

Polityka prywatności (RODO)

Ostatnia aktualizacja: 11 sierpnia 2025

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Spironik**, ul. Nowomiejska 3, 80-864 Gdańsk, Polska, e-mail: spironik.pl@gmail.com.

2. Cel przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe w celu:

- realizacji zamówień złożonych w naszym sklepie lub na platformach sprzedażowych,
- obsługi płatności i dostaw,
- kontaktu z klientem w sprawie zamówienia,
- obsługi ewentualnych reklamacji i zwrotów,
- spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy wyłącznie dane niezbędne do realizacji zamówienia:

- imię i nazwisko, adres dostawy i adres rozliczeniowy,
- numer telefonu i adres e-mail,
- dane dotyczące płatności i historii transakcji.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy sprzedaży), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązki prawne) oraz – w przypadku działań marketingowych – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda klienta).

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym,
- operatorom płatności,
- platformom sprzedażowym w zakresie wymaganym do realizacji zamówienia,
- dostawcom usług IT niezbędnych do prowadzenia sklepu.

6. Czas przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa (np. rachunkowość – 5 lat) lub do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy sprzedaży.

7. Prawa klienta

Zgodnie z RODO klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,

- sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania,
- niewyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Aby skorzystać z tych praw, klient może skontaktować się z nami przez e-mail: **spironik.pl@gmail.com**.

8. Przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem z usług Shopify. W takich przypadkach stosujemy standardowe klauzule umowne zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych.

9. Pliki cookies

W sklepie internetowym używamy plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, analizy ruchu i personalizacji oferty.

10. Kontakt w sprawach danych osobowych

W przypadku pytań lub skarg dotyczących przetwarzania danych prosimy o kontakt:
e-mail: **spironik.pl@gmail.com**