

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky platné pre internetový obchod <https://www.samuelson.sk> platné od 22.08.2024.

1. Rozsah VOP, kontakt, základné pojmy

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti súvisiace s nákupom Tovarú v internetovom obchode umiestnenom na web stránke internetového obchodu <https://www.samuelson.sk/> (ďalej aj „E-shop“) a sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy uzavretej medzi **Predávajúcim** (prevádzkovateľom internetového obchodu) a **Kupujúcim** (ďalej len „VOP“). Na Kupujúceho sa vzťahujú VOP platné v čase vytvorenia Objednávky, kedy je Kupujúci vyzvaný, aby sa oboznámil s VOP a vyjadril s nimi súhlas.

1.2. Kontaktné údaje Predávajúceho a/alebo Obchodníka

Samuel Baláž
Modrová 218
916 35 Modrová
IČO: 50122240
DIČ: 1082834324
Vedený v registri: Okresný úrad Nové Mesto nad Váhom
Číslo živnostenského registra: 320-17392, OÚ-NM-OZP-2023/005401-2
Nie som platca DPH.

e-mail: info@samuelson.sk

tel. číslo: 0903658490

1.3. Kupujúci znamená každú fyzickú osobu plne spôsobilú na právne, od ktorej Predávajúci obdrží riadne vyplnenú Objednávku v súlade s týmito VOP na Tovar.

1.4. Kupujúci je Spotrebiteľom ak sa jedná o fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy na strane Kupujúceho nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

1.5. Cena je finančná čiastka, ktorú budete hradit' za Tovar.

1.6. Cena za dopravu je finančná čiastka, ktorú budete hradit' za doručenie Tovarú, a to vrátane ceny za jeho zabalenie.

1.7. Celková cena je súčet Ceny, Ceny za dopravu a Ceny za platbu.

1.8. DPH je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.

1.9. Faktúra je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty na Celkovú cenu.

1.10. Uživateľský účet je účet zriadený na základe Vami uvedených údajov, ktorý umožňuje uchovanie zadaných údajov a uchovávanie histórie objednaného Tovarú a uzavretých zmlúv.

1.11. Kúpna zmluva znamená kúpnu zmluvu uzavretú medzi Predávajúcim a Kupujúcim, na základe ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu objednaný Tovar do miesta určenia a Kupujúci sa zaväzuje prevziať Tovar a zaplatiť Predávajúcemu za objednaný Tovar Kúpnu cenu a cenu za prepravu. Neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy sú tieto VOP.

1.12. Môžete nás kontaktovať týmito spôsobmi:

- písomne na adrese Samuel Baláž, so sídlom Modrová 218, 916 35 Modrová
- telefonicky na zákaznícku linku: +421 903658490 (Cena hovoru podľa cenníka operátora)
- e-mailom: info@samuelson.sk

1.13. Vymedzenie ďalších pojmov

- Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- Zákon o ochrane osobných údajov znamená Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“); GDPR znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len Nariadenie“)
- Zákon o ochrane spotrebiteľa znamená zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Podmienky pre objednanie Tovarú cez E-shop

2.1. Kupujúcim t.j. osobou, ktorá môže objednať tovar cez internetový obchod môže byť len fyzická osoba staršia ako 18 rokov.

2.2. Fyzické osoby, ktoré ešte nedosiahli vek 18 rokov, potrebujú súhlas svojho zákonného zástupcu na uzatvorenie Kúpnej zmluvy cez internetový obchod.

2.3. Ak sa zaregistrujete v našom internetovom obchode, poskytujete nám Vaše osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na vybavenie Vašej objednávky. Zároveň od Vás budeme žiadať potvrdenie, že ste sa oboznámili s rozsahom a spôsobom spracovania osobných údajov, ktorý je vysvetlený v čl. 3 nižšie a na našu web stránku v sekcii Ochrana osobných údajov.

2.4. Aby sme sa uistili, že sme Vaše údaje správne zaznamenali, po registrácii na našom internetovom obchode Vám pošleme e-mail, so žiadosťou o kontrolu a potvrdenie Vašich údajov.

2.5. Tovar predávame iba v množstvách pre osobné použitie.

2.6. E-shop Predávajúceho tvorí iba predajný katalóg. Zobrazením produktov v E-shope Predávajúci len pozýva návštevníka internetového obchodu, aby uskutočnil výber z uvedených produktov a uzatvoril Kúpnu zmluvu (ďalej len "Objednávka").

2.7. Objednávka znamená Kupujúcim vyplnený a odoslaný objednávkový formulár Predávajúcemu ako Obchodníkovi spôsobom uvedeným v článku 5. týchto VOP. Objednávka obsahuje informácie o objednávanom Tovare a o Kupujúcom. Objednávka sa pre účely uzavretia Kúpnej zmluvy považuje za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy a tam, kde sa v týchto VOP hovorí o Objednávke, hovorí sa o návrhu na uzavretie Kúpnej zmluvy.

2.8. Zmluvný jazyk je slovenský.

3. Spracovanie Vašich osobných údajov

3.1. Spôsob a rozsah spracovania Vašich osobných údajov, poskytnutých pri registrácii a nákupe v internetovom obchode (e-shope) je uvedený v dokumente Zásady ochrany osobných údajov.

3.2. Vyplnením Registračného formuláru na stránke e-shopu a zakliknutím ikony „vytvoriť účet“ t.j. registráciou Vášho zákazníckeho účtu ako zákazník potvrdzujete, že ste sa oboznámil so spôsobom a rozsahom spracovania Vašich osobných údajov. Zároveň je potrebné zakliknutím tlačidla udeliť súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov uvedených v zákazníckom účte, inak nie je možné vykonať registráciu t.j. vytvoriť Zákaznícky účet a používať E-shop.

3.3. Zároveň budete požiadaní na udelenie súhlasu so spracovaním údajov uvedených v zákazníckom účte.

3.4. O poskytnutie súhlasu budete požiadaný aj v prípade, ak budete mať záujem, aby sme Vám zasielali na Váš e-mail alebo telefónne číslo reklamy, napr. špeciálne ponuky, informácie o výpredaji atď. Tento súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať na stránke E-shopu ale aj pri každom doručenom newsletteri kliknutím na príslušné tlačidlo.

4. Objednávky

4.1. Objednávky Tovar je možné uskutočniť na <https://www.samuelson.sk/>.

4.2. Tovar znamená každú hnutelnú vec umiestnenú na E-shope, ktorú Predávajúci ako Obchodník ponúka na predaj prostredníctvom E-shopu (ďalej aj „výrobok“).

4.3. Tovary v E-shope sú označené tak, že dostanete informácie, ako sú veľkosť, farba, cena.

4.4. Počas tvorby objednávky si môžete vyberať požadovaný tovar podľa veľkosti, farby, množstva a ďalších charakteristík podľa potreby.

5. Ako nakupovať Tovar cez E-shop

5.1. Vybraný Tovar umiestnite z ponuky výrobkov kliknutím na tlačidlo Pridať do košíka do online nákupného košíka. Tento krok nie je záväzný.

5.2. Všetky položky, ktoré sú umiestnené v nákupnom košíku, si môžete prezrieť kliknutím na ikonu "Nákupný košík", ktorá je viditeľná v hornej časti webovej stránky internetového obchodu. Odtiaľ môžete tiež odstrániť položky alebo zmeniť počet položiek. Ak si chcete zakúpiť položky z nákupného košíka, kliknite na "Objednať".

5.3. Vyberte svoju preferovanú metódu doručenia a adresu dodania a uveďte svoje platobné údaje.

5.4. Potom si môžete vybrať spôsob platby. Máte k dispozícii nasledujúce spôsoby platby: platobné služby Shoptet Pay - platba kreditnou kartou (Visa/MasterCard), dobierka, platba prevodom na účet.

5.5. Po výbere spôsobu platby určujete spôsob doručenia a dodáciu adresu. Po výbere možnosti môžete pokračovať pri vytvorení Objednávky alebo zobraziť si súhrn Objednávky.

5.6. Kliknutím na tlačidlo "Objednávam s povinnosťou platby" odošlete záväznú Objednávku. Predtým, ako tak urobíte, je potrebné zaškrtnutie políčka súhlasu s VOP, inak Objednávku neviete dokončiť.

5.7. Objednávka je pre Vás záväzná za predpokladu, že objednávku nezrušíte do 15 minút od jej vytvorenia kontaktovaním predávajúceho e-mailom na adrese info@samuelson.sk

5.8. Ak chcete upraviť Objednávku, musíte zrušiť pôvodnú objednávku a vytvoriť si ju nanovo s prípadnými zmenami.

5.9. Ako spotrebiteľ máte právo na odstúpenie od zmluvy, čo nie je ovplyvnené vyššie uvedeným postupom.

5.10. Vaša objednávka nie je záväzná počas procesu objednávania, záväznou sa stáva až potvrdením tlačidla „Objednávam s povinnosťou platby“. Môžete sa zdržať potvrdenia záväznej objednávky kedykoľvek počas procesu objednávky až do platby. Počas vytvárania objednávky sa kedykoľvek môžete vrátiť o krok späť alebo sa zdržať ďalších krokov a opustiť stránku objednávky. Ak to chcete urobiť, môžete kliknúť na tlačidlo, ktoré Vám umožní vrátiť sa na predchádzajúcu podstránku alebo na ľubovoľnú náhodnú podstránku alebo na produkt na webe <http://www.samuelson.sk>. Objednávka, ktorá nebola potvrdená tlačidlom Objednávam s povinnosťou platby, Vám nebude zaslaná.

5.11. Po obdržaní Objednávky Vám pošleme potvrdenie objednávky e-mailom, v ktorom bude sumarizácia Vašej Objednávky. Predaj je ukončený až po doručení potvrdenia o odoslaní zásielky – notifikačný e-mail, ktorý je zároveň potvrdením o uzavretí zmluvy.

5.12. Predávajúci Vás môže kontaktovať telefonicky (ak ste poskytli telefónne číslo) alebo e-mailom, aby sa vyriešili akékoľvek nezrovnalosti týkajúce sa Objednávky a doručenia. Telefónne čísla a e-maily sa používajú iba na účely spracovania objednávok a zásielok Tovar a nesmú sa používať na propagačné účely, pokiaľ k tomu Kupujúci neposkytne výslovný súhlas.

5.13. Kúpna zmluva sa uzatvára prostredníctvom E-shopu, teda s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie jedná sa o tzv. zmluvu uzavretú na diaľku. Náklady na prostriedky diaľkovej komunikácie (internetové a telefonické pripojenie) sa nelíšia od sadzby podľa podmienok poskytovateľa internetového alebo telefonického pripojenia a Predávajúci si v tejto súvislosti neučtuje žiadne ďalšie poplatky.

5.14. Objednávka, ktorá bola potvrdená Predávajúcim je archivovaná Predávajúcim za účelom jej splnenia ako aj za účelom ďalšej evidencie.

5.15. Ponuka Tovar a jej zmena sú účinné momentom ich zverejnenia na Eshope. Na Kúpne zmluvy uzavreté pred zverejnením zmeny ponuky Tovar sa táto zmena nevzťahuje.

6. Ceny

6.1. Všetky predajné ceny uvedené v internetovom obchode sú uvádzané v eurách, pričom sa jedná o konečnú cenu za jednotku produktu (tovaru) alebo za určené množstvo produktu. Okrem toho sú uvádzané náklady na dopravu, ktorých výška závisí od toho, ktoré možnosti doručenia a platby sú vybrané. Tieto náklady sa účtujú osobitne. Pred odoslaním objednávky sa opakovane zobrazí predajná cena tovaru, hodnoty a príslušné náklady na prepravu, alebo platbu ak sú účtované. Nie sme platcovia DPH.

6.2. Predajná cena je uvedená v E-shope pri Tovare v čase uskutočnenia Objednávky, v Objednávke a v potvrdení Objednávky. Takáto Predajná cena nebude po potvrdení Objednávky Predávajúcim zmenená, a to ani v prípade, že zo strany Predávajúceho dôjde následne k úprave Predajnej ceny, resp. ani v prípade ak bude prebiehať reklamná alebo zľavová akcia.

6.3. Predávajúci ako Obchodník si vyhradzuje právo meniť Predajnú cenu Tovar a uskutočňovať reklamné a zľavové akcie na Tovar, a to v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Na Kúpne zmluvy uzavreté pred zverejnením zmeny predajnej ceny sa táto zmena nevzťahuje.

6.4. Obchodník je povinný v každom oznámení o znížení ceny tovaru uviesť predchádzajúcu cenu tovaru. Predchádzajúca cena tovaru je najnižšia cena, za ktorú obchodník predával alebo poskytoval tovar

- v období 30 dní pred znížením ceny tovaru, alebo
- od začiatku predaja alebo poskytovania tovaru, ak obchodník predával alebo poskytoval tovar v období kratšom ako 30 dní pred znížením ceny.

6.5. Obchodník môže pri postupnom znižovaní ceny tovaru uviesť ako predchádzajúcu cenu tovaru pôvodnú cenu tovaru pred prvým znížením ceny tovaru bez ohľadu na čas predaja alebo poskytovania tovaru.

7. Dostupnosť tovaru

7.1. Tovar ponúkaný v internetovom obchode je všeobecne dostupný. Vo výnimočných prípadoch, napr. ak je určitý výrobok objednávaný rôznymi zákazníkmi, nemožno vylúčiť, že tovar už nie je k dispozícii. V tomto prípade budete ihneď informovaní, že tovar nie je k dispozícii. V takomto prípade sa zmluva automaticky ruší alebo celkom alebo v časti týkajúcej sa nedostupného tovaru. Zásielka bude zrealizovaná len ak je tovar dostupný.

7.2. Nedostupné veľkosti sú označené odlišne ako dostupné veľkosti na stránke produktu. Produkty v nedostupnej veľkosti nemožno vložiť do nákupného košíka.

8. Dodacie podmienky

8.1. Tovar je Predávajúcim dodávaný na územie Slovenskej republiky a vybraných členských štátov Európskej únie. Aktuálne krajiny, do ktorých je možná dodávka, a súvisiace náklady na dopravu sú uvedené na stránke „Doprava a platba“ E-shopu.

8.2. Pri uskutočňovaní Objednávky si Kupujúci môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov dodania objednaného Tvaru:

- dodanie kuriérom na adresu uvedenú v Objednávke.
- dodanie do výdajného miesta uvedeného v Objednávke.

8.3. Dodacia lehota je zvyčajne 3-6 pracovných dní. Dodávame objednávky od pondelka do piatku; to znamená, že víkendy a sviatky nie sú zahrnuté pri výpočte dodacej doby. Dodacia lehota začína v deň doručenia potvrdenia o odoslaní zásielky. Budeme Vás kontaktovať v prípade, že položka už nie je k dispozícii alebo ju nemožno odoslať z iných dôvodov. Dodacia lehota môže byť predĺžená v čase výpredajov alebo špeciálnych kampaní. Pri objednávkach do zahraničia sa dodacia lehota môže líšiť podľa vybranej krajiny a prepravcu. V prípade prepravy do zahraničia sa môžu uplatniť colné alebo administratívne poplatky, ktoré nie sú zahrnuté v cene dopravy. Predpokladaný čas doručenia nie je zaručený pri vyššej moci

8.4. Náklady na dopravu

Ceny dopravy sa líšia podľa krajiny doručenia. Aktuálne ceny sú zverejnené na stránke „Doprava a platba“ E-shopu. Kupujúci je zodpovedný za všetky dodatočné náklady spojené s doručením mimo SR, vrátane colných poplatkov, daní a prípadných dodatočných prepravných nákladov.

8.5 Colné a legislatívne rozdiely

Kupujúci zodpovedá za dodržanie všetkých miestnych predpisov v krajine doručenia, vrátane colných, daňových a importných povinností.

9. Spôsob platby

9.1. Platba Predajnej ceny sa uskutočňuje v mene EUR.

9.2. Kupujúci si môže vybrať v procese uskutočňovania Objednávky z nasledujúcich spôsobov zaplataenia Kúpnej ceny:

- na dobierku pri prevzatí objednaného Tvaru od kuriéra,
- bezhotovostne prostredníctvom služby Shoptet Pay (podmienkou pre využitie tohto spôsobu je, aby Kupujúci disponoval platobnou kartou, ktorá umožňuje prevod peňažných prostriedkov v rámci týchto systémov),
- bežným bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho/Obchodníka.

9.3. Pri bezhotovostnom spôsobe zaplataenia Predajnej ceny prostredníctvom služby Shoptet Pay bude Kupujúci po uskutočnení Objednávky automaticky presmerovaný na webové stránky poskytovateľov týchto služieb, kde uskutoční platbu Predajnej ceny. Ak si vyberiete platbu online (Shoptet Pay), zásielka bude odoslaná až po úhrade celej fakturovanej sumy v prospech účtu Predávajúceho/Obchodníka. Až týmto momentom začne plynúť dodacia lehota.

9.4. Platbu Kúpnej ceny je možné uskutočniť bežným bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho/Obchodníka. Zásielka bude odoslaná až po úhrade celej fakturovanej sumy v prospech účtu Predávajúceho/Obchodníka. Až týmto momentom začne plynúť dodacia lehota. Po uskutočnení objednávky bude kupujúceму zaslaný email s rekapituláciou objednávky spolu s informáciami pre úhradu objednávky bezhotovostným prevodom.

9.5. Uskutočnením Objednávky Kupujúci súhlasí s tým, že faktúra za objednaný a zakúpený Tvar t.j. daňový doklad o nákupe mu bude zo strany Predávajúceho/Obchodníka poskytnutá výhradne v

elektronickej podobe (elektronická faktúra) a zaslaná na e-mail, ktorý kupujúci pri objednávke uvedie. Predávajúci nenesie zodpovednosť za údaje nesprávne uvedené Kupujúcim.

10. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho ako Obchodníka

10.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade, že sa objednaný Tovar už nevyrába alebo nedodáva a v prípade zjavnej chyby v Predajnej cene uvedenej pre Tovar na E-shope (t.j. Predajná cena zjavne iná ako obvyklá cena obdobného tovaru).

10.2. V prípade ak si Kupujúci zvolil spôsob platby Predajnej ceny za objednaný Tovar na dobierku, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak si Kupujúci neprevezme objednaný Tovar riadne a včas alebo ak sa objednaný Tovar vráti späť Predávajúcemu po neúspešnom pokuse o jeho dodanie Kupujúcemu. Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho náhradu nákladov na prepravu, ktoré mu vznikli v súvislosti s neúspešným dodaním objednaného Tovar, vrátane nákladov na balné objednaného Tovar.

10.3. V prípade ak si Kupujúci zvolil spôsob úhrady Kúpnej ceny bezhotovostne prostredníctvom systému Shoptet Pay, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak neobdrží od Kupujúceho úhradu Kúpnej ceny za objednaný Tovar do jedného dňa odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy.

10.4. V prípade ak si Kupujúci zvolil spôsob úhrady Kúpnej ceny bezhotovostne prevodom na účet, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak neobdrží od Kupujúceho úhradu Kúpnej ceny za objednaný Tovar do 3 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy.

10.5. Za platné odstúpenie Predávajúceho od Kúpnej zmluvy sa považuje odoslanie písomného oznámenia o odstúpení Kupujúcemu formou e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim.

10.6. Kupujúci je oprávnený bezplatne a bez udania dôvodu zrušiť Objednávku do 15 minút od okamžiku uzavretia Kúpnej zmluvy, a to prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Predávajúceho info@samuelson.sk.

10.7. V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (prírodná katastrofa, pandémie, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.), Predávajúci nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku alebo súvislosti s prípadmi vyššej moci alebo nepredvídateľnými udalosťami, a ak tento stav trvá po dobu dlhšiu ako 10 dní, má Predávajúci aj Kupujúci právo od Zmluvy odstúpiť.

11. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku Kupujúcim, ktorý je Spotrebiteľom

11.1. Ako Spotrebiteľ môžete odvolať svoje rozhodnutie o úmysle uzavrieť Kúpnu zmluvu a to v súlade s pravidlami na odstúpenie od zmluvy. Poučenie o možnosti odstúpenia a formulár odstúpenia od zmluvy nájdete v PRÍLOHE Č. 2 týchto VOP.

11.2. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote 14 dní odo dňa prevzatia Tovarú Spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou s výnimkou dopravcu. Lehota 14 dní sa vzťahuje aj na objednávky doručené do zahraničia. Kupujúci nesie náklady na spätné odoslanie tovaru zo zahraničia, vrátane colných poplatkov. V prípade, že využijete právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, je potrebné, aby ste nás o svojom rozhodnutí informovali a to jedným z nasledovných spôsobov:

- písomne na adrese sídla Obchodníka: Samuel Baláž, Modrová 218, 916 35 Modrová.
- E-mailom: info@samuelson.sk

11.3. Obchodník/Predávajúci ihneď po prijatí takéhoto odstúpenia od Kúpnej zmluvy poskytne Spotrebiteľovi potvrdenie v textovej podobe zaslaním na e-mailovú adresu uvedenú v odstúpení od Kúpnej zmluvy alebo v zákazníckom účte Spotrebiteľa.

11.4. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy je zachovaná, ak Spotrebiteľ zašle Obchodníkovi/Predávajúcemu oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v bode 11.2 tohto článku, inak spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

11.5. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

11.6. Pri odstúpení Spotrebiteľa od Kúpnej zmluvy je Spotrebiteľ povinný zaslať alebo odovzdať zakúpený Tovar späť Predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak Spotrebiteľ zašle alebo odovzdá zakúpený Tovar Obchodníkovi/Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. Spotrebiteľ je povinný zaslať Predávajúcemu tovar na vlastné náklady Spotrebiteľa prostredníctvom prepravnej služby umožňujúcej sledovanie zásielky, aby bolo možné preukázať doručenie na adresu Samuel Baláž, Modrová 218, 916 35 Modrová. Toto platí aj pri vrátení zo zahraničia. Spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru, vrátane prípadných colných poplatkov alebo prepravných nákladov, aj ak vrátenie prebieha zo zahraničia. Lehota 14 dní na vrátenie zostáva nezmenená.

11.7. Predávajúci nepreberá zakúpený Tovar, ktorý mu bol zaslaný Spotrebiteľom prostredníctvom dobierky.

11.8. Vrátený tovar musí byť nepoužitý a nepoškodený a pripevnenými etiketami. Spotrebiteľ zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty zakúpeného Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti zakúpeného Tvaru. Náklady na vrátenie zakúpeného Tvaru Predávajúcemu znáša Spotrebiteľ.

11.9. V prípade, ak Spotrebiteľ odstúpi od Kúpnej zmluvy, Obchodník/Predávajúci mu najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Kúpnej zmluvy vráti všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov s výnimkou nákladov, ktoré vznikli Kupujúcemu na vrátenie Tvaru Predávajúcemu v súvislosti s odstúpením od Kúpnej zmluvy. Obchodník/Predávajúci nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Spotrebiteľ súhlasí s tým, že Obchodník/Predávajúci je oprávnený vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby podľa tohto bodu a to bezhotovostným prevodom na účet Spotrebiteľa, ktorý Kupujúci uvedie Obchodníkovi/Predávajúcemu v nadväznosti na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. V prípade online platby za tovar (prostredníctvom platobných systémov Shoptet Pay Vám budú finančné prostriedky pri odstúpení od zmluvy vrátené na účet, z ktorého bola realizovaná platba za tovar. V prípade zahraničných objednávok môže byť vrátenie platby uskutočnené iba bezhotovostne na bankový účet, ktorý umožňuje medzinárodný prevod.

11.10. Iný spôsob vrátenia kúpnej ceny je možný len výnimočne a to na základe osobitnej dohody Kupujúceho s Predávajúcim.

11.11. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúci nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platby podľa bodu 11.7 tohto článku pred tým, ako mu je zakúpený Tovar doručený alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže zaslanie zakúpeného Tvaru späť Predávajúcemu. V prípade, ak bude Predávajúcemu pri odstúpení Spotrebiteľa od Kúpnej zmluvy podľa tohto článku vrátený zakúpený Tovar v poškodenom stave v rozpore s bodom 11.6 tohto článku VOP, Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tvarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru. Obchodník/Predávajúci si v tomto prípade vyhradzuje právo vrátiť Spotrebiteľovi Kúpnu cenu za zakúpený Tovar zníženú o náhradu škody spôsobenú na objednanom Tvare. Pohľadávka Predávajúceho na náhradu škody voči Spotrebiteľovi zanikne započítaním oproti pohľadávke Spotrebiteľa voči Predávajúcemu na vrátenie Kúpnej ceny za zakúpený Tovar.

12. Zodpovednosť za vady a záruka

12.1. Predávajúci zodpovedá za to, že Tovar v čase prevzatia Kupujúcim má minimálne bežnú kvalitu, že ho možno použiť podľa povahy a účelu Kúpnej zmluvy a že nemá právne vady.

12.2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má objednaný Tovar v čase jeho prevzatia Kupujúcim, ale aj za vady, ktoré sa vyskytnú na objednanom Tvare po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Pri Tvare, ktorý sa predáva za nižšiu cenu nezodpovedá Predávajúci za vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná. Predávajúci nezodpovedá za vady Tvaru, ktorý bol poskytnutý v rámci marketingových alebo iných akcií Predávajúceho na podporu predaja bezplatne. Zodpovednosť Predávajúceho za vady takéhoto tovaru je zo zákona vylúčená.

- 12.3. Za vadu objednaného Tovarú nie je možné považovať jeho zmenu, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby Tovarú v dôsledku jeho bežného opotrebenia, nesprávneho používania, mechanického poškodenia, nesprávneho skladovania, ošetrovania alebo nedovoleného zásahu.
- 12.4. Kupujúci je povinný ihneď po prevzatí objednaného Tovarú tento pozorne prehliadnúť. Prehliadku tovarú musí Kupujúci uskutočniť tak, aby zistil všetky vady, ktoré je možné zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 12.5. V prípade výskytu vady na objednanom Tovare má Kupujúci právo vytknúť vadu a uplatniť si právo zo zodpovednosti za vadu formou reklamácie tovarú. Za účelom správneho posúdenia uplatnenej reklamácie je nevyhnutné, aby bol reklamovaný Tovar odovzdaný resp. doručený Predávajúcemu. Tovar musí byť Predávajúcemu odovzdaný resp. doručený čistý, suchý (t.j. textília, koža, syntetický materiál resp. iný materiál, z ktorého je vyhotovený Tovar nesmie obsahovať vodu), kompletný a v súlade s hygienickými predpismi a všeobecnými hygienickými zásadami. Inak je Predávajúci oprávnený odmietnuť prebratie Tovarú predmetu reklamácie.
- 12.6. Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec (tovar) v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci. Záručná doba, určená v predchádzajúcom bode, pri zmluve uzatvorenej na diaľku začína plynúť dňom kedy sa Tovar považuje za prevzatý spotrebiteľom t.j. keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovarú alebo ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovarú, ktorý bol dodaný ako posledný. V prípade uplatnenia práva zo zodpovednosti za vadu sa záručná doba predlžuje o dobu, po ktorú bol tovar v reklamačnom konaní.
- 12.7. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vadu vytkol u predávajúceho bez zbytočného odkladu, resp. do dvoch mesiacov od zistenia vady, avšak najneskôr do uplynutia 24 mesiacov od prevzatia veci. Ak v tejto lehote vadu nevytkne, práva zo zodpovednosti za vady zaniknú.
- 12.8. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti.
- 12.9. V prípade uplatnenia zodpovednosti za vady tovarú mákupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa odseku 1, ak sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie predávajúci. Kupujúci po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti vec predávajúcemu na náklady predávajúceho. Predávajúci po odstúpení od zmluvy vráti kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci predávajúcemu alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal vec predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Predávajúci vráti kúpnu cenu kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša predávajúci. Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred odstúpením od kúpnej zmluvy.
- 12.10. Postup pri vrátení Tovarú v prípade uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady tovarú je podrobne uvedený na stránke internetového obchodu v sekcii Ako reklamovať tovar.
- 12.11. Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu. Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa § 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka v platnom znení nevzťahuje. Na náklady spotrebiteľa spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2. Občianskeho zákonníka.

13. Užívateľský účet

13.1. Na základe Vašej registrácie v rámci E-shopu môžete pristupovať do svojho Užívateľského účtu.

13.2. Pri registrácii Užívateľského účtu je Vašou povinnosťou uviesť správne a pravdivo všetky zadávané údaje a v prípade zmeny ich aktualizovať.

13.3. Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Ohľadom týchto prístupových údajov je Vašou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť a nikomu tieto údaje neposkytovať. V prípade, že dôjde k ich zneužitiu, nenesieme za to žiadnu zodpovednosť.

13.4. Užívateľský účet je osobný a nie ste teda oprávnený umožniť jeho využívanie tretími osobami.

13.5. Váš Užívateľský účet môžeme zrušiť, a to najmä v prípade, keď ho dlhšie než 12 mesiacov nevyužívate, či v prípade, kedy porušíte svoje povinnosti podľa Zmluvy.

13.6. Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Tieto VOP ako aj všetky ich zmeny nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke <https://www.samuelson.sk/>.

14.2. Predávajúci si vyhradzuje právo vykonávať zmeny týchto VOP najmä ak je to potrebné na zosúladenie so zmenami legislatívy alebo z dôvodu technických zmien. Pre účely Kúpnej zmluvy sa použije znenie tých VOP, ktoré boli účinné v čase uskutočnenia Objednávky, ak nie je dohodnuté inak.

14.3. V prípade, ak bude niektoré ustanovenie týchto VOP z akéhokoľvek dôvodu považované za neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné alebo sa takým stane, nebude to mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP. V takom prípade sa bude postupovať podľa iného ustanovenia týchto VOP, ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky ako aj inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ich ustanovenia, aby bol zachovaný účel ustanovenia VOP, ktoré je považované za neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, alebo sa takým stalo.

14.4. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa radia týmito VOP a príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa.

14.5. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), SOI pre Trenčiansky kraj Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Odbor výkonu dohľadu, tn@soi.sk, tel. č. 032/640 01 09, 032/640 01 08.

14.6. Prípadné spory medzi Predávajúcim ako Obchodníkom a Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom je možné riešiť formou alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v zmysle Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení. V takomto prípade Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom môže kontaktovať subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov/formular-pre-podanie-navrhu-na-zacatie-ars.soi> ako orgán alternatívneho riešenia sporu uvedený v § 3 alebo iná oprávnená osoba zapísaná v zozname podľa § 5 ods. 2 Zákona č. 391/2015 Z.z.. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1?csrt=9358959400422020658>). Kupujúcim – spotrebiteľom odporúčame využiť na riešenie vzniknutej situácie v prvom rade e-mail info@samuelson.sk podaním žiadosti na nápravu pred iniciovaním alternatívneho riešenia sporu.

14.7. Spotrebiteľ môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady produktu (reklamáciu tovaru), odstúpenie od zmluvy, žiadosť o nápravu alebo podať iný podnet na nasledovnej emailovej adrese e-mail info@samuelson.sk.

14.8. Obsah tejto webovej stránky vrátane fotografií, videí a textov je chránený autorským zákonom a inými právami. Používanie obrázkov, filmov a textov je povolené len pre súkromné použitie a akékoľvek ďalšie použitie bez výslovného písomného súhlasu predávajúceho nie je povolené.

14.9. Predávajúci je vlastníkom Tovarú až do zaplataenia celej Predajnej ceny tovarú.

15. Názory v internetovom obchode

15.1. Kupujúci má možnosť dobrovoľne a bezplatne vydať stanovisko k produktu, ktorý si zakúpil v internetovom obchode Samuelson. Posudok môže byť vyjadrený formou hodnotenia alebo recenzie a tiež podľa vlastného uváženia zákazníka spolu s priložením vlastného obrázku produktu.

15.2. Názor môže vyjadriť iba zákazník, ktorý si predmetný produkt zakúpil v internetovom obchode Samuelson.

15.3. Iba zákazník, ktorý nakúpil v našom internetovom obchode, dostane e-mail so žiadosťou o recenziu spolu s odkazom na online formulár na odoslanie recenzie. Online formulár umožňuje odpovedať na otázky predávajúceho k nákupom uvedeným vo formulári, vyžiadať si hodnotenie nákupu, pridať vlastný názor a prípadne aj fotografiu zakúpeného produktu odfotenú zákazníkom.

15.4. Názory zadané Zákazníkom spolu so zaslanými fotografiami zverejňuje Obchodník v internetovom obchode.

15.5. Názory obsahujúce necenzurovaný alebo vulgárny obsah, mená fyzických osôb, mená tretích strán alebo obsah bežne považovaný za urážlivý nebudú zverejnené.

15.6. Zákazník môže pri zasielaní fotografie produktu za účelom vyjadrenia sa k produktu použiť len fotografiu, ktorá má plnú autorskú ochranu a súhlas osoby zobrazenej na fotografii, aby bola jej podoba zverejnená na internetovej stránke obchodu. Žiadne fotografie nebudú zverejnené, ak vzniknú pochybnosti o tom, či osoba zobrazená na fotografii súhlasí so zverejnením svojej podoby (napr. tváre malých detí), ak je na fotografii zobrazená nahá osoba, ak fotografia obsahuje viditeľné logo inej značky alebo ak fotografia môže v divákovi vyvolať nepríjemné pocity.

15.7. Zadanie posudku nemôže Klient použiť na nezákonnú činnosť, najmä na činnosť, ktorá predstavuje nekalú súťaž voči Obchodníkovi alebo na činnosť porušujúcu osobnostné práva, práva duševného vlastníctva alebo iné práva Obchodníka alebo tretích osôb.

15.8. Hodnotenie je možné udeliť iba k produktom skutočne zakúpeným v internetovom obchode Samuelson.

15.9. Autorom posudku nemôže byť sám predávajúci ani osoby konajúce na jeho objednávku na vyjadrenie. Obchodník zverejňuje iba skutočné názory zákazníkov a nikoho nepoveruje vyjadrovať sa k svojim produktom.

15.10. Autor alebo osoba akýmkoľvek spôsobom dotknutá názorom (napr. zobrazená na fotografii) môže kedykoľvek požiadať o odstránenie názoru alebo fotografie. Ak to chcete urobiť, okamžite kontaktujte zákaznícky servis.

PRÍLOHA Č. 1 - FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU

Adresát:

Samuel Baláž

Modrová 218

916 35 Modrová

IČO: 50122240

e-mail: info@samuelson.sk

tel. číslo: 0903658490

Uplatnenie reklamácie

Titul, meno a priezvisko:	
Adresa bydliska:	
E-mailová adresa:	
Číslo objednávky a faktúry:	
Dátum objednania:	
Dátum prevzatia tovaru:	
Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód):	
Popis a rozsah väd tovaru:	
Ako zákazník predávajúceho požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená následným spôsobom:	
Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom:	

Prílohy:

Dátum:

Podpis:

PRÍLOHA Č. 2 - FORMULÁR PRE ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Adresát:

Samuel Baláž

Modrová 218

916 35 Modrová

IČO: 50122240

e-mail: info@samuelson.sk

tel. číslo: 0903658490

Týmto vyhlasujem, že v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) **odstupujem od Zmluvy:**

Titul, meno a priezvisko:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Číslo objednávky a faktúry:	
Dátum objednania:	
Dátum prevzatia tovaru:	
Tovar, ktorý vraciam (názov a kód):	
Dôvod vrátenia tovaru:	
Spôsob pre vrátenie prijatých finančných prostriedkov:	
Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom	

Upozornenie pre spotrebiteľa: Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Dátum:

Podpis: