- f. Historia zakupów
- g. Dane dotyczące płatności (przetwarzane przez dostawcę płatności)

3. Cel przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- a. Realizacja zamówień (w tym wysyłka towaru)
- b. Obsługa reklamacji i zwrotów
- c. Kontakt z klientem w sprawie zamówienia
- d. Przesyłanie informacji o statusie zamówienia
- e. Realizacja obowiązków prawnych, takich jak przechowywanie faktur i rachunków
- f. Marketing bezpośredni, jeśli wyrazisz zgodę
- g. Zapewnienie bezpieczeństwa transakcji i zapobieganie oszustwom

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie następujących podstaw prawnych:

- a. Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- b. Wypełnienie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- c. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

5. Przechowywanie danych

Twoje dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, wykonania obowiązków prawnych (np. przechowywanie faktur) oraz przez czas, w którym możesz zgłaszać roszczenia związane z umową. Po upływie tego czasu Twoje dane zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania.

6. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- a. Firmy kurierskie i przewoźnicy w celu dostarczenia zamówionych towarów
- b. Dostawcy usług płatniczych w celu realizacji płatności
- c. Podmioty współpracujące w zakresie marketingu, jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie takich informacji
- d. Organy publiczne w przypadku wymaganym przepisami prawa (np. administracja skarbową)

7. Prawa użytkowników

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

- a. Prawo dostępu do swoich danych osobowych
- b. Prawo do sprostowania danych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne
- c. Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli dane nie są już potrzebne do celów, w których były zbierane
- d. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- e. Prawo do przenoszenia danych
- f. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych oraz z innych przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją
- g. Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody
- h. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

8. Bezpieczeństwo danych

Dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były przetwarzane w sposób bezpieczny. W tym celu wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, mające na celu ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, które wywołują wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływają.

10. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności. W przypadku dokonania zmian, odpowiednia informacja o ich wprowadzeniu zostanie opublikowana na naszej stronie.