

Regulamin sprzedaży na Allegro – Botan shop s.r.o.

1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą oferującym produkty na platformie Allegro jest:

Botan shop s.r.o.

IČO: **05518296**

NIP: **CZ05518296**

Adres siedziby: **Prostřední Bludovice 522, 739 37 Horní Bludovice, Czechy**

Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Ostrawie

E-mail: **info@nejtanecniboty.cz**

2. Informacje o produktach i zamówieniach

- Oferowany towar jest nowy i zgodny z opisem w ofercie Allegro.
 - Ceny zawierają podatek VAT i wszystkie wymagane opłaty.
 - Umowa kupna-sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia.
 - Klient otrzymuje wiadomość e-mail z podsumowaniem zamówienia.
-

3. Płatność i dostawa

- Płatność realizowana jest za pomocą metod dostępnych na Allegro.
 - Towar wysyłany jest za pośrednictwem przewoźników wskazanych w ofercie.
 - Czas dostawy standardowo wynosi od 3 do 5 dni roboczych.
-

4. Prawo odstąpienia od umowy

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni.
 - Odstąpienie można zgłosić poprzez formularz Allegro lub pisząc na nasz adres e-mail.
 - Towar należy zwrócić w stanie nienaruszonym, nieużywanym, w oryginalnym opakowaniu.
 - Zwrot środków następuje tą samą metodą, jaką dokonano płatności, po otrzymaniu zwrotu.
-

5. Reklamacje i gwarancja

- Na wszystkie produkty przysługuje 24-miesięczna gwarancja zgodnie z przepisami prawa.
 - W przypadku wady klient ma prawo do naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
 - Reklamacje można zgłaszać mailowo wraz z opisem problemu i zdjęciami.
 - Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni.
-

6. Ochrona danych osobowych (RODO)

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO):

- Administratorem danych osobowych jest **Botan shop s.r.o.**
 - Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia, wykonania umowy, obowiązków podatkowych i księgowych.
 - Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO.
 - Przetwarzane dane: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, e-mail, informacje o zamówieniu.
 - Dane mogą być przekazane partnerom logistycznym i księgowym.
 - Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami (np. faktury – 10 lat).
 - Klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (czeskiego UODO).
 - Dane nie są przekazywane poza EOG.
-

7. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

- Konsument może skontaktować się z Czeską Inspekcją Handlową (www.coi.cz) w przypadku sporu.
 - Europejska platforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
-

8. Postanowienia końcowe

- Niniejszy regulamin dotyczy sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro.
- Do wszelkich stosunków prawnych ma zastosowanie prawo Republiki Czeskiej.
- Regulamin może zostać zmieniony. Aktualna wersja jest dostępna w profilu sprzedawcy na Allegro.