

## **Polityka Prywatności**

# **JEŚLI NIE MASZ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ**

## **Polityka prywatności**

### **1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych klientów dokonujących zakupów za pośrednictwem platformy Allegro jest:

**Olaf Guzik**

adres: 38-400 Krosno ul. Wiklinowa 15

Kontakt e-mail: guzikdrop2006@gmail.com

### **2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH**

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówienia złożonego przez klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wystawienia faktur i prowadzenia ewidencji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługi reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),
- kontaktu w sprawach związanych z zamówieniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora),
- marketingu własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, jeśli wymagana).

### **3. ODBIORCY DANYCH – INFORMACJA O DROPSHIPPINGU**

1. W związku z realizacją zamówień w modelu dropshippingowym, dane klientów (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail) są

przekazywane wyłącznie firmom współpracującym z administratorem, które zajmują się wysyłką towaru bezpośrednio do klienta.

2. Dane są przekazywane tylko do podmiotów mających siedzibę na terenie Unii Europejskiej.

3. Odbiorcami danych mogą być także podmioty świadczące usługi:

- kurierskie i logistyczne,
- księgowo i podatkowe,
- płatnicze (np. operatorzy płatności),
- prawne i windykacyjne,
- informatyczne i techniczne wspierające sklep.

4. Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z RODO, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych lub – w określonych przypadkach – jako niezależni administratorzy danych.

#### 4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży i obsługi posprzedażowej (zwroty, reklamacje),
  - przez okres wynikający z przepisów prawa (np. obowiązki podatkowe i księgowo – do 6 lat),
  - do momentu cofnięcia zgody – w przypadku przetwarzania danych na jej podstawie.
- #### 5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każdy klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) – o ile nie koliduje to z innymi przepisami,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 6. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Brak ich podania uniemożliwi jego realizację.

## 7. COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Polityka cookies stosowana jest zgodnie z regulaminem i zasadami platformy Allegro. Sklep nie przetwarza plików cookies samodzielnie poza tym, co odbywa się w ramach platformy Allegro.

# Ogólne warunki umowy

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### 1.1. Sprzedawcą jest:

Olaf Guzik

adres: 38-400 Krosno ul. Wiklinowa 15

Kontakt e-mail: guzikdrop2006@gmail.com

#### 1.2. Sklep działa na platformie Allegro w ramach konta prywatnego

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem Allegro, w tym prawa i obowiązki stron umowy.

### 2. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

2.1. Klient składa zamówienie poprzez formularz zakupowy dostępny na Allegro.

2.2. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po jego opłaceniu lub

wyborze opcji płatności przy odbiorze (jeśli dostępna).

**2.3. Termin wysyłki to zazwyczaj 1–3 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności, chyba że w opisie produktu wskazano inny czas realizacji.**

**2.4. Część zamówień realizowana jest w modelu dropshippingowym, co oznacza, że wysyłka towaru następuje bezpośrednio od producenta, dystrybutora lub zaufanego dostawcy współpracującego ze Sprzedawcą.**

### **3. CENY I PŁATNOŚCI**

**3.1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich.**

**3.2. Dostępne metody płatności określa platforma Allegro (m.in. PayU, Przelewy24, BLIK, karta płatnicza).**

### **4. DOSTAWA**

**4.1. Dostawa odbywa się na terenie Polski, za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej, zgodnie z wyborem klienta na Allegro.**

**4.2. Koszt dostawy widoczny jest przy składaniu zamówienia.**

**4.3. Czas dostawy zwykle wynosi od 1 do 5 dni roboczych (w zależności od wybranego dostawcy i rodzaju produktu).**

**4.4. W przypadku dropshippingu czas dostawy może się różnić w zależności od magazynu dostawcy – każdorazowo informacja o przewidywanym terminie dostawy jest podana w ofercie.**

### **5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

**5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.**

**5.2. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. przez formularz Allegro lub e-mail).**

**5.3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być**

kompletny i odpowiednio zabezpieczony do transportu.

5.4. Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący, chyba że sprzedawca zdecyduje inaczej.

## 6. REKLAMACJE

6.1. W przypadku wady towaru klient może złożyć reklamację na podstawie rękojmi.

6.2. Reklamację należy zgłosić przez formularz Allegro lub bezpośrednio e-mailem.

6.3. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.

6.4. W przypadku uznania reklamacji klient otrzyma nowy towar, naprawę, obniżkę ceny lub zwrot środków – w zależności od sytuacji.

## 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

7.1. Administratorem danych osobowych jest:

Olaf Guzik

adres: 38-400 Krosno ul. Wiklinowa 15

Kontakt e-mail: [guzikdrop2006@gmail.com](mailto:guzikdrop2006@gmail.com)

7.2. Dane klientów są przetwarzane w celu realizacji zamówień oraz obowiązków prawnych (faktury, podatki).

7.3. W modelu dropshippingowym dane klientów (imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail) mogą być przekazywane zaufanym dostawcom w celu wysyłki towaru bezpośrednio do klienta.

7.4. Dane nigdy nie są przekazywane poza Unię Europejską.

7.5. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.

## 8. POZOSTAŁE INFORMACJE

8.1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem

**zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.**

**8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu – nie wpływa to na umowy zawarte przed wprowadzeniem zmian.**