

**Książka Gwarancyjna**

<b>Numer części</b>		<b>Typ części</b>	<input type="radio"/> Turbosprężarka <input type="radio"/> Nastawnik <input type="radio"/> Rdzeń
<b>Okres gwarancji</b>	<input type="radio"/> <b>12 miesięcy</b> <input type="radio"/> <b>24 miesiące</b>	<b>Data rozpoczęcia gwarancji</b>	
<b>Pieczętka gwaranta</b>	<b>„AUTOCENTRUM” s.c.</b> 26-600 Radom, ul. Kielecka 56 tel. 505 505 623 Regon:672957424 NIP:948-22-96-528 BDO 000186022		
	<b>TURBO SPRĘŻARKI</b> <b>REGENERACJA•NOWE•SKUP</b> Radom, ul. Kielecka 56		

**Warunkiem gwarancji jest obowiązkowa wymiana separatora oleju (odma).**

**PONIŻSZE POLA WYPEŁNIA ZAKŁAD MONTUJĄCY TURBOSPŘĘŻARKĘ**

Stwierdzono i usunięto przyczynę awarii starej turbosprężarki Separator Oleju (Odma)  Numer Części oryginalnej:	<input type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie <input type="radio"/> Tak	Przyczyna usterki	
Wymiana oleju i filtrów	<input type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie	Producent i klasa oleju	
Zestaw uszczeltek	<input type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie	Producent	
Demontaż miski olejowej (czyszczenie smoka)	<input type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie		
Wymiana przewodu oleju turbosprężarki	<input type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie		
Przebieg pojazdu i data montażu	Pieczętka zakładu montującego		

W naszej ofercie transakcja sprzedaży odbywa się z zastrzeżeniem prawa własności. Do momentu odesłania nam przez Państwa zużytej turbosprężarki, właścicielem towaru pozostaje Autocentrum (z wyłączeniem ofert sprzedaży za kaucją). W razie niewywdania przez Państwa zużytej turbiny, Autocentrum, może żądać zwrotu zakupionej turbosprężarki a gwarancja nie obowiązuje.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Garantem sprawności turbosprężarek jest Firma „AUTOCENTRUM” Hubert Kinas ,  
ul. Kielecka 56, 26-600 Radom, e – mail: [autocentrum56@wp.pl](mailto:autocentrum56@wp.pl)

**Klient jest zobowiązany dostarczyć turbosprężarkę do Firmy Autocentrum wraz z kartą gwarancyjną podpisaną przez zakład montujący oraz z wypełnioną kartą zgłoszenia usterki. Za datę złożenia reklamacji uznaje się dzień, w którym złożony jest komplet wymaganych do rozpatrzenia reklamacji dokumentów. Termin wykonania naprawy gwarancyjnej wynosi do 14 dni od momentu dostarczenia turbosprężarki do siedziby firmy gwaranta.**

### ■ 1 – PRZEDMIOT UMOWY GWARANCJI

Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie gwarancji mechanicznej na turbosprężarkę obejmującej pokrycie przez sprzedającego kosztów naprawy (z wyłączeniem robocizny) części objętej gwarancją. Gwarancją nie są objęte elektroniczne części turbosprężarki takie jak nastawniki i czujniki położenia.

### ■ 2 – ZAKRES I OGRANICZENIA (WYŁĄCZENIA GWARANCJI)

Gwarancja obejmuje doprowadzenie do sprawności części objętych niniejszą gwarancją uznanych za wadliwe w następstwie awarii lub ich wymianę. Maksymalna wartość świadczeń gwarancyjnych jest równa wartości części w dniu zakupu. Gwarancja nie obejmuje kosztów montażu i demontażu turbosprężarki, podzespołów i ewentualnych strat związanych z brakiem auta.

W przypadku odrzucenia reklamacji z winy użytkownika (niewłaściwa eksploatacja, błędy w serwisowaniu, błąd montażu), **gwarant udziela rabatu na ponowne wykonanie naprawy turbosprężarki.**

### ■ 3 – OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient jest zobowiązany do:

1. Użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami określonymi w instrukcji montażu.
2. Nieużytkowania pojazdu w zawodach sportowych, wyścigach, rajdach oraz próbach przed nimi, a także w warunkach terenowych.
3. Przeprowadzania regularnej kontroli poziomu płynów, zapewnienia obsługi technicznej pojazdu w wymaganych terminach lub
4. po określonym przebiegu zgodnie z zaleceniami określonymi przez producenta.
5. Działania z uwzględnieniem kontrolek lub komunikatów ostrzegawczych na desce rozdzielczej pojazdu.
6. Stosowanie olejów silnikowych o wysokich właściwościach smarnych, które należy wymieniać wraz z filtrem oleju, co 15 tysięcy kilometrów. W przypadku olei półsyntetycznych należy je wymieniać wraz z filtrem oleju, co 10 tysięcy kilometrów.

**Zabrania się stosowania olei mineralnych.**

**Bezpośrednio przed montażem turbosprężarki bezwzględnie należy wymienić olej silnikowy, filtr oleju, filtr powietrza, separator oleju (odma) oraz zestaw montażowy turbosprężarki.**

W przypadku niewywiązania się z powyższych obowiązków klient traci prawo do świadczeń gwarancyjnych bez konieczności wykazania związku pomiędzy awarią a stwierdzonym naruszeniem.

### ■ 4 – UTRATA GWARANCJI W PRZYPADKU:

- .1. Utraty karty gwarancyjnej, usunięcia lub uszkodzenia plomb zabezpieczających z turbosprężarki;
- .2. Gdy podzespoły zostały rozkręcone, noszą ślady ingerencji przez osoby trzecie lub zostały przetestowane przez inny podmiot;
- .3. Silnik, do którego została zamontowana turbosprężarka, jest w złym stanie technicznym. (Niesprawność układu smarowania, niskie lub zbyt wysokie ciśnienie oleju, zbyt długi okres ssania oleju przez pompę olejową powyżej 5 sekund, zanieczyszczony olej);
- .4. Utrudniony spływ oleju z turbosprężarki. (Przedmuchy układu tłokowego, nadciśnienie powyżej 50 milimetrów słupa wody; Niedrożność układu odpowietrzenia; Zbyt wysoki poziom oleju; Niedrożność przewodu spustowego turbosprężarki)
- .5. Niewłaściwe spalanie - zbyt wysoka temperatura spalin;
- .6. Nieszczelny układ ssący;
- .7. Nastąpiło mechaniczne uszkodzenie elementów turbosprężarki;
- .8. Do uszczelnienia łączy turbosprężarki z kolektorem oraz przewodów olejowych użyto silikonu lub pasty uszczelniającej;
- .9. Uruchomiono turbosprężarkę niezgodnie z instrukcją montażu punkt 5;
- .10. Niewłaściwie eksploatowano turbosprężarkę (nieregularna wymiana oleju, filtra oleju, filtra powietrza, zła, jakość oleju oraz paliwa, próby samodzielnej naprawy i regulacji);
- .11. Montażu turbosprężarki poza zarejestrowanym warsztatem samochodowym;

**■ 5 – WARUNKI MONTAŻU**

Dla uzyskania gwarancji należy przed montażem turbosprężarki **BEZWZGLĘDNI** wykonać czynności przedstawione na str. 3:

**!! WAŻNE !!**

**Należy znaleźć i wyeliminować wszelkie przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania turbosprężarki przed jej wymianą.**



**1. Zdemontuj i sprawdź cały system dolotowy i oczyść go w razie potrzeby. Następnie wymień filtr powietrza. Skontroluj czystość obudowy filtra powietrza! Wszelkiego rodzaju zabrudzenia mogą powodować uszkodzenia turbosprężarki.**

Używaj tylko oryginalnych części (części OEM) lub części zalecanych przez producentów.



**2. System smarowania turbosprężarki powinien być sprawdzony pod względem szczelności i drożności. Zdemontuj miskę olejową i przewody olejowe w celu ich dokładnego czyszczenia. Nawet niewielkie zabrudzenie oleju powoduje uszkodzenie wałka turbosprężarki, luzy i wycieki.**

**BARDZO WAŻNE!** Wszystkie uszczelki należy wymienić.

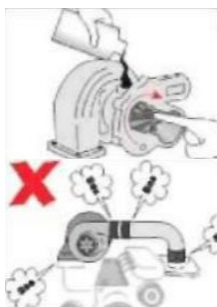


**3. Wymień olej w silniku oraz filtr oleju. NIE STOSUJ OLEI MINERALNYCH – ich słaba odporność na wysokie temperatury może spowodować uszkodzenie turbosprężarki. Stosuj filtry wysokiej jakości.**

Używaj wyłącznie części i oleju zalecanego przez producenta.



**4. Przy montażu turbosprężarki używaj wyłącznie nowego zestawu montażowego uszczelek. Kolektor wydechowy należy sprawdzić i w razie potrzeby również oczyścić. Wszelkie zanieczyszczenia mogą spowodować uszkodzenie turbosprężarki.**



**5. Podłącz system smarowania turbiny. Wlej czysty olej silnikowy do wnętrza, 6. za pomocą specjalnego gniazda, aby uniknąć "suchego" startu turbosprężarki. Jeśli to możliwe kręć silnikiem za pomocą rozrusznika przez ok 30 sekund! START NA SUCHYCH ŁOŻYSKACH SPOWODUJE JEJ NATYCHMIASTOWE USZKODZENIE.**

**7. Po podłączeniu wszystkich układów do turbosprężarki i uruchomieniu silnika, sprawdź wszystkie połączenia i szczelność układów. Pozostaw silnik pracujący na biegu jałowym przez ok 30 minut.**

Turbosprężarka jest to skomplikowane i precyzyjne urządzenie. Nieprawidłowe użycie lub modyfikacje mogą spowodować jego uszkodzenie. Źle podłączone przewody mogą uszkodzić turbinę oraz silnik.

**Naruszenie oznaczonych śrub powoduje wygaśnięcie gwarancji. Montaż musi być wykonywany przez wykwalifikowany personel warsztatu naprawczego. Uzupelnienie Książki Gwarancyjnej przez zakład naprawczy jest warunkiem otrzymania gwarancji .**

**UWAGA WAŻNE!!**

**Karta gwarancyjna dostarczona wraz z turbosprężarką na reklamację powinna posiadać wypełnioną rubrykę „zgłoszenie usterki”.**

## Zgłoszenie usterki

<b>Opis przyczyny reklamacji:</b>	
<b>Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Naprawa gwarancyjna towaru</li><li>○ Wymiana towaru na nowy, wolny od wad</li></ul>
<b>Osoba kontaktowa</b>	<b>Numer telefonu</b>
<b>Adres e-mail</b>	<b>Adres korespondencyjny</b>

### Przeczytaj zanim oddasz turbosprężarkę na reklamację!

#### Reklamację składamy w następujący sposób:

- Klient jest zobowiązany dostarczyć turbosprężarkę do siedziby firmy Autocentrum wraz z kartą gwarancyjną podpisaną przez zarejestrowany zakład samochodowy montujący turbosprężarkę oraz **wypełnioną kartą zgłoszenia usterki**.

#### **Koniecznym jest podanie adresu e-mail, na którego zostanie wysłana decyzja reklamacyjna.**

- Za datę złożenia reklamacji uznaje się dzień, w którym złożony jest komplet wymaganych do rozpatrzenia reklamacji dokumentów. Dokładne informacje dotyczące przebiegu reklamacji dołączone są wraz z opinią techniczną i **dostarczone drogą mailową**, w ciągu 14 dni od daty złożenia pisemnej reklamacji.
- Termin wykonania naprawy gwarancyjnej wynosi do 14 dni od momentu dostarczenia turbosprężarki z kompletem dokumentów do siedziby firmy Autocentrum. Naprawa gwarancyjna nie przedłuża okresu gwarancji.
- Sposób złożenia i rozpatrywania reklamacji reguluje Kodeks Cywilny, dlatego informacje na temat reklamacji udzielane są tylko i wyłącznie w formie pisemnej, za pośrednictwem przesyłek rejestrowanych.

Do złożenia reklamacji **NIE JEST WYMAGANY KONTAKT TELEFONICZNY!**

#### **Jakie mogą być przyczyny odrzucenia lub unieważnienia gwarancji?**

- 1.** Najczęstszym popełnianym błędem jest tzw. „suchy start”. Podczas uszkodzenia łożyskowania (suchy start), następuje zachwianie stabilności pracy wałka turbosprężarki, zwiększa się jego luz promieniowy (łopatki koła kompresji i wirnika zaczynają ocierać o obudowę). **Reklamacja z takim uszkodzeniem zostanie odrzucona.**
- 2.** Do uszczelnienia przewodów olejowych użyto silikonu, lub innej masy uszczelniającej. **Ślady zastosowania jakiegokolwiek masy uszczelniającej powoduje unieważnienie gwarancji.**
- 3.** Uszkodzenia mechaniczne koła kompresji. Uszkodzenie koła kompresji (wyszczerbienie łopatek) świadczą o przedostaniu się ciała obcego do turbosprężarki i wskazują na błąd montażu. **Reklamacja w takim przypadku również zostanie odrzucona.**
- 4.** Turbosprężarka przepuszcza olej, ale nie zwiększył się luz promieniowy wałka. W takim przypadku należy zweryfikować układ odpowietrzania skrzyni korbowej. Naciśnienie będzie powodowało wycieki z turbosprężarki.
- 5.** Turbosprężarka gwizdże, posiada duży luz promieniowy. W takim przypadku weryfikujemy bieżnię wałka. Ślady wypolerowania, rysy na bieżni świadczą o zanieczyszczonym oleju i spowodują **odrzućcie reklamacji**.
- 6.** Pęknięcie wałka turbiny. Taka usterka jest zawsze spowodowana brakiem lub przerwami w smarowaniu!  
**W takim przypadku reklamacja zostanie odrzucona.**

Firma „Autocentrum” jest w stanie w 90% przypadków ocenić przyczynę uszkodzenia reklamowanej turbosprężarki. Reklamacje uznajemy, gdy przyczyna awarii nie jest jednoznaczna lub wskazuje na użycie wadliwych nowych części bądź nieprawidłowo wykonaną regenerację.